



Authorized & Paid Up Capital KD.20,000,000/-

Message from CEO of Al Ahleia Insurance Kuwait

Dear Valued Partner,

We sincerely wish you safety in such exceptional circumstances,

As COVID-19 continues to spread globally and impacting the world tremendously, Kuwait Government are taking decisive and unprecedented measures to contain the threats of such an outbreak and is doing its best to limit the impact on individuals and society.

The health and safety of our colleagues and stakeholders are considered as our primary concern. To ensure our services remain intact and our standards undisturbed, we keep monitoring all the developments closely, including following recommendations from the Kuwait Government, World Health Organization (WHO), as well as other concerned local, regional and global health authorities.

Al Ahleia Insurance is taking rapid actions in response to this unique and evolving crisis. We have deployed our business continuity plan and the following actions have been initiated:

- Activation of work from home strategies where feasible to protect the health and safety of our colleagues while ensuring continuity of client services.
- Implementation of all governmental instructions and international best practice to keep our workplace safe and sound.
- The hotline for health and medical services is available 24/7.
- The underwriting teams are fully equipped with necessary tools to provide underwriting services including policy renewal services using online system, online portal for payment & and e-mails.
- Claims assistance and support teams remain fully operational.

We urge our clients to continue to take all necessary and prudent steps to mitigate losses. Clients should engage with their brokers and agents to discuss claims questions.

It is our sincere hope that you and your families are safe in this exceptional circumstance.

Your safety & security is our highest goals, be always in safe

Best regards,

Yousef Al Saad





رسالة من الرئيس التنفيذي

عملاننا الكرام ،

نتمنى مخلصين من الله دوام السلامة والعافية في مثل هذه الظروف الاستثنائية.

مع استمرار انتشار فيروس كورونا التاجي الجديد (COVID-19) وتبعاته الكبيرة محليا وعالميا ، اتخذت حكومة الكويت إجراءات حاسمة وغير مسبوقة لاحتواء التهديدات الناجمة عن مثل هذا التفشي وتبذل قصارى جهدها للحد من التأثير على الأفراد والمجتمع.

صحتكم وسلامتكم بالتزامن مع صحة وسلامة زملائنا وغيرهم من أصحاب المصلحة يعتبرون جوهر التزامنا واحد أهم أولوياتنا . لذا ولضمان بقاء خدماتنا مستمرة ومعاييرنا دون عائق ، نواصل مراقبة جميع التطورات عن كثب ، بما في ذلك اتباع التوصيات الصادرة عن حكومة الكويت ومنظمة الصحة العالمية ، وكذلك السلطات الصحية المحلية والإقليمية والعالمية المعنية الأخرى.

أخذت الشركة الأهلية للتأمين إجراءات سريعة استجابة لهذه الأزمة الفريدة والمتطورة. لقد نشرنا خطة استمرارية العمل الخاصة بنا وبدأنا الإجراءات التالية:

- تفعيل استراتيجيات العمل من المنزل حيثما كان ذلك ممكنا لحماية صحة وسلامة زملائنا مع ضمان استمرارية خدمة العملاء.
- تنفيذ جميع التعليمات الحكومية وأفضل الممارسات الدولية للحفاظ على سلامة وأمان مكان عملنا.
- الخط الساخن للخدمات الصحية والطبية لدينا متاح 7/24.

ان فريق الاصدار جاهز ومستعد لتقديم كافة خدمات الاصدار بما في ذلك خدمات تجديد الوثائق عن طريق الخدمات الالكترونية والبريد الالكتروني كذلك متوفرة لدينا خدمات السداد الالكتروني .

هذا ونحن عملاننا على الاستمرار في اتخاذ جميع الخطوات اللازمة والحكيمة للحد من الخسائر. كما يجب أن يتعامل العملاء مع وسطاءهم ووكلائهم لمناقشة اية استفسارات خاصة بالمطالبات.

ويحدونا أمل صادق في أن تكونوا أنتم وعائلتكم سالمين في ظل هذه الظروف الاستثنائية .

سلامتكم وامانكم هو أسمى غايتنا ، نسأل الله لكم السلامة دانما .

مع تحياتي،

يوسف السعد

