

Date: 12 November 2025

Ref: AIC\ Risk & Compliance/ 397

التاريخ: 12 نوفمبر 2025
الإشارة: الأهلية/ المخاطر والالتزام/ 397

To: Boursa Kuwait Company,

السادة / شركة بورصة الكويت المحترمين ،،

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

Subject : Sustainability Report for the Year 2024

الموضوع : تقرير الاستدامة عن عام 2024

According to the provisions of Chapter One of the Listing Rules Book of Executive Bylaw No. (7) of 2010 regarding the establishment of the CMA and the regulation of securities activities, and their amendments related to the disclosure of the Sustainability Report, we hereby enclose the Sustainability Report of AIC for the year 2024.

وفقاً لأحكام الفصل الأول من كتاب قواعد الإيداع من اللائحة التنفيذية رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتها والمتعلقة بالإفصاح عن تقرير الاستدامة، وعليه نرفق تقرير الاستدامة الخاص بالشركة الأهلية للتأمين (ش.م.ك.ع) عن عام 2024.

Yours sincerely,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.
Al Ahleia Insurance Company S.A.K.P.

Yousef Saad Al-Saad
CEO

الأهلية للتأمين
AL AHLEIA INSURANCE

يوسف سعد السعد
الرئيس التنفيذي

- Copy to the IRU

- نسخة إلى وحدة تنظيم التأمين

2024



تقرير الاستدامة





حضرة صاحب السمو الشيخ
مشعل الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت




سمو الشيخ
صباح خالد الحمد الصباح
ولي عهد دولة الكويت

المحتويات







| | |
|---|----|
| أبرز الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة | |
| أبرز الجوانب البيئية..... | 03 |
| أبرز الجوانب الاجتماعية..... | 03 |
| أبرز جوانب الحوكمة | 03 |
| 1. عن الشركة..... | 04 |
| 1-1 التفاصيل المؤسسية..... | 04 |
| 1-2 الكيانات المشمولة بالتقرير..... | 07 |
| 1-3 فترة التقرير، وتكراره، و جهة الاتصال..... | 07 |
| 1-4 تمكين الحماية عبر كل الأفق: أنشطة الأهلية للتأمين وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى..... | 07 |
| 2. بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة..... | 09 |
| رسالة رئيس مجلس الإدارة..... | 09 |
| رسالة الرئيس التنفيذي..... | 10 |
| 3. تبني خلق القيمة التشاركية: | |
| التزام الأهلية للتأمين بمشاركة فعالة لأصحاب المصلحة..... | 11 |
| 4. تحليل الجوانب الجوهرية..... | 12 |
| 5. الحوكمة المؤسسية والإشراف الرقابي..... | 16 |
| 5-1 ممارسات الأعمال الأخلاقية وتدابير مكافحة الفساد..... | 21 |
| 5-2 الشفافية والرقابة في الحوكمة..... | 21 |
| 5-3 دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة شركات التأمين في اتخاذ القرار وتطوير المنتجات..... | 22 |
| 5-4 الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية..... | 23 |
| 5-5 تنوع واستقلالية مجلس الإدارة..... | 23 |
| 5-6 التواصل بشأن القضايا الحرجة..... | 24 |
| 6. المسؤولية الاجتماعية وتمكين المجتمع..... | 24 |
| 6-1 خصوصية العملاء وحماية البيانات..... | 24 |
| 6-2 الشمول المالي وإمكانية الوصول..... | 25 |
| 6-3 رفاهية وسلامة الموظفين..... | 25 |
| 6-4 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص..... | 28 |
| 6-5 الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي..... | 31 |
| 7. الحوكمة البيئية والمسؤولية المناخية..... | 33 |
| 7-1 التخفيف من تغير المناخ..... | 33 |
| 7-2 إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة..... | 33 |
| 7-3 إدارة الموارد..... | 34 |
| 7-4 الامتثال البيئي..... | 34 |
| مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير..... | 35 |
| التوافق مع بورصة الكويت ورؤية الكويت 2035..... | 39 |
| معجم المصطلحات الأساسية والتعريفات..... | 40 |

أبرز الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة




أبرز الجوانب البيئية

- تركيب ألواح شمسية على الأسطح تولد 550 كيلوواط / ساعة من الطاقة المتجددة. 
- لم يتم تسجيل أي مخالفات بيئية أو غرامات عبر العمليات. 
- خفض إجمالي استهلاك الطاقة إلى 2,990 كيلوواط / ساعة من خلال تطبيق تجهيزات موفرة للمياه وسياسات رقمية أولاً. 
- الشراكة مع أمنيا لتجميع البلاستيك، وإعادة تدوير الورق المكتبي أسبوعياً بالتعاون مع مزودين معتمدين.

أبرز الجوانب الاجتماعية

- تقديم 20 ساعة تدريبية في المتوسط لكل موظف عبر أكثر من 20 برنامجاً تدريبياً. 
- 100% من الموظفين حصلوا على مراجعات لتطوير الأداء. 
- تحسين التطبيق الهاتفي الجديد لتعزيز وصول العملاء وخدمات التوعية. 
- المساهمة في تنمية المجتمع عبر شراكات مع لويك، جمعية الهلال الأحمر الكويتي، وجمعية متلازمة داون. 
- تنظيم فحوصات صحية، وحملات للتبرع بالدم، وفعاليات ثقافية للموظفين؛ وتخصيص 100% من الإنفاق على الموردين المحليين. 
- ضمان إجازة والدية عادلة بين الجنسين مع معدل عودة كامل للموظفات بعد الإجازة. 

أبرز جوانب الحوكمة

- 33% من أعضاء مجلس الإدارة مستقلون، بما يفوق المعايير المحلية. 
- توافق كامل مع قرار وحدة تنظيم التأمين رقم 58 لسنة 2023 بشأن الحوكمة شركات التأمين. 
- تطبيق آليات حماية المبلغين عن المخالفات، مع "صفر" خروقات تنظيمية أو سلوكية. 
- الحفاظ على أنظمة تدقيق داخلي وإلتزام شفافة عبر جميع الإدارات.

1. عن الشركة

1-1 التفاصيل المؤسسية

منذ تأسيسها في عام 1962، شكّلت شركة الأهليّة للتأمين ش.م.ك.ع. (ويُشار إليها في هذا التقرير باسم "الأهليّة" أو "الشركة" أو "نحن") ركيزة أمان متينة، إذ قامت على أسس تشريعية راسخة بموجب قانون شركات ووكلاء التأمين في دولة الكويت، وقد انطلقت الشركة برأسمال مدفوع قدره 22,050,000 دينار كويتي، ثم أدرجت في بورصة الكويت عام 1984، لتواصل منذ ذلك الحين مسيرة نمو قوي وريادة واضحة في سوق التأمين، ولا يقتصر التزامنا على تقديم باقة متنوعة من حلول التأمين التي تشمل المخاطر البحرية، والمسؤولية، والممتلكات، بل نتجاوز ذلك بتمكين الأفراد والشركات من مواجهة عالم متزايد التعقيد عبر التخفيف من أثر المخاطر التي يواجهونها، وقد ساهم هذا السجل الحافل بتقديم خدمات استثنائية وعروض استراتيجية تنافسية في تعزيز مكانة "الأهليّة" كأحد أبرز اللاعبين المؤثرين في قطاع التأمين على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

1962 التأسيس ← 1984 الإدراج في بورصة الكويت ← 1990 خطوط تأمين جديدة ← 2021

تجديدات إلكترونية ← 2024 إطلاق التطبيق الذكي

إن محفظتنا المتنوعة من المنتجات، مدعومة بقاعدة قوية في التأمين التجاري، تضمن للشركة نموًا مستمرًا وتُعزّز في الوقت ذاته استقرار عملنا، ومن مقرنا الرئيسي - مبنى الأهليّة للتأمين الشهير في مدينة الكويت - ندير شبكة عالمية مكرّسة لتوفير راحة البال ودعم النشاط الاقتصادي المستدام، في تجسيد لمبادئ الموثوقية، والابتكار، والالتزام الراسخ بالمستقبل.

الأهليّة - ميزة تفاضلية في مشهد التأمين الكويتي

• التميّز المعتمد: أساس الاستقرار والنمو لدى الأهليّة للتأمين

منذ عام 1962، تم تأسيس الأهليّة للتأمين بعناية على قاعدة من الامتثال التنظيمي الراسخ والاستقرار المالي القوي، وقوتنا المالية ونظرتنا طويلة الأجل ليست مجرد تطلعات داخلية؛ بل يتم تأكيدها خارجيًا من خلال إعادة تأكيد تصنيف القوة المالية A (ممتاز) من وكالة (إيه إم بيست)، وتصنيف A- من وكالة (إس أند بي جلوبال للتصنيفات الائتمانية) مع نظرة مستقبلية مستقرة، بالإضافة إلى ذلك، منحت وكالة (موديز) الشركة تصنيف القوة المالية للتأمين A3، وتؤكد هذه الاعترافات المرموقة على رسملة قوية معدلة حسب المخاطر، والالتزام بممارسات اكتتاب حذرة ومحافظة، وملف قوة أعمال متجذر بعمق.

هذه التأكيدات تمنح أصحاب المصلحة لدينا دليلاً ملموساً على الصلابة المستمرة للأهليّة للتأمين وقدرتنا على التعامل مع ديناميكيات السوق بثقة. ويعدّ ذلك شهادة على بصيرتنا الاستراتيجية والتزامنا الثابت بالحفاظ على أعلى معايير التميّز التشغيلي والمالي، بما يضمن استمرارنا كشريك موثوق به لسنوات قادمة.

• قوة متنوعة، عوائد استثنائية: الريادة السوقية للأهلية للتأمين

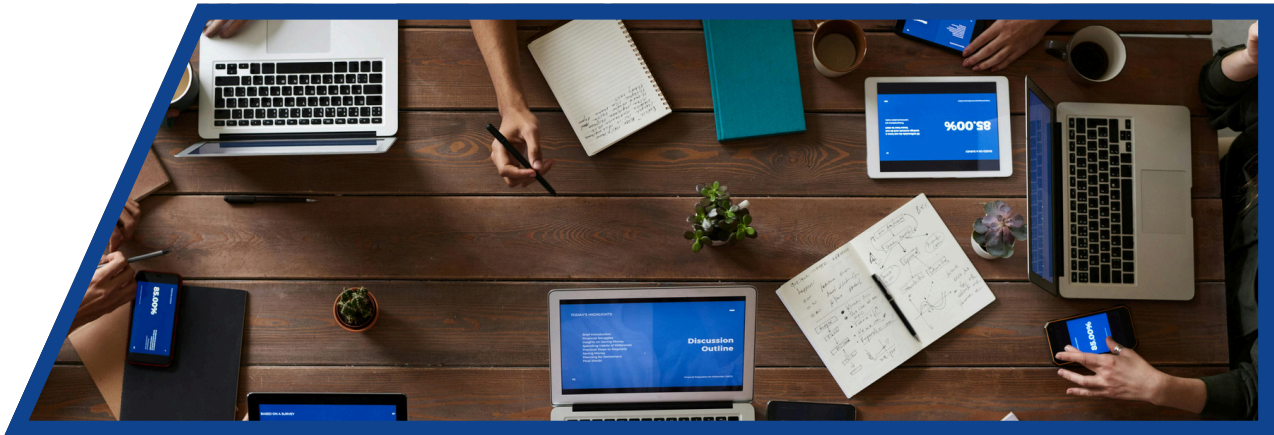
تعدّ الأهلية للتأمين مثالاً حياً على قوة التنوع والبصيرة الاستراتيجية. فمحففظتنا الشاملة تلبي كامل طيف الاحتياجات التأمينية الفردية والتجارية، وتشمل التأمين على الممتلكات، والمسؤوليات، والهندسة، والبحرية، والطيران - وهي قطاعات حيوية لأي اقتصاد.

إن التزامنا بالتميز التشغيلي يترجم مباشرة إلى أداء مالي قوي، فقد حققت الأهلية للتأمين على مدار السنوات الخمس الماضية معدل نسبة إجمالي مميز قدره 91.8% وعائد على حقوق الملكية قوي بنسبة 10.6%، ويعزز هذا الأداء المالي المتميز، إلى جانب نهجنا الحذر في إعادة التأمين، الاستقرار الكامن والتوقعات الواعدة التي تميز الأهلية، وإننا لا نحمي الأصول فحسب، بل نرسخ الثقة ونمكن من تحقيق نمو مستدام عبر مختلف الاقتصادات.

• الحفاظ على النمو وتقديم القيمة: الالتزام الاستراتيجي للأهلية للتأمين

تتركز البوصلة الاستراتيجية للأهلية للتأمين على مسار النمو المستدام، مدفوعاً بالالتزام لا يتزعزع بتقديم خدمة استثنائية، وتوفير حلول بأسعار تنافسية، والعمل ضمن إطار متين لإدارة المخاطر، وتساعدنا هذه التركيبة القوية على التعامل مع الديناميكيات المتطورة في قطاع التأمين وتحقيق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة لدينا باستمرار.

يستند هذا التوجه الاستراتيجي بعمق إلى مهمتنا الأساسية: أن نكون المزود الرائد للتأمين في الكويت. نسعى لتحقيق ذلك من خلال تزويد عملائنا بحلول تأمينية شاملة ومتطورة، مدعومة بالالتزام بتقديم خدمة عملاء لا مثيل لها والحفاظ على استقرار مالي قوي، علاوة على ذلك، تسهم الأهلية بنشاط في نمو وتطوير صناعة التأمين في الكويت من خلال توسيع التزامها ليشمل ليس فقط نجاحها الخاص، بل أيضاً ازدهار ومرونة المجتمعات التي تخدمها.



الأهليّة: لمحة عن الشركة

الفروع



1. فرع الدفاع
2. فرع الفحيحيل
3. فرع حولي
4. فرع السالمية
5. فرع الشويخ
6. فرع صباحان
7. فرع السور

مبنى الأهليّة للتأمين، شارع أحمد الجابر، القطعة 2، المبنى 21، الشرق، مدينة الكويت، الكويت.

رأس المال المدفوع
22,050,000.000 دينار كويتي

عدد الموظفين
199 (كما في 31 ديسمبر 2024)

تأسست الأهليّة للتأمين في 12 يونيو 1962 في الكويت، وتقدم الشركة مجموعة شاملة من خدمات التأمين، بما في ذلك:

تأمين المركبات



التأمين البحري والجوي



التأمين على الممتلكات



التأمين ضد الحوادث العامة والهندسية



التأمين على الحياة والتأمين الطبي



<http://www.alahleia.com/>

التصنيفات المستلمة

- تم تأكيد تصنيف **A-** من قبل (إس أند بي جلوبال للتصنيفات الائتمانية) **2024**: مما يعزز القوة المالية الراسخة لشركة الأهليّة واستقرارها في السوق العالمي.
- قامت وكالة (إيه إم بيست) بمراجعة التوقعات لتصبح إيجابية وأكدت تصنيف **A** (ممتاز) **(2025)**: مما يزيد الثقة في أداء الأهليّة ومسار نموها المستقبلي.
- تم منح تصنيف القوة المالية التأمينية **A3** مع توقع مستقر من قبل وكالة "موديز" (سبتمبر **2024**): مؤكداً الملف المالي القوي للأهليّة وأدائها المستمر.



S&P Global **MOODY'S**
Ratings

2.1 الكيانات المشمولة بالتقرير

يُعدُّ تقرير الاستدامة وسيلة تواصل تستخدمها المؤسسة لعرض أهم تأثيراتها وكيفية معالجتها لهذه القضايا، ويبدأ هذا الإجراء بتحديد القضايا الرئيسية - التي غالباً ما تُعرف بالمواضيع الجوهرية - والتي تمثل الأهمية الكبرى لأداء المؤسسة في المجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ثم يقوم التقرير السنوي للاستدامة بمشاركة المعلومات حول هذه التأثيرات بشكل علني، مع توضيح أهداف المؤسسة في مجال الاستدامة وأدائها عبر المجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المختلفة، وقامت الأهلية بإعداد أول تقرير استدامة لها استناداً إلى إرشادات المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021.

وفي نطاق هذا التقرير، تشمل الأنشطة التشغيلية ومقاييس الأداء المفصلة شركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع. بما في ذلك الأقسام الفنية الأساسية والأقسام الداعمة الجوهرية في دولة الكويت.

3.1 فترة التقرير، وتكراره، ونقطة الاتصال

يقدم هذا التقرير الأول للاستدامة من الأهلية للتأمين الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات للفترة المشمولة بالتقرير من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024، وإدراكاً بأن الاستدامة عملية مستمرة وديناميكية، فإن الأهلية للتأمين تلتزم بالإفصاح الشفاف وفق إرشادات المبادرة العالمية للتقارير (GRI 2021)، وستقوم بنشر هذا التقرير سنوياً لتوثيق التقدم وتعزيز الالتزام بالعمليات المستدامة، ولأي استفسارات أو ملاحظات أو مخاوف أو اقتراحات تتعلق بهذا التقرير، نرجو التواصل مع:

- السيد خالد عناني، مساعد الرئيس التنفيذي، الإدارات المساندة على البريد الإلكتروني: (k_Enany@alahleia.com)
- مي الصراف، مدير، تطوير الأعمال على البريد الإلكتروني: (m_alsarraf@alahleia.com)
- عبد لله الدويّلة، ضابط أول، إدارة الالتزام على البريد الإلكتروني: (a_alduwailah@alahleia.com)
- نصّار النصّار، ضابط تطوير الأعمال، على البريد الإلكتروني: (n_khaled@alahleia.com)

4.1 تمكين الحماية عبر كل الأفق:

أنشطة الأهلية للتأمين وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى تُعدُّ الأهلية للتأمين رائدة في مجال الحماية الشاملة، مقدّمة طيفاً ديناميكياً من حلول التأمين المصممة بعناية لكل من الأفراد والشركات، وسواءً كان ذلك عبر التنقل على الطرق مع تأمين المركبات المتين لدينا، الذي يشمل التغطية الشاملة الكاملة أو التأمين الإلزامي للطرف الثالث، أو تأمين مستقبلك من خلال محافظ التأمين على الحياة والتأمين الطبي المتنوعة، فإن الأهلية توفر راحة البال في كل خطوة.

يمتد التزامنا إلى حماية أصولك ومشاريعك الأكثر قيمة، حيث إننا نقدم تغطية متخصصة لمخاطر البحرية والطيران، لضمان سير التجارة والسفر بسلاسة، كما توفر حلولنا للتأمين على الممتلكات والهندسة حصناً ضد الأحداث غير المتوقعة، بينما توفر عروض التأمين ضد المسؤولية حماية حيوية في عالم يزداد تعقيداً، وبعيداً عن هذه المجالات الأساسية، نمكّن الأفراد من خلال التأمين على السفر لرحلات خالية من القلق، ونقدم للشركات تأمين تعويضات العمال، إلى جانب السياسات المتخصصة مثل تغطية مخاطر المقاولين والآلات، المصممة لتلبية الاحتياجات الفريدة لصناعات محددة.

تعمل الأهلية للتأمين استراتيجياً عبر أربعة أعمدة تأمينية، كل منها دليل على خبرتنا ونهجنا الشامل:

الأهلية للتأمين: مجموعة خدمات التأمين

- **التأمين على غير الحياة:** مجموعة قوية من الحماية تشمل تأمين المركبات (لحميتك من خلال تغطية الطرف الثالث، التأمين الشامل على المركبات، وتأمين الحوادث الشخصية)، والتأمين البحري والجوي (لحماية أصولك عبر سياسات شحن البحري وهيكل السفن)، والتأمين ضد الحريق والحوادث العامة (موفرًا شبكات أمان حيوية من خلال التأمين على الحوادث الشخصية وحلول المسؤولية المتنوعة).

- **التأمين على الحياة والتأمين الطبي:** تمكين الرفاهية والأمان المالي من خلال سياسات التأمين على الحياة، والأسرة، والشركات.

- **إعادة التأمين:** تعزيز قدرتنا وضمان الاستقرار طويل الأمد من خلال شراكات استراتيجية لإعادة التأمين، مما يتيح لنا تغطية المخاطر الكبيرة بثقة.

- **الاستثمارات:** إدارة أصولنا بحكمة لضمان القوة المالية وطول عمر الأهلية للتأمين، ودعم التزامنا تجاه حملة وثائقنا.

تعكس عملياتنا التنظيمية هذه الأقسام الأساسية، مما يضمن توفر الخبرة المتخصصة والحلول المصممة لتلبية الاحتياجات المتنوعة والمتطورة لعملائنا، وبدءاً من حماية الأفراد وصولاً إلى المشاريع التجارية المعقدة، تظل الأهلية للتأمين شريكك الموثوق في إدارة المخاطر وتأمين مستقبل قوي ومستدام.



2. بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة

رسالة رئيس مجلس الإدارة



بفخر كبير، أقدم تقرير الاستدامة الأول للأهلية للتأمين، الذي يعكس التزامنا الثابت بالحوكمة المسؤولة، والقوة المالية المستدامة، ودورنا المحوري في ازدهار الكويت المستقبلي. ومع اختتام عام التقرير 2024، يمثل هذا الحدث أكثر من مجرد مرحلة محورية - فهو إشارة إلى تحولنا إلى مؤسسة ذات رؤية مستقبلية تعتبر المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة جوهرية في استراتيجيتنا التجارية طويلة الأمد.

في صميم رحلتنا تكمن رؤية استدامة متكاملة بعمق، صُممت لحماية نموذج الحوكمة لدينا في المستقبل وتعزيز قيمتنا لأصحاب المصلحة، وفي عصر يُتوقع فيه من شركات التأمين عالمياً التعامل مع مخاطر المناخ، والتغيرات الاجتماعية، والتحول الرقمي، اتخذنا خطوات جريئة لتضمين المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في نسيج شركتنا المؤسسي، ويبدأ ذلك بحوكمة قوية، ومع مجلس إدارة مستقل بنسبة 33% ورقابة معززة من خلال لجان مخصصة للمخاطر والتدقيق والترشيح، ضمنا أن تكون القرارات قائمة على المسؤولية والنزاهة والرؤية طويلة المدى.

يظل أداؤنا المالي حجر الزاوية في مصداقتنا، حيث تواصل الأهلية للتأمين تحقيق نتائج قوية في الاكتتاب والاستثمار، محافظةً على معدل متوسط لنسبة الإجمالي المدمج على مدى خمس سنوات يبلغ 91.8% وعائد على حقوق الملكية بنسبة 10.6%، وهذه الأرقام لا تتحقق بمعزل؛ بل تعكس شهيتنا الاستراتيجية للمخاطر، وممارسات إعادة التأمين المنضبطة، وازدياد دمجان للمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الاكتتاب والاستثمار، وعلى الصعيد العالمي، تستفيد شركات التأمين من التمويل المستدام والاستراتيجيات الذكية مناخياً لتعزيز مرونة المحافظ الاستثمارية - وهو نهج نفتخر بتطبيقه من خلال الاستثمارات في الطاقة الشمسية، وابتكار المنتجات المتوافقة مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، والجهود المستمرة للحد من المخاطر المرتبطة بتقلبات المناخ.

نحن متوافقون تماماً مع الطموح الوطني المنصوص عليه في رؤية الكويت 2035، فمن خلال الاستثمار في المواهب المحلية، ومجلس إدارتنا، وشراكاتنا مع المؤسسات الوطنية مثل "لويك" وجمعية الهلال الأحمر الكويتي، نساهم في تنويع الاقتصاد وتعزيز الرفاه الاجتماعي، ويمتد التزامنا ليشمل دعم البنية التحتية الرقمية وأطر التمويل البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تشكّل مستقبل قطاع الخدمات المالية في الكويت.

هدفنا العام هو تقديم قيمة مستدامة لمساهميننا، ونحقق ذلك من خلال بناء شركة قوية وذات صلة ومسؤولة، ورحلتنا في المجال البيئي والاجتماعي والحوكمة ليست مجرد التزام - بل هي فرصة، وفرصة للريادة في إدارة المخاطر الذكية مناخياً، وتعزيز المشاركة الاقتصادية الشاملة، وتقوية الثقة عبر أجيال أصحاب المصلحة، وبكل تفاؤل وثقة، أؤكد أن الأهلية في موقع متميز لتكون نموذجاً يُحتذى به في التأمين المسؤول.

أيمن عبد اللطيف الشايح

(رئيس مجلس الإدارة)

رسالة الرئيس التنفيذي

مثل عام 2024 لحظة محورية في مسيرة تطوّر الأهلّية للتأمين، وكان عامًا مليئًا بالعمل - حيث لم تكن الاستدامة، والتحول الرقمي، والأثر الاجتماعي مجرد طموحات، بل نتائج ملموسة مدمجة في استراتيجيتنا التشغيلية، ويجسد هذا التقرير جوهر ذلك التحوّل وعزمنا على البقاء كمؤمّن موثوق في عالم يشهد تغيرات بيئية وتقنية واجتماعية متسارعة.



بدأنا هذه الرحلة من خلال تنفيذ مبادرات استدامة أساسية تتوافق مع الأطر الدولية للمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإدراكًا لأهمية التحرك العاجل لمواجهة تغيّر المناخ، بدأنا في رسم آلية رسمية لتتبع الانبعاثات وشرعنا في تبني الطاقة النظيفة، بما في ذلك تركيب الألواح الشمسية التي أنتجت 550 كيلوواط-ساعة من الطاقة المتجددة في عام 2024، وفي الوقت نفسه، أولينا الابتكار

الرقمي أولوية، حيث أطلقنا تطبيقًا للهاتف المحمول سهل الاستخدام أعاد تعريف تجربة العملاء وقلّص بشكل كبير بصمتنا التشغيلية، ولا يقتصر هذا التحوّل الرقمي على تعزيز كفاءة الخدمة فحسب، بل يضعنا أيضًا في مصاف شركات التأمين العالمية الرائدة التي تستثمر في التكنولوجيا التأمينية لتقليل الأثر الكربوني وتحسين الوصول إلى الخدمات.

يبقى موظفونا في قلب تحولنا، ففي عام 2024، تلقى كل موظف في الأهلّية للتأمين مراجعة تطوير منظمة، بمتوسط 20 ساعة تدريبية تغطي مجموعة من المواضيع تتراوح من الاكتتاب إلى حوكمة الشركات، ومع قوة عاملة تضم 14 جنسية ونسبة تمثيل نسائي تزيد عن 30٪، نحز تقدمًا في مجال التنوع والشمول، وتؤكد سياستنا المتعلقة بالموهب التي تركز على الكويتيين، بما في ذلك مجلس إدارة مكّون بالكامل من الكويتيين، التزامنا بتمكين القوى المحلية وتتماشى مباشرة مع ركائز رأس المال البشري في رؤية الكويت 2035.

تقليل أثرنا البيئي مدمج أيضًا في جوهر عملياتنا التشغيلية، فبخلاف انتقالنا إلى الطاقة النظيفة، قمنا بتحسين استخدام الورق وأقمنا شراكات مع شركات إعادة التدوير، وتعكس هذه المبادرات إيماننا بأن إدارة البيئة بشكل استباقي أمر ضروري حتى في قطاع منخفض الانبعاثات مثل التأمين.

كما عززنا مرونتنا التشغيلية، حيث تم اختبار وتعزيز أطر الحوكمة والامتثال لدينا بدقة، لضمان إشراف قوي على المخاطر، والأمن السيبراني، وحماية بيانات العملاء، وعلى الصعيد الخارجي، جددنا التزامنا الاجتماعي تجاه مجتمعات الكويت. من خلال التدريب المهني، والشراكات الصحية، ومبادرات التوعية البيئية، وسعت الأهلّية للتأمين أثرها ليشمل ما هو أبعد من الوثائق والأقساط - لتلامس حياة الناس وتعزز القدرة على الصمود على المستوى المجتمعي.

مع تطلعنا إلى المستقبل، سيبقى المشهد متغيرًا وديناميكيًا. ولكن برؤيتنا الاستراتيجية لمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة، وقوة عاملة متمكّنة، وقدرة رقمية متقدمة، وتركيز لا يتزعزع على العملاء، فإن الأهلّية مستعدة ليس فقط للتكيف، بل للريادة، وسنواصل العمل بهدف، والأداء بانضباط، والابتكار بنزاهة. وبالتعاون مع أصحاب المصلحة، نبني منظومة تأمين لا تحمي فحسب، بل ترتقي، وتمكّن، وتستدام.

السيد / يوسف سعد السعد
(الرئيس التنفيذي)

3. تبني خلق القيمة التشاركية: التزام الأهلِيَّة للتأمين بمشاركة أصحاب المصلحة بفعالية

في الأهلِيَّة للتأمين، نؤمن إيماناً راسخاً بأن التفاعل الشفاف والهادف مع أصحاب المصلحة المتنوعين لدينا ليس مجرد ضرورة إجرائية، بل ركيزة أساسية لخلق قيمة مستدامة، وتوجيه المسارات الاستراتيجية، وتعزيز النمو المستدام الحقيقي، ويتجسد هذا الاعتقاد في نسيج مؤسستنا، حيث يقود فريق القيادة التنفيذية جهود مشاركة أصحاب المصلحة، ويتم دمجها بسلاسة في العمليات التشغيلية من خلال التعاون المتضافر لكافة الأقسام ذات الصلة، وتضمن هذه التآزر عبر الوظائف المختلفة التملك الشامل، والمسؤولية الواضحة، والصوت الموحد في جميع تعاملاتنا.

إننا نسعى بنشاط إلى تعزيز الحوارات المفتوحة مع طيف واسع من أصحاب المصلحة الذين لهم مصلحة مباشرة في أنشطتنا أو قد يتأثرون بها، ويشمل ذلك موظفينا المخلصين، وعملائنا الكرام، والمستثمرين المطلعين، والموردين الموثوقين، والسلطات التنظيمية، والمجتمعات التي نخدمها، وشركائنا المرموقين في الصناعة.

يتجلى التزام الأهلِيَّة للتأمين بمشاركة أصحاب المصلحة بفعالية بشكل خاص في تعاملاتها مع المجتمعات التي نخدمها، كما أننا نؤمن بأن النجاح الحقيقي يتطلب فهم المجتمع والمساهمة الفاعلة في رفاهيته، ويظهر هذا الالتزام في نهجنا الاستباقي تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث نسعى لتعزيز التعاون بين مختلف فئات المجتمع وبناء جسور من التضامن الاجتماعي.

تم تصميم جهودنا للتفاعل مع أصحاب المصلحة استراتيجياً من أجل:

1. فهم التوقعات والمخاوف بعمق: من خلال الاستماع الفعّال والتواصل المفتوح، نسعى لفهم دقيق لأولويات وتوقعات ومخاوف كل مجموعة من أصحاب المصلحة.
2. تعزيز الثقة عبر التواصل الشفاف: نلتزم بتعزيز علاقات قوية قائمة على الشفافية، مع ضمان مشاركة المعلومات المهمة والملائمة في الوقت المناسب وبصدق كامل.
3. مواءمة أهداف الأعمال مع أولويات أصحاب المصلحة: من خلال دمج ملاحظات أصحاب المصلحة بفعالية، نضمن توافق أهدافنا الاستراتيجية مع أولوياتهم الرئيسية، مما يخلق فائدة متبادلة وقيمة مشتركة.

من خلال التفاعل النشط مع أصحاب المصلحة، تعزز الأهلِيَّة للتأمين ثقافة الفهم المشترك، وتقوي قدرتنا على الصمود، وتضمن أن تكون قرارات أعمالنا مستنيرة ومسؤولة وتسهم في مستقبل أكثر استدامة للجميع، وإننا ندرك أن وجهات نظرهم لا تقدر بثمن في التعامل مع المشهد المتغير وتحقيق رؤيتنا طويلة المدى.

أنواع أصحاب المصلحة وقنوات التفاعل

| نوع أصحاب المصلحة | أساليب الاتصال الرئيسية | التكرار النموذجي |
|---|--|----------------------------|
| الموظفون | الإعلانات الداخلية، فعاليات الشركة، سياسة الباب المفتوح، تقييمات الأداء، الشبكة الداخلية، الاستبيانات، الاجتماعات العامة للشركة | منتظم (مستمر)، سنوي |
| العملاء | الموقع الإلكتروني، التواصل المباشر (هاتف، بريد إلكتروني)، بوابات الشكاوى/الاقتراحات، الاستبيانات، وسائل التواصل الاجتماعي، وثائق التأمين | مستمر، دوري |
| المستثمرون/المساهمون | الجمعية العمومية السنوية، التقارير المالية الدورية، موقع/اتصالات علاقات المستثمرين، الاستفسارات المباشرة | سنوي، ربع سنوي، حسب الحاجة |
| الموردون/الشركاء | العقود، التواصل المباشر (اجتماعات، بريد إلكتروني)، مراجعات الأداء، المنصات التعاونية | حسب الحاجة، دوري |
| الجهات التنظيمية | التقارير الرسمية، الاجتماعات الدورية، المراسلات الرسمية، المندييات الصناعية | منتظم، حسب المتطلبات |
| المجتمعات | المبادرات المحلية، الرعاية، التبرعات، الأنشطة التطوعية، الفعاليات المجتمعية، الإعلانات العامة | دوري، بناءً على الفعاليات |
| الشركاء في مجال التأمين (مثل GAIF، FAIR، KIF) | اجتماعات العضوية، المؤتمرات، المشاريع التعاونية، شبكات تبادل المعلومات | دوري، سنوي |

4. تحليل الجوانب الجوهرية

لضمان أن يشمل تقدمنا في الاستدامة النقاط التي تعكس بالفعل القضايا الأكثر صدى لدى أصحاب المصلحة وجوهر عملياتنا، شرعنا في تقييم جوهرنا شامل ودقيق، وقد استلهمت هذه الرحلة بشكل كبير من أفضل الممارسات والأطر العالمية، وقد أتاح لنا هذا الجهد الحاسم تحديد الأولويات ومعالجتها استراتيجياً فيما يخص الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تحمل أهمية قصوى للأهلية للتأمين وأصحاب المصلحة فيها، ونتيجة لذلك، تمثل تحليل الجوانب الجوهرية لدينا عملية دقيقة تتألف من عدة مراحل رئيسية - كل مرحلة مصممة لالتقاط رؤى ووجهات نظر حيوية حول الموضوعات الجوهرية الرئيسية.

عملية تحليل الجوانب الجوهرية للأهلية للتأمين

1. **رسم خريطة منظومتنا التأثيرية:** بدأت رحلتنا برسم خريطة دقيقة لمنظومة أصحاب المصلحة لدينا، سواء داخل عائلة الأهلية أو من يتفاعل معنا من الخارج، وقد حددنا هذه المجموعات الحيوية استنادًا إلى استعدادها للمشاركة، وسهولة ارتباط تأثيرها المحتمل بالأهلية، وبالمقابل تأثير الأهلية عليها، وقد ضمنت هذه الخريطة الشاملة أننا أخذنا في الاعتبار جميع الأصوات التي تشكل أعمالنا.

2. **جمع طيف الموضوعات الجوهرية:** بعد ذلك، قمنا بإلقاء شبكة واسعة بالاستناد إلى قائمة عالمية من الجوانب الجوهرية المحتملة، مستفيدين من دراسة دقيقة للبيئات العالمية والإقليمية والمحلية، وقد قارنًا نهجنا بعناية مع شركات التأمين العالمية الرائدة والمعروفة بتصنيفاتها المتميزة في المجال البيئي والاجتماعي والحوكمة لاستقاء الدروس وأفضل الممارسات، كما حللنا مسارات الاستدامة للشركات التأمينية العالمية الكبرى وقمنا نهج نظرائنا المحليين في الكويت، للحصول على فهم شامل لأولويات الاستدامة المتغيرة في السوق، وأسفر هذا التقييم الدقيق عن قائمة شاملة من الجوانب الجوهرية المحتملة الجاهزة للتفاعل مع أصحاب المصلحة.

3. **حوار أصحاب المصلحة:** لفهم ما هو الأكثر أهمية حقًا، قمنا بالتفاعل النشط مع أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين تم تحديدهم والإفصاح عنهم في القسم السابق من خلال استبيانات مصممة بعناية. تناولت هذه الاستطلاعات طيفًا من الموضوعات الجوهرية المحتملة، ودعت أصحاب المصلحة لتقييم أهميتها وتأثيرها المحتمل، وقد وفر لنا هذا الحوار المباشر رؤى لا تُقدَّر بثمن حول أولوياتهم ومخاوفهم، مما يضمن أن تكون استراتيجيتنا في الاستدامة مستجيبة فعليًا لاحتياجاتهم.

4. **تحليل تيارات التأثير:** بعد جمع ثروة من ملاحظات أصحاب المصلحة، أجرينا تحليلًا دقيقًا للتأثير، وقمنا بتقييم كيفية تأثير كل موضوع جوهرية محتمل على قدرة الأهلية على خلق قيمة طويلة الأجل، وإدارة المخاطر، والمساهمة في مستقبل مستدام، واستند هذا التحليل إلى بياناتنا الداخلية، وخبرتنا المتخصصة، وفهمنا للاتجاهات الأوسع في الاستدامة، مما أتاح لنا تقييم الأهمية الحقيقية لكل قضية.

5. **تسلسل الموضوعات الجوهرية:** وأخيرًا، قمنا بتلخيص ثروة المعلومات التي تم جمعها من أصحاب المصلحة وتحليلنا الداخلي، ومكننا هذا الخطوة الحيوية من إنشاء تسلسل واضح للموضوعات الجوهرية، مع إعطاء الأولوية لتلك التي تحمل أكبر أهمية لكل من الأهلية وأصحاب المصلحة لدينا، وقد تم تنظيم هذه الموضوعات ذات الأولوية بعناية تحت الأعمدة البيئية والاجتماعية، والحوكمة، ومفردة خارطة طريق واضحة لاستراتيجيتنا وتقارير الاستدامة.

من خلال هذه العملية الدقيقة والشاملة لتقييم الجوانب الجوهرية، ضمنت الأهلية للتأمين أن يعكس تقرير الاستدامة لدينا ما يهم بالفعل، ومن ثم، شقنا طريقًا نحو مستقبل أكثر استدامة وازدهارًا للجميع، وبعد تقييمنا الشامل للجوانب الجوهرية، فإننا نسلط الآن الضوء على الموضوعات الجوهرية الأساسية التي برزت على أنها الأكثر أهمية للأهلية وأصحاب المصلحة لدينا، ومنظمة تحت الأعمدة المعتمدة للحوكمة، والمجتمع، والبيئة، تشكل هذه الموضوعات الجوهرية أساس استراتيجيتنا في الاستدامة، موجهة أعمالنا ومشكلة رؤيتنا طويلة المدى.

ومن خلال التركيز على هذه الموضوعات الجوهرية عبر طيف البيئة والمجتمع والحوكمة، تضمن الأهلية للتأمين أن تكون استراتيجيتها في الاستدامة شاملة، وتتناول أهم المخاطر والفرص، وتساهم في مستقبل أكثر مرونة واستدامة لأصحاب المصلحة وللعالم من حولنا.

قائمة الموضوعات الجوهرية

| العمود البيئي والاجتماعي والحوكمة | الموضوعات الجوهرية | التكرار / الأهمية | استراتيجيات التخفيف في الأهلية للتأمين | |
|--|--|---|---|---|
| الحوكمة | ممارسات الأعمال الأخلاقية وتدابير مكافحة الفساد | يُبرز بشكل متكرر لضمان الشفافية والنزاهة | تنفيذ مدونة سلوك شاملة | |
| | | | التدريب المنتظم على الأخلاقيات لجميع الموظفين | |
| | | | آلية آمنة للإبلاغ عن المخالفات | |
| | | | تزويد جميع الموظفين بمؤشرات متعلقة بقطاع التأمين | |
| | شفافية الحوكمة والإشراف | موضوع متكرر لإظهار المساءلة والقيادة الفعّالة. | الإفصاح المنتظم عن المعلومات المالية وغير المالية | إشراف لجنة تدقيق مستقلة |
| | | | | إطار عمل لمشاركة أصحاب المصلحة |
| | | | | هياكل تقارير واضحة |
| | | | | الاستثمار في صناديق أو محافظ تتبع معايير البيئة والمجتمع والحوكمة |
| | دمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في اتخاذ القرارات وتطوير المنتجات | أولوية متزايدة لمواءمة استراتيجيات الأعمال مع أهداف الاستدامة | نظام مراقبة تنظيمية استباقي | التدريب المنتظم على الامتثال |
| | | | | التدقيق الداخلي للامتثال |
| التواصل والتفاعل مع الجهات التنظيمية | | | | |
| نلتزم بلوائح وحدة تنظيم التأمين | | | | |
| الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية | ضروري للحفاظ على الشرعية التشغيلية | تنوع واستقلالية مجلس الإدارة | يُناقش عادةً لعكس ممارسات الحوكمة المتقدمة | |
| | | | | |

| | | | |
|--|---|--|-----------|
| تشفير البيانات وبروتوكولات الأمن | أولوية قصوى بسبب المخاوف المتزايدة بشأن الأمن السيبراني وتسريبات البيانات | خصوصية العملاء وحماية البيانات | الاجتماعي |
| مبادئ الخصوصية في التصميم (قيد التنفيذ) | | | |
| التدقيقات الأمنية المنتظمة | | | |
| الأنشطة الاجتماعية مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي | يُنَاقَشُ بشكل متكرر لتسليط الضوء على الجهود في خدمة المجتمعات غير المخدومة | الشمول المالي وإمكانية الوصول | |
| تقديم التأمين الصحي والفحوصات السنوية | موضوع متكرر في التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويعكس أهمية صحة الموظفين ورضاهم | رفاهية وسلامة الموظفين | |
| الالتزام بقانون العمل الكويتي | يُعالج عادةً لإظهار الالتزام بالعدالة الاجتماعية | التنوع والشمول وتكافؤ الفرص | |
| شراكات مجتمعية استراتيجية (مثل أمنية) | غالبًا ما يُؤكَّد عليه لإبراز المساهمات في التنمية المحلية | الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي | |
| برنامج تطوُّع الموظفين | | | |
| مبادرات التوظيف المحلية | | | |
| الانتقال إلى الطاقة المتجددة | يُبرز بشكل متكرر بسبب تأثيره العالمي وأهميته لشركات التأمين في إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ | التخفيف من تغير المناخ | |
| تقليل استخدام الورق من خلال العمليات الرقمية أولاً | | | |
| استراتيجية استثمار واعية بالمناخ | | | |
| إدارة الطاقة النظيفة | يُعالج عادةً في تقارير الاستدامة لإظهار الجهود في تقليل البصمة الكربونية | إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة | |
| مبادرات تقليل الورق | غالبًا ما يُؤكَّد عليه لكفاءة العمليات التشغيلية | إدارة الموارد (المياه، الطاقة، والمواد) | |
| مرافق موفرة للطاقة | | | |
| تدابير حفظ المياه | | | |
| برنامج تقليل النفايات | | | |
| تقييمات الامتثال المنتظمة | موضوع حيوي للامتثال التنظيمي وثقة أصحاب المصلحة | الامتثال البيئي | |
| تدريب الموظفين على القضايا البيئية | | | |
| مراجعة وتقييم المخاطر والاختبارات | ذو صلة كبيرة لشركات التأمين التي تتعامل مع الكوارث الطبيعية والمطالبات المتعلقة بالمناخ | إدارة مخاطر المناخ والتكيف مع الكوارث الطبيعية | |

5. الحوكمة المؤسسية والإشراف الرقابي

في الأهلية للتأمين، ندرک أهمية الحوكمة الفعالة، ونعمل على ترسيخها كبوصلة لا غنى عنها توجه كل مساعينا، فهي الأساس الذي نبني عليه ممارسات الأعمال المسؤولة، ونزرع القيمة المستدامة، ونكسب الثقة الثابتة من أصحاب المصلحة، ولا يقتصر هيكل الحوكمة لدينا على مجرد الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية، بل يتبنى وأحياناً يتجاوز أفضل الممارسات الدولية، ليغرس جوهر النزاهة، والإشراف الدقيق، والشفافية الجذرية في نسيج عملياتنا.

بالنسبة لنا، تتجاوز الحوكمة حدود كونها وظيفة امثال بحتة. فهي قوة ديناميكية واستراتيجية – المحرك الأساسي الذي يحمي مسؤوليتنا، ويوجه اتخاذ قراراتنا المستدامة بذكاء، ويضمن أن مصالح مساهمينا الكرام، وجهاتنا التنظيمية اليقظة، والمجتمع الأوسع الذي نخدمه بفخر ليست مجرد محترمة، بل يتم دعمها وتعزيزها بشكل استباقي.

إدراكاً للحاجة الملحة إلى إطار عام قوي وقابل للتكيف، قامت الأهلية للتأمين بتطوير هيكل حوكمتها بشكل استباقي لتلبية توقعات أصحاب المصلحة المتنوعة بفعالية، مع الاستمرار في تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي وضعها مجلس الإدارة الموقر وفريق الإدارة الديناميكي لدينا، وهذا الإطار ليس ثابتاً؛ بل هو وثيقة حية تتطور باستمرار لتعزيز بيئة الحوكمة الشاملة داخل الأهلية، متمشية بسلاسة مع أفضل الممارسات العالمية، والقوانين المعمول بها، والتنظيمات المتغيرة.

يمتد التزامنا ليشمل الامتثال الدؤوب للقائمة الشاملة لمتطلبات الحوكمة التي تفرضها هيئة أسواق المال الكويتية، بالإضافة إلى الالتزام بالتنظيمات الواردة في وحدة تنظيم التأمين، والتي تشرف على الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة، والرقابة على الحوكمة، والشفافية التشغيلية للكيانات التأمينية المرخصة في الكويت.

نحقق ذلك من خلال الإفصاحات الشفافة وفي الوقت المناسب للجهات التنظيمية وجميع الأطراف ذات الصلة، لضمان تواصل مفتوح ومسؤول. ويستند أساس هيكل الحوكمة في الأهلية إلى عدة ركائز رئيسية، تعزز كل منها التزامنا بالتميز:

- **النظام الأساسي لشركتنا:** يعمل كميثاق أساسي يحدد غرضنا، وهيكلنا، وإرشاداتنا التشغيلية.
- **سياسات الشركة الشاملة:** توفر توجيهات ومعايير مفصلة للسلوك الأخلاقي والإجراءات التشغيلية في جميع جوانب أعمالنا.
- **قواعد الحوكمة المؤسسية الصادرة عن هيئة أسواق المال:** نعتنقها ونلتزم بالمتطلبات المحددة وأفضل الممارسات التي وضعتها الجهة التنظيمية المشرفة على صناعتنا.
- **قانون الشركات الكويتي:** يضمن الامتثال الكامل للإطار القانوني العام الذي يحكم العمليات المؤسسية في دولة الكويت.

في طليعة هذا الالتزام الراسخ يقف مجلس الإدارة المتمرس لدينا، ويجمع هذا التجمع من المتخصصين المخضرمين، كل منهم يقدم ثروة من الخبرات في مجالات متنوعة- من تعقيدات المالية وتقنيات المستقبل، إلى دقة الهندسة ورؤى العلوم السياسية - ليمنح الأهلية رؤية شاملة توجه اتجاهنا الاستراتيجي وتعزز تنفيذ عملياتنا التشغيلية.

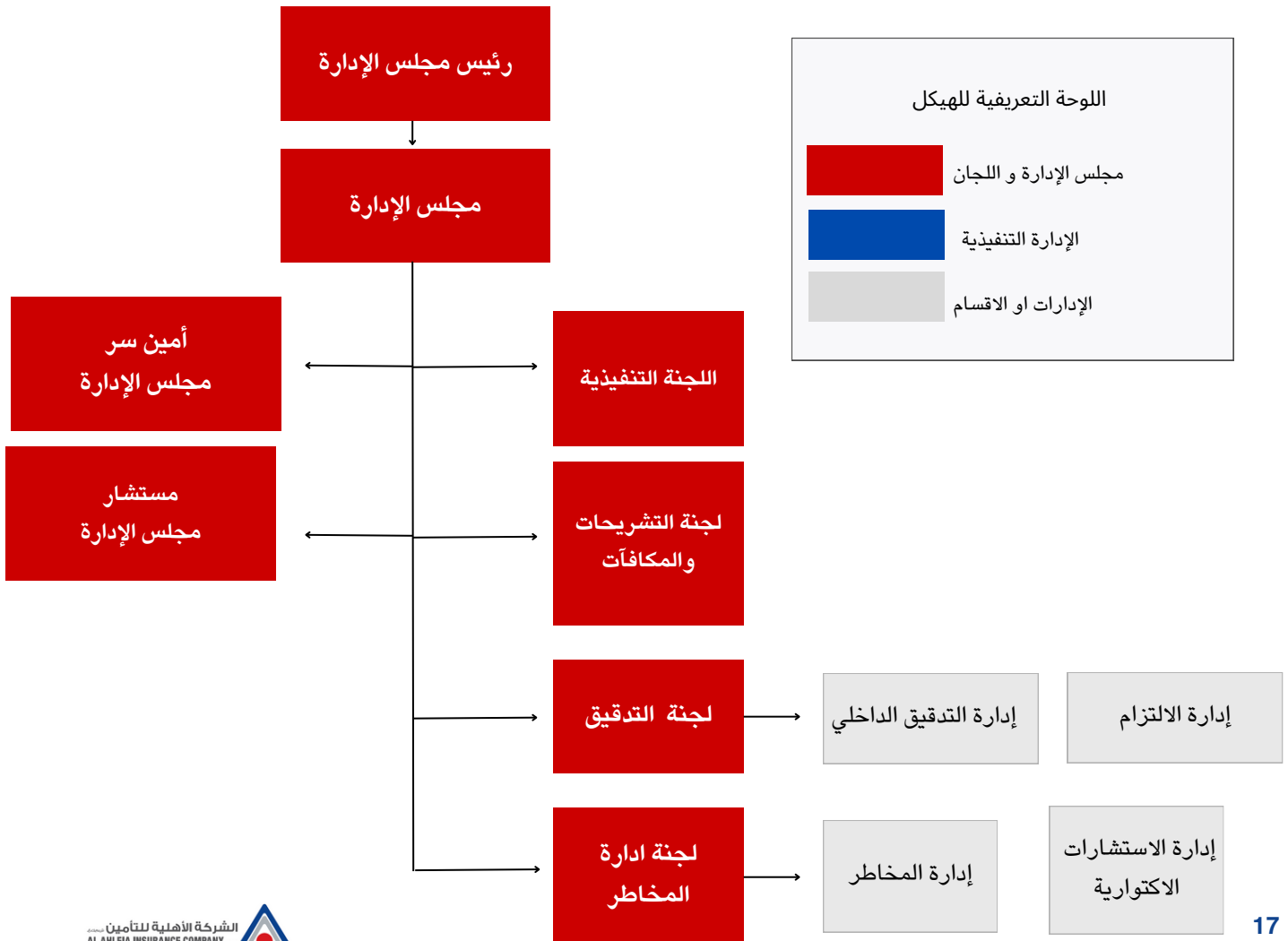
من الأهمية بمكان أن التزامنا بالإشراف المستقل ليس مجرد معيار، بل هو مصدر فخر، حيث يشكل الأعضاء المستقلون ثلث (33%) مجلس إدارتنا - وهي نسبة تتجاوز بثقة المعايير الإقليمية الشائعة - مما يعزز بوضوح موضوعية ونزاهة ممارسات الحوكمة لدينا، وهذا المستوى القوي من الاستقلالية ليس مجرد رقم، بل هو درع حماية فعّال، يحمي باجتهاد مصالح جميع أصحاب المصلحة ويضمن اتخاذ قرارات متوازنة ومبدئية على أعلى مستويات مؤسستنا.

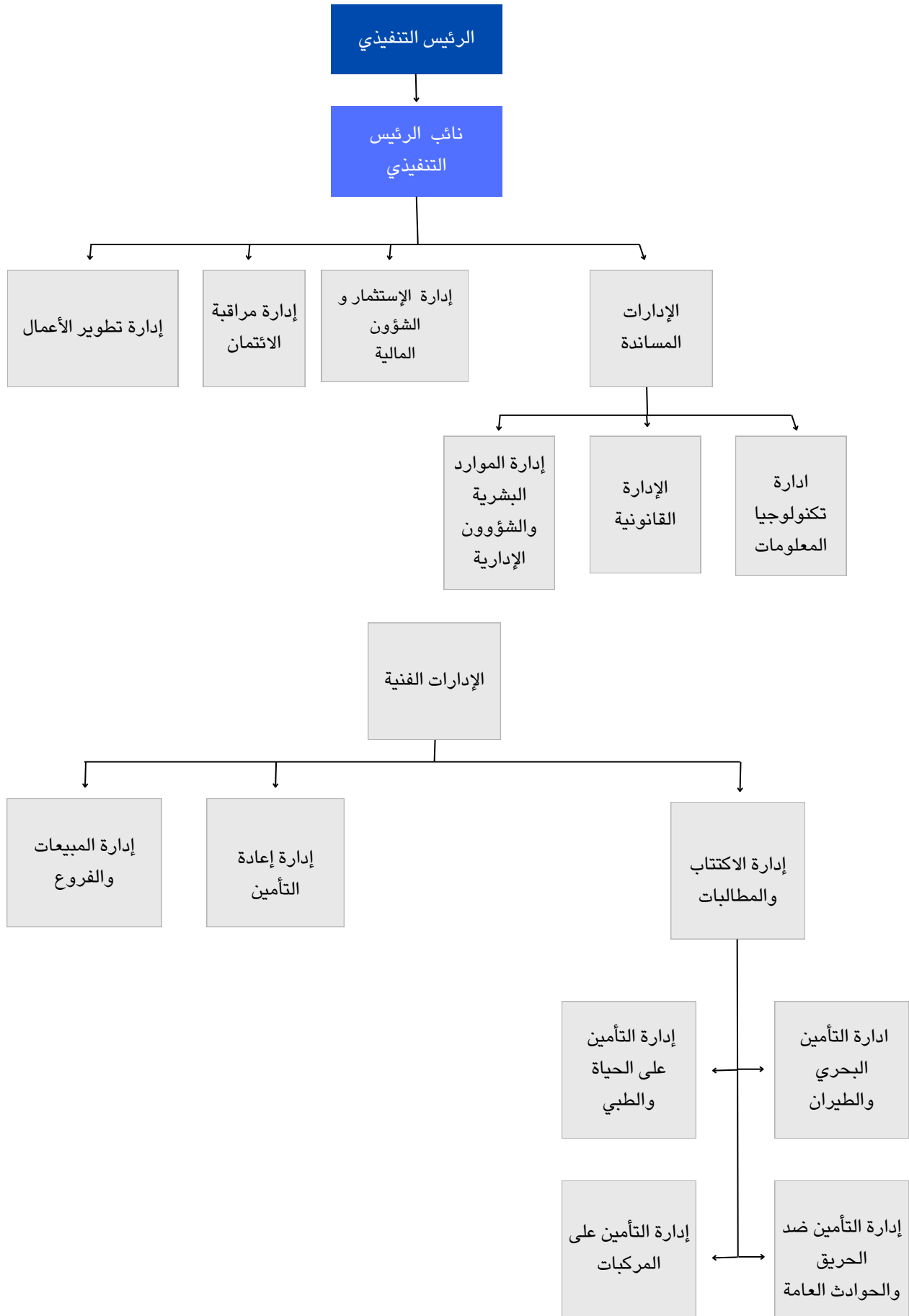
نؤمن إيماناً راسخاً بأن حوكمة شركات التأمين النموذجية ليست مجرد شرط لاستمرارية الأعمال، بل هي جوهر الازدهار المستدام. تظل الأهلية ثابتة في سعيها لتحقيق التميز في الحوكمة، وهو التزام متجذر بعمق في مدونة السلوك الخاصة بنا، وقيمنا الأساسية، والمبادئ التوجيهية التي نسترشد بها، وإننا نرى أن الحوكمة القوية لشركات التأمين هي حجر الزاوية لبيئة الرقابة الداخلية المتينة، مما يمكننا من الوفاء بوعدنا بفعالية لا تتزعزع.

طموحنا واضح: تسعى الأهلية للتأمين ليس فقط للامتثال، بل لمقارنة نفسها بأكثر ممارسات الحوكمة شهرة واحتراماً في شركات التأمين على مستوى العالم، ويعد هذا السعي جزءاً أساسياً من تحقيق رؤيتنا في أن نكون نموذجاً رائداً إقليمياً في الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فإننا نتحمل مسؤوليتنا العميقة تجاه مساهمينا وندفعنا التزامنا الجاد بتجاوز توقعاتهم.

لتسليط الضوء أكثر على التزام الأهلية الثابت بحوكمة شركات التأمين النموذجية، يوفر الهيكل التنظيمي المرفق تمثيلاً بصرياً للإطار القوي الذي أنشأناه، وفي قمة هذا الهيكل يجلس مجلس الإدارة الموقر، الوصي الأعلى على اتجاهنا الاستراتيجي ونزاهة عملياتنا التشغيلية، ويعمل دعماً مباشراً للمجلس عدة لجان محورية: لجنة الترشيحات والمكافآت، التي تضمن نهجاً شفافاً قائماً على الجدارة لتشكيل المجلس وتعويضاته؛ اللجنة التنفيذية، المشاركة بنشاط في صياغة والإشراف على المبادرات الاستراتيجية؛ لجنة المخاطر الحيوية، التي تحمي باستمرار استقرارنا المالي ومرونتنا التشغيلية من خلال الإشراف على إطار إدارة المخاطر الشامل لدينا؛ ولجنة التدقيق الحيوية، التي تضمن شفافية ودقة التقارير المالية وفعالية ضوابطنا الداخلية.

الهيكل التنظيمي للأهلية للتأمين





نؤكد على ثقافة قائمة على الأداء، مع تحقيق توازن بين مصالح الشركة ومصالح الأفراد من خلال ربط المكافآت مباشرة بالأداء والمخاطر المؤسسية طويلة الأجل، ويضمن هذا النهج المساءلة ويعزز اتخاذ القرارات المستدامة على جميع المستويات، وترتبط سياسة المكافآت مباشرة بمؤشرات قياس الأداء القوية لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وقد تم تطويرها بما يتماشى مع تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال.

المبادئ ومؤشرات الأداء الرئيسية لسياسة مكافآت الأهلية

- **المكافآت المرتبطة بالأداء:** ترتبط المكافآت مباشرة بالمساهمات الفردية والجماعية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وخلق قيمة للمساهمين
- **مراعاة المخاطر:** تأخذ هيكل التعويضات في الاعتبار صراحةً المخاطر المؤسسية طويلة الأجل، مما يعزز التوازن بين العوائد والمخاطر لضمان الاستدامة.
- **هيكل متوازن:** يساهم التوازن المدروس بعناية بين المكافآت الثابتة (مثل الرواتب الأساسية والبدلات) والمكافآت المتغيرة (مثل الحوافز المرتبطة بالأداء والمكافآت القائمة على الأسهم) في تشجيع الابتكار واتخاذ القرارات المستدامة.
- **إدارة المخاطر:** تقييم فعالية السياسات في التخفيف من المخاطر وضمان استدامة العمليات.
- **الامتثال التنظيمي:** ضمان الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية وتعزيز حوكمة قوية.

دور لجنة الترشيحات والمكافآت

- **تطوير السياسات:** وضع سياسة مكافآت واضحة ومتوافقة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا، مع ضمان مواءمتها مع التطورات المؤسسية والاقتصادية وأهداف الشركة الاستراتيجية.
- **معايير المكافآت:** تحديد معايير واضحة وشفافة لمنح المكافآت، تشمل الأداء الجماعي، والخبرة، والمؤهلات، والامتثال القانوني، والمساهمة في القيم المؤسسية، والاستدامة.
- **أنواع المكافآت:** تحديد أنواع المكافآت المختلفة، بما في ذلك الثابتة (استنادًا إلى الدرجة الوظيفية والخبرة)، المرتبطة بالأداء (مرتبطة بأهداف محددة مسبقًا)، القائمة على الأسهم (لتشجيع الالتزام طويل الأجل)، ومكافآت نهاية الخدمة.
- **المراجعة والتقارير الدورية:** إجراء مراجعات سنوية لتقييم فعالية السياسة في جذب المواهب والحفاظ عليها، وضمان التحديث المستمر، وإعداد تقارير سنوية مفصلة عن جميع المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لاعتمادها من قبل الجمعية العامة، بما يضمن الشفافية الكاملة.

يحتفظ مجلس الإدارة بالمسؤولية النهائية عن الإشراف على منهجية المكافآت، وضمان توافقها مع مبادئ ومعايير السياسة، ويشمل هذا الإشراف مراجعة واعتماد التوصيات الصادرة عن لجنة الترشيحات والمكافآت بخصوص تحديثات السياسة أو مستويات المكافآت المقترحة، ويضمن هيكل الحوكمة لدينا أن تكون عملية المكافآت شفافة وعادلة وتعكس الأداء الفعلي والمخاطر المؤسسية، مما يعزز الثقة بين جميع أصحاب المصلحة.

تعكس المستويات التالية في هيكل منظماتنا الخبرة المتخصصة التي تدعم عروضنا التأمينية المتنوعة، ومن الإدارة الدقيقة للشؤون القانونية والإشراف الاستراتيجي على الحوكمة، إلى الدعم التقني المقدم من تقنية المعلومات ورعاية رأس المال البشري من خلال الموارد البشرية والإدارة، يلعب كل قسم دورًا حيويًا، كما يؤكد تقسيم عمليات التأمين الأساسية إلى وحدات متخصصة - المركبات، الحياة والصحة، البحري والجوي، والحريق والحوادث العامة - كل منها يقوده إدارة عليا مخصصة، على التزامنا بالخبرة العميقة وتقديم حلول مصممة خصيصًا لعملائنا المتنوعين، وتضمن إدارة المالية والاستثمار، بما في ذلك رئيس قسم الاستثمار، الإدارة الحكيمة لمواردنا المالية.

هذا الهيكل التنظيمي المحدد بوضوح، المدمج بالضوابط والتوازنات، والإشراف المستقل عبر اللجان المخصصة للمجلس، والأقسام المتخصصة التي يقودها محترفون ذوو خبرة، يعد دليلًا قويًا على التزام الأهلية الثابت بحوكمة شركات التأمين الفعالة، والكفاءة التشغيلية، وفي النهاية، تقديم قيمة استثنائية لجميع أصحاب المصلحة، كما أنه إطار مصمم ليس فقط للامتثال، بل لتحقيق النجاح المستدام وبناء الثقة الدائمة.

لمحة عن مجلس إدارة الأهلية للتأمين

عماد محمد البحر
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في إدارة الأعمال
حالة الاستقلالية : لا
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

أيمن عبد اللطيف الشايع
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية
حالة الاستقلالية : لا
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

عبد العزيز عبد الرزاق الجسار
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في المحاسبة
حالة الاستقلالية : نعم
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

عبد الله محمد السعد
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في التجارة
حالة الاستقلالية : لا
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

أحمد يوسف الغانم
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في تقنية المعلومات
حالة الاستقلالية : نعم
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

عماد جاسم الصقر
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية
حالة الاستقلالية : لا
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

عبد المحسن جاسم الخرافي
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في إدارة الأعمال
حالة الاستقلالية : نعم
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

عادل محمد الغنام
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في إدارة الأعمال
حالة الاستقلالية : لا
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

يوسف سعد السعد
عضو مجلس إدارة منذ : 2023-03-28
ذکر
بكالوريوس في المالية
حالة الاستقلالية : لا
عدد الاجتماعات التي حضرها خلال فترة التقرير : 6
نسبة الحضور %100

1.5 ممارسات الأعمال الأخلاقية وتدابير مكافحة الفساد

تتمسك الأهلية للتأمين بثبات بأعلى معايير السلوك الأخلاقي في الأعمال، وتعمل وفق توجيه صارم بعدم التسامح مطلقاً مع الفساد بجميع أشكاله. طوال فترة التقرير، تم إجراء تقييم دقيق للمخاطر المتعلقة بالفساد في جميع المجالات التشغيلية، وأسفر عن نتيجة مشرفة تمثلت بعدم تسجيل أي حوادث مؤكدة. تشكل هذه التقييمات الاستباقية جزءاً لا يتجزأ من هيكل إدارة المخاطر الشامل لدينا، المصمم خصيصاً للتعرف مسبقاً على نقاط الضعف المحتملة، بما في ذلك عدم الالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال، ونقص تطبيق بروتوكولات "اعرف عميلك" الصارمة، والتعرض لعقوبات محتملة تتعلق بالسمعة أو المتطلبات التنظيمية.

في عام 2024، تم نشر سياساتنا وإرشاداتنا الإجرائية المضادة للفساد، التي تم صياغتها بدقة، رسمياً لجميع أعضاء هيئات الحوكمة لدينا، وموظفينا الموقرين، وشركائنا التجاريين المرموقين، وحرصاً على ترسيخ ثقافة أخلاقية متينة، تم تنفيذ جلسات تدريبية مخصصة في شهري سبتمبر وديسمبر، حيث تلقى نحو 50% من موظفينا في الكويت تعليماً شاملاً حول الجوانب الحيوية لكيفية التعرف على الممارسات الفاسدة ومنعها بفعالية، علاوة على ذلك، ظل جميع أعضاء مجلس الإدارة على اطلاع نشط ومتوافق دائماً مع التطورات العالمية في معايير مكافحة الفساد.

لتعزيز الإشراف الفعال والحوكمة المتخصصة، أنشأ مجلس إدارة الأهلية لجاناً رئيسية وفقاً للمتطلبات التنظيمية. ووفقاً لقرار رقم (58) لسنة 2023، نحفظ بأربعة لجان أساسية على الأقل: لجنة الترشيحات، لجنة المكافآت، لجنة المخاطر، ولجنة التدقيق.

يؤكد هذا الإطار الشامل والمتعدد المستويات للتواصل على قناعتنا الراسخة بأن القيادة الأخلاقية تنبع من أعلى مستويات مؤسستنا، ويجب أن تتغلغل في جميع مستويات العمليات التجارية، لتعزيز ثقافة النزاهة الثابتة، ومن أجل تعزيز التزامنا بممارسات السوق العادلة، لم تُسجل أي إجراءات قانونية تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة أو الممارسات الاحتكارية أو انتهاكات قوانين مكافحة الاحتكار خلال العام، مما يظهر بوضوح التزامنا الراسخ بالقوانين الخاصة بالمنافسة العادلة ومبادئ الشفافية السوقية.

2.5 الشفافية والرقابة في الحوكمة

تعد الشفافية والمساءلة الركيزتين الثابنتين لفلسفة الحوكمة في الأهلية، ويضمن هيكل الحوكمة المنظم بدقة لدينا تحديد المسؤوليات بشكل واضح وتوضيح تسلسل اتخاذ القرار في جميع أنحاء المنظمة، حيث يقوم مجلس الإدارة، المكون من تسعة أعضاء موقرين، بالإشراف الدؤوب على المسار الاستراتيجي للشركة، وضمان توافق جميع إجراءات الإدارة مع توقعات أصحاب المصلحة والمتطلبات الصارمة للالتزامات التنظيمية.

تتم عمليات التعيين في مجلس الإدارة من خلال عملية ترشيح دقيقة ومنظمة، تستند إلى مبادئ الكفاءة المثبتة، والامتثال الصارم للوائح التنظيمية، والخبرة المهنية ذات الصلة، ويعمل هذا النهج القائم على الجدارة على تعزيز كفاءة المجلس وزيادة مصداقيته بشكل مستمر، كما أن تفويض السلطات داخل الأهلية للتأمين يتم بطريقة منهجية وشفافة: حيث يكلف المجلس فريق القيادة التنفيذية، بما في ذلك الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي، بمسؤولية الإشراف التشغيلي الشامل، بينما يُمنح رؤساء الأقسام الصلاحية لإدارة التنفيذ الفعال ضمن مجالات خبرتهم المتخصصة.

علاوة على ذلك، يقوم مجلس الإدارة بدور فعال وأساسي في الإشراف الدؤوب على الإدارة الشاملة للشركة لكل من المخاطر الكامنة والتأثيرات المحتملة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتشمل هذه المسؤولية الحرجة المراجعة الدورية والشاملة لفعالية آليات الرقابة الداخلية، لضمان متانتها وكفاءتها، كما يدعم المجلس التواصل المستمر وتبني أفضل الممارسات الدولية عبر جميع الأقسام داخل الأهلوية، ولضمان استمرار ملاءمة هيكل الحوكمة وتحقيق أدائه الأمثل، يخضع المجلس نفسه، ولجانته المختلفة، ووظائف الحوكمة الرئيسية - بما في ذلك التدقيق الداخلي والامتثال وإدارة المخاطر - لتقييمات سنوية دقيقة عبر مراجعات منظمة، مما يعزز ثقافة التحسين المستمر والمساءلة على أعلى المستويات.

يُكَلَّف مجلس الإدارة بالمسؤولية القصوى عن تعزيز النمو المستدام والصلابة المالية للأهلوية، ويشمل ذلك الإشراف على الاستراتيجية العامة للشركة وصحتها المالية، فضلاً عن دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة شركات التأمين بشكل فعال في استراتيجيات الأعمال الأساسية، ويضمن المجلس أن تكون سياسة المكافآت لدينا متوافقة مع مصالحنا طويلة الأجل وأهداف الاستدامة، مع تجنب المخاطر المفرطة، وإيلاء الاعتبار المناسب لمصالح حاملي الوثائق وأصحاب المصلحة الآخرين، علاوة على ذلك، يعزز المجلس ثقافة مؤسسية سليمة تشجع على السلوك الأخلاقي والمهني، من خلال تنفيذ سياسات للشفافية والتواصل المفتوح، بما في ذلك سياسة الإبلاغ عن المخالفات، لإدارة المخاطر المحتملة المتعلقة بالسمعة أو الأنشطة غير المشروعة مثل الاحتيال المالي وغسيل الأموال والرشوة والفساد.

يقوم المجلس بمراجعة أداء الإدارة التنفيذية العليا بانتظام مقابل هذه الاستراتيجيات والقيم، ويكلفها بالكشف الشامل وفي الوقت المناسب عن المعلومات المتعلقة بأنشطة أعمالنا، والمخاطر، والأداء، والموقف المالي لجميع أصحاب المصلحة.

3.5 دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة شركات التأمين في اتخاذ القرار وتطوير المنتجات

تماشياً مع توقعات أصحاب المصلحة المتنامية والممارسات التقدمية التي تتبناها شركات التأمين الرائدة، يتم الآن دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة شركات التأمين بسلاسة وبشكل شامل في عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجية والتشغيلية في الأهلوية للتأمين، ويضمن مجلس الإدارة، من خلال وظائف الإشراف الدقيقة، أن تأخذ جميع الأقسام في الاعتبار بدقة التأثيرات المحتملة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة شركات التأمين ضمن وظائفها الحيوية، بما في ذلك التصميم الابتكاري لمنتجات التأمين، والإدارة الحكيمة لمحفظة الاستثمارية، والتقييم الدقيق لجميع المخاطر الكامنة.

يضمن هذا النهج المدمج والعميق أن تظل الأهلوية مرنة وقادرة على التكيف ومتطلعة بثبات نحو المستقبل، مع تعزيز الصلابة الجوهرية ضمن بيئة تنظيمية تتشكل بشكل متزايد بواسطة مسؤوليات الحوكمة البيئية ومؤشرات الأداء الاجتماعي المؤثر، ويتم تمكين فريق القيادة التنفيذية لدينا وتحمله المسؤولية الكاملة لمواءمة الأهداف الاستراتيجية للاستدامة مع أهداف أعمالنا الأساسية، مما يضمن التنفيذ المتسق والشامل عبر جميع الأقسام في الأهلوية، ودفع مستقبل موحد ومستدام.

4.5 الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية

يشكل الالتزام الثابت بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة حجر الزاوية غير القابل للتفاوض في إطار الحوكمة القوي للأهلية، وطوال فترة التقرير، يبرز التزامنا الراسخ بالعمليات الأخلاقية والمسؤولية من خلال سجل مثالي خالٍ من أي حالات عدم امتثال، وغياب أي غرامات تنظيمية مفروضة، وعدم تطبيق أي عقوبات على الشركة، ويعد هذا السجل الممتاز دليلاً على الحرص الاستثنائي والإشراف الاستباقي لفريقي الشؤون القانونية والامتثال المتفانين لدينا، اللذين يديران بدقة التزام الشركة بالمتطلبات الوطنية والإلزاميات الدولية.

وقد تجاوز نهجنا الاستراتيجي في الامتثال كونه مجرد استجابة، فهو استباقي بطبيعته ومندمج بعمق في كل جانب من جوانب عملياتنا، ومن خلال تنفيذ مراجعات دقيقة منتظمة، وتعزيز التعاون العابر للأقسام بسلاسة، وضمان دمج جميع التحديثات التنظيمية في الوقت المناسب، نقوم بتحديد المشكلات المحتملة ومعالجتها بدقة وكفاءة، مما يقلل المخاطر قبل تفاقمها، ويعزز هذا الالتزام الثابت بالامتثال الشامل سمعة الأهلية للتأمين المرموقة كمشارك موثوق ومسؤول بطبيعته في سوق التأمين.

تعمل الأهلية للتأمين ضمن إطار تنظيمي قوي، مسترشداً بقواعد الحوكمة الصادرة عن وحدة تنظيم التأمين في الكويت، وتحديداً، يضع قرار رقم (58) لسنة 2023 معايير صارمة لحوكمة شركات التأمين في قطاعات التأمين وإعادة التأمين، مع التركيز على الشفافية، والاستقرار، وحماية مصالح أصحاب المصلحة، ويشكل هذا التفويض التنظيمي أساساً لهياكل الحوكمة لدينا، مما يضمن التوافق مع أفضل الممارسات الدولية والالتزام الثابت بالسلوك الأخلاقي والمساءلة في جميع عملياتنا، كما صُمم إطار الحوكمة لدينا لتحديد العلاقات بين مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية العليا، والعملاء، وأصحاب المصلحة الآخرين، ووضع هيكل واضح لتحديد الأهداف، وتحقيقها، ورصد الأداء.

5.5 تنوع واستقلالية مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة الأهلية للتأمين من متخصصين ذوي خلفيات أكاديمية وصناعية متنوعة، تتراوح بين التمويل والمحاسبة إلى التكنولوجيا والهندسة، وتعزز هذه الخبرات المتعددة الأبعاد الحوار الاستراتيجي وقدرة الإشراف، وعلى الرغم من أن تنوع الجنسين لا يزال يمثل مجالاً للتحسين، فقد أحرزنا تقدماً ملموساً في ضمان استقلالية المجلس.

حالياً، ثلاثة من أصل تسعة أعضاء (33%) مستقلون، وهو ما يتجاوز الحد الأدنى المطلوب ويعزز الموضوعية في الإشراف، ويلعب الأعضاء المستقلون دوراً حيويًا في تعزيز نزاهة الحوكمة، لا سيما في مسائل التدقيق، وإدارة المخاطر، والمعاملات مع الأطراف ذات الصلة.

وللتخفيف من أي تضارب محتمل في المصالح، فإن الأهلية للتأمين تطبق سياسة إفصاح صارمة، ويمنع أعضاء المجلس من امتلاك مصالح شخصية في شركات منافسة دون موافقة مسبقة من الجمعية العامة، ويجب على أي عضو له مصلحة في قضية معينة الامتناع عن التصويت، ولضمان أقصى درجات العدالة والشفافية في التعاملات المالية الكبرى، فإن جميع المعاملات التي تتجاوز 10% من إجمالي أصول الشركة تخضع لمراجعة دقيقة من قبل خبير مستقل، لتقديم تقييم موضوعي وغير متحيز.

تتم توجيه مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفق سياسة رسمية، تخضع للمراجعة السنوية الشاملة، ويتم اتخاذ جميع قرارات التعويض بشفافية كاملة، ومتوافقة مباشرة مع المسؤوليات المحددة التي يتولاها العضو، والأداء الفردي الذي يقدمه، والواجبات الائتمانية الحيوية المكلف بها، مما يضمن إطاراً واضحاً ومبرراً لمكافآتهم.

6.5 التواصل بشأن القضايا الحرجة

أنشأت الأهلية للتأمين قنوات قوية وموثوقة للتواصل الفعال وحلّ القضايا الحرجة بشكل دؤوب، ويتم عرض نموذج الإبلاغ عن المخالفات بشكل بارز على موقعنا الإلكتروني، وقد تم توزيعه بشكل شامل داخليًا على جميع الأقسام داخل المنظمة، كما يتم التعامل مع أي قضايا يتم تقديمها رسميًا من خلال هذه القناة المخصصة مباشرة وبأقصى درجات السرية من قبل ضابط الامتثال، مما يضمن الحفاظ على السرية التامة طوال العملية وضمان إجراء تحقيق موضوعي وشامل في جميع القضايا المبلغ عنها.

يؤكد هذا النظام المصمم بعناية التزام الأهلية الراسخ بتعزيز ثقافة مؤسسية تتسم بالشفافية، حيث يشعر كل من موظفينا الموقرين وأصحاب المصلحة الخارجيين بالأمان والتمكين الكامل للإبلاغ عن أي ممارسات غير أخلاقية أو مخاطر محتملة تهدد النزاهة الأساسية لمنظمتنا.

6.6 المسؤولية الاجتماعية وتمكين المجتمع

في الأهلية للتأمين، يمتد فهمنا لإيجاد القيمة إلى ما هو أبعد من المقاييس المالية، وتشكل التزاماتنا بالمسؤولية الاجتماعية جوهر تعريفنا لتأثيرنا - فهي تعزز بيئة مزدهرة لموظفينا داخليًا وتخلق تأثيرات إيجابية متسلسلة لعملائنا الموقرين، والمجتمعات التي نخدمها، والمجتمع بشكل عام، واسترشادًا بالأطر العالمية المعترف بها في الاستدامة واستلهامًا من أفضل الممارسات في قطاع التأمين، تتناول استراتيجيتنا الشاملة للاستدامة الاجتماعية بشكل استراتيجي خمسة مواضيع مادية رئيسية تحظى بأهمية قصوى لأصحاب المصلحة وأعمالنا: خصوصية العملاء وحماية البيانات، الشمول المالي وإمكانية الوصول، رفاهية وسلامة الموظفين، التنوع والشمول وتكافؤ الفرص، والاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي، ومن خلال مبادرات مركزة والتفاني المستمر في هذه المجالات، تسعى الأهلية لتكون قوة إيجابية، تعمل على بناء مستقبل أكثر عدلاً وازدهارًا للجميع.

1.6 خصوصية العملاء وحماية البيانات

في بيئة التأمين الرقمية المتزايدة اليوم، لا يقتصر حماية بيانات العملاء على كونه مطلبًا تنظيميًا فحسب، بل يعكس أيضًا قيمنا ومصداقيتنا كعلامة تجارية، وفي الأهلية للتأمين، نحافظ على نظام قوي لإدارة الخصوصية تُشرف عليه أقسام تكنولوجيا المعلومات والامتثال بشكل مشترك، وخلال عام 2024، لم نلقَ أي شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاك البيانات أو فقدان بيانات العملاء.

ولإدارة المخاطر المتعلقة بأمن البيانات، فإنه يتم تسجيل شكاوى العملاء وتصنيفها ومعالجتها بشكل منهجي من خلال عملية متابعة مركزية، كما تخضع كل حالة لتحليل السبب الجذري، وتوثيق الإجراءات التصحيحية ومراجعتها من قبل الأقسام المعنية، وتُغلق الشكاوى في غضون 10 أيام عمل في المتوسط، مع مراجعة التصعيد على مستوى الإدارة العليا، كما يتم إعداد التقارير شهريًا وربع سنوي لتحديد الأنماط المتكررة وتحسين الضوابط الوقائية، ويضمن هذا النظام الشفافية والامتثال والتحسين المستمر في حماية المعلومات الشخصية وتعزيز ثقة العملاء.

علاوة على ذلك، تلتزم الأهلية للتأمين بتحسين تجربة العملاء من خلال الابتكار المستمر والتحول الرقمي، وتعد خطوة مهمة في هذا المسار إطلاق تطبيق الأهلية الجديد للهاتف المحمول، المتاح على منصتي "أي أو إس" أو "أندرويد"، ويُمكن هذا التطبيق البديهي عملاءنا من شراء وثائق جديدة وتجديد الوثائق الحالية مباشرة من هواتفهم الذكية، موفرًا لهم راحة وسهولة غير مسبوقة في الوصول إلى خدماتنا.

يسهّل التطبيق رحلة العميل، ويقلل الحاجة إلى الزيارات الميدانية أو الإجراءات الورقية المعقدة، كما يوفر وصولًا فوريًا إلى مجموعة واسعة من عروض التأمين التي نقدمها، ولا يقتصر هذا المشروع على تبسيط المعاملات لحاملي الوثائق فحسب، بل يمثل أيضًا خطوة محورية ضمن استراتيجيتنا الأوسع لاعتماد الحلول الرقمية، ويعكس استجابتنا لتوقعات العملاء المتطورة وحرصنا على تقديم خدمات عصرية وفعّالة.

2.6 الشمول المالي وإمكانية الوصول

تستند عمليات الأهلية للتأمين إلى إيماننا بضرورة توفير الوصول العادل إلى الحماية، وفي ممارساتنا العمالية الداخلية وخدماتنا الخارجية، نسعى إلى تقليل الحواجز الاقتصادية وتعزيز الشمول، وينعكس هذا الالتزام في سياسة الحد الأدنى للأجور لدينا، حيث حصل المواطنون الكويتيون في عام 2024 على حد أدنى قدره 500 د.ك، بينما حصل غير الكويتيين على 350 د.ك، وكلاهما أعلى بكثير من الحد الأدنى الوطني البالغ 250 د.ك.

يتألف مجلس الإدارة بنسبة 100% من مواطنين كويتيين، مما يعكس التزامنا بتطوير المواهب المحلية وتمكين الاقتصاد الوطني، وعلى الرغم من أن الأهلية لا تشغل خطة تقاعد رسمية، فإن الموظفين يتلقون مستحقات نهاية الخدمة ومجموعة كاملة من المزايا الإضافية، وفي عام 2024، استثمرنا في رفاهية الموظفين، بما في ذلك التأمين الصحي، والإجازات المدفوعة، والمكافآت، وبرامج التطوير المهني.

ولم تتلق الشركة أي مساعدات مالية من الحكومة، مما يؤكد استقلالية عملياتنا وقوة نموذجنا المالي الداخلي في دعم معيشة الموظفين.

3.6 رفاهية وسلامة الموظفين

يمتد التزام الأهلية للتأمين برفاهية الموظفين من السلامة الجسدية إلى النمو المهني واستدامة المسيرة الوظيفية، وعلى الرغم من أن الأهلية للتأمين لم تعتمد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الرسمي، فإن ممارسات السلامة لدينا تستند إلى بروتوكولات داخلية متوافقة مع المتطلبات القانونية الوطنية وأفضل الممارسات العالمية، وفي عام 2024، وخلال عمليات تجديد كبيرة للمكاتب، تم نقل الموظفين بأمان، وتم تعزيز إجراءات السلامة من الحرائق، بما في ذلك أجهزة كشف الدخان، وخطط مخارج الطوارئ، وأنظمة تجاوز المصاعد، لحماية الموظفين في جميع المواقع.

وتشمل هذه الحماية جميع الموظفين بغض النظر عن الوظيفة أو الموقع، كما يحصل الموظفون على إشعار من يوم إلى ثلاثة أيام قبل أي تغيير تشغيلي كبير قد يؤثر عليهم، وفيما يخص التطوير المهني، تلقى جميع الموظفين (100%) مراجعات تطوير مهنية في عام 2024، حيث بلغ متوسط ساعات التدريب 20 ساعة لكل موظف، مع تقديم أكثر من 20 برنامجًا هيكليًا على مدار العام، وقد شملت هذه البرامج مجالات مثل الاكتتاب، والامتثال لمكافحة غسيل الأموال، والقيادة، والحوكمة، وخدمة العملاء، وتعكس هذه الجهود اعتقادنا بأن قوة عاملة آمنة وماهرة ضرورية لتقديم خدمة عالية الجودة وضمان أداء طويل الأمد.

برامج التدريب خلال فترة التقرير

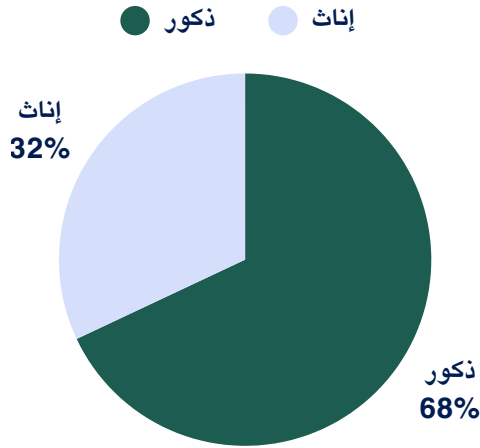
| عدد ساعات التدريب المقدمة لكل موظف | عدد الموظفين | برنامج التدريب | م |
|------------------------------------|--------------|--|----|
| 28 | 1 | القيادة المتقدمة والمرنة 04 - 07/11/2024 | 1 |
| 16 | 2 | الاكتتاب في التأمين 21/07/2024 - 25/07/2024 | 2 |
| 21 | 2 | جائزة في التأمين العام 13/10/2024 - 18/10/2024 | 3 |
| | 1 | دورة نصائح العملاء وسلوك السوق (دراسة ذاتية) 13/10/2024 | 4 |
| 2 | 6 | مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب 08/09/2024 | 5 |
| 2 | 70 | مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب 07/09/2024 | 6 |
| 2 | 76 | الاكتتاب في التأمين (البحرين) 25/07/2024 - 21/07/2024 | 7 |
| 15 | 6 | تطوير مهارات القيادة للمديرين 06/06/2024 - 05/06/2024 | 8 |
| 5 | 3 | معالجة المطالبات - معهد الخبراء المعتمدين دراسة ذاتية) 15/02/2024 | 9 |
| | 1 | ندوة التحديث السنوي للمعايير الدولية للتقارير المالية 15/02/2024 | 10 |

| | | | |
|-----|----|---|----|
| 4 | 3 | تحليل متقدم للبيانات المالية (التركيز على الميزانية) - 28/01/2024 30/01/2024 | 11 |
| 6 | 2 | لوائح الحوكمة لشركات التأمين - 22/01/2024 23/01/2024 | 12 |
| 8.5 | 2 | مهارات التحقيق الإداري 22 - 24/10/2024 | 13 |
| 12 | 2 | قواعد حوكمة شركات التأمين 29 30/04/2024 - | 14 |
| 6 | 17 | التجارة الإلكترونية 15 - 11/02/2024 | 15 |
| 20 | 2 | الإجراءات الإدارية والفنية للجمعية العامة للشركات المساهمة 06 - 07/02/2024 | 16 |
| 7 | 7 | حوكمة شركات التأمين وإدارة المخاطر والامتثال 28 - 31/01/2024 | 17 |
| 12 | 1 | البرنامج التدريبي حوكمة شركات التأمين وإدارة المخاطر والالتزام 28 يناير 2024 حتى 31 يناير 2024 | 18 |
| 7 | 2 | البرنامج التدريبي قواعد حوكمة شركات التأمين 22 - 23/01/2024 | 19 |
| 1 | 20 | الدورة التدريبية تأمينات الحياة الفردية والجماعية 13/02/2024 | 20 |

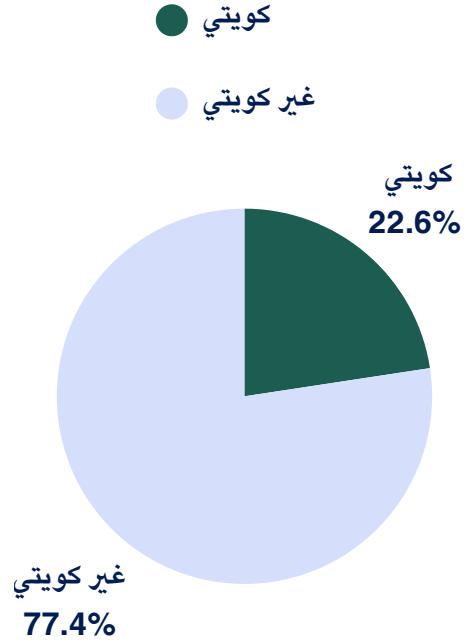
4.6 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

تعزز الأهمية للتأمين بيئة عمل شاملة وعادلة حيث يُقدَّر جميع الموظفين ويُمنَحون الفرص للتمكين، ويتألف فريق العمل لدينا من 199 موظفًا، منهم 136 رجلًا و63 امرأة من خلفيات وطنية متنوعة، بما في ذلك 45 مواطنًا كويتيًا، والبقية من مصر والهند ولبنان وسوريا ودول أخرى.

التنوع بين الجنسين لدى الموظفين



توطين القوى العاملة



في عام 2024، لم نسجل أي حوادث تمييز، وتشكل النساء ما يقرب من 32% من القوة العاملة، وقد بلغ متوسط الراتب الأساسي الشهري للموظفين الذكور 900 د.ك، وللموظفات 760 د.ك، وعلى الرغم من أن هذا يعكس اتجاهًا شائعًا في السوق الإقليمي، فإننا نراجع هذه الفجوات بنشاط ونعمل على تقليص الفروقات من خلال هيكلية رواتب شفافة.

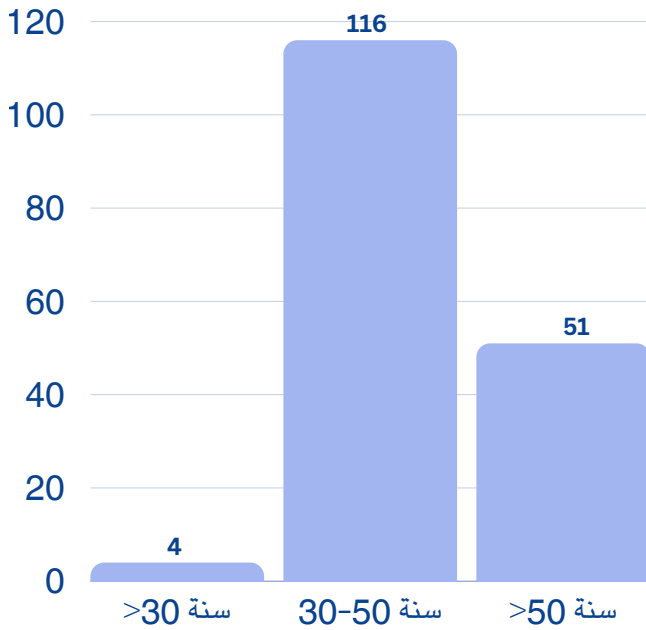
وإننا ملتزمون بالكامل بقانون العمل الكويتي الذي يحظر عمالة الأطفال، ويتم التحقق من عمر جميع المرشحين عند التوظيف، ويُطلب من جميع الموردين التوافق مع معايير قانونية مماثلة بموجب العقود، وعلى الرغم من عدم وجود إلزام محلي، فإن ممارسات حقوق الإنسان مضمنة في اللوائح الداخلية لدينا، وبينما لم يتم تقديم تدريب رسمي على سياسات حقوق الإنسان في 2024، فإن التزامنا بقانون العمل يبقى دون أي تنازل.

عدد الموظفين حسب الجنسية

| الجنسية | عدد الموظفين |
|-----------|--------------|
| كويتي | 45 |
| أرمني | 1 |
| بحريني | 1 |
| مصري | 76 |
| هندي | 23 |
| أردني | 9 |
| لبناني | 11 |
| غير كويتي | 9 |
| باكستاني | 1 |
| فلسطيني | 2 |
| فلبيني | 3 |
| سعودي | 3 |
| سريلانكي | 2 |
| سوري | 9 |
| يمني | 4 |

في الأهلية للتأمين، تعكس تركيبة فريقنا المخلص ثراءً في الخبرات والتزامًا طويل الأمد، ويشكّل شريحة كبيرة، عددهم 116 موظفًا، ضمن الفئة العمرية الديناميكية من 30 إلى 50 عامًا، مما يمثل مزيجًا قويًا من الخبرة الراسخة والحيوية المستقبلية، وبالإضافة إلى هذا القلب الصلب، نحن محظوظون أيضًا بالاستفادة من الحكمة العميقة والمعرفة المؤسسية الواسعة لـ 51 زميلًا قيمًا قد كرّسوا جزءًا كبيرًا من حياتهم لمهنتهم، علاوة على ذلك، يتجلى التزامنا برعاية القادة المستقبليين في وجود أكثر من 30 فردًا متحمسًا يقدمون رؤى جديدة وطاقة حيوية لفرقنا.

الموظفين حسب العمر



يعكس هذا التوزيع العمري المتنوع التزام الاستراتيجي من قبل الأهلية للتأمين برعاية قوة عمل متعددة الأجيال، مما يعزز بيئة ديناميكية تتشابه فيها الخبرة المكتسبة بسلاسة مع المواهب الصاعدة، لتشكل محركًا قويًا للنمو المستدام والابتكار، علاوة على ذلك، يعكس دعمنا لإجازة الوالدية نهجنا الحساس للنوع الاجتماعي في التوظيف، ففي عام 2024، كانت أربع موظفات مؤهلات لأخذ إجازة والدية وقد استنفدنّها، وعُدن جميعهن إلى العمل بعد فترة إجازة بمتوسط 2.3 شهر، وعلى الرغم من عدم إبلاغ أي من الموظفين الذكور بأخذ هذه الإجازة، فإن هذه الميزة تبقى متاحة لكلا الجنسين

الإجازة الوالدية

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 4 | عدد الموظفات المؤهلات لإجازة الوالدية | 0 | عدد الموظفين الذكور المؤهلين لإجازة الوالدية |
| 4 | عدد الموظفات اللواتي أخذن إجازة الوالدية فعليًا | 0 | عدد الموظفين الذكور الذين أخذوا إجازة الوالدية فعليًا |
| 4 | عدد الموظفات اللواتي عدن بعد إجازة الوالدية | 0 | عدد الموظفين الذكور الذين عادوا بعد إجازة الوالدية |
| 2.3 | مدة إجازة الوالدية للموظفات (بالأشهر) | 0 | مدة إجازة الوالدية للموظفين الذكور (بالأشهر) |

5.6 الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي

يتجلى التزامنا بتطوير المجتمع الكويتي بشكل أوسع من خلال كل من الاستثمار المباشر في المجتمع والممارسات الشرائية المسؤولة، ففي عام 2024، عززت الأهلية للتأمين شراكاتها مع منظمات المجتمع المدني لمواجهة التحديات الاجتماعية والبيئية، ومن أبرز هذه المبادرات التعاون مع مؤسسة لويك لإعداد الشباب الكويتي لسوق العمل، ودعم جمعية الهلال الأحمر الكويتي، والمساهمة في أعمال الإغاثة الإنسانية، والشراكة مع "أمنية" لتعزيز الوعي البيئي وإعادة التدوير، بالإضافة إلى مشاركة الموظفين في حملات صحية ومسابقات وفعاليات ثقافية مثل قعدة رمضان.

تُظهر الأهلية للتأمين التزامها الفعّال بالاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي من خلال إطار عمل قوي للمسؤولية الاجتماعية للشركات، وتدرك الشركة أهمية تحقيق التوازن بين أهدافها المؤسسية وأهداف المجتمع الأوسع، من خلال تخصيص ميزانية سنوية لدعم مختلف برامج المجتمع، كما تلتزم الإدارة بتنوع هذه الأنشطة لتلبية الاحتياجات المتغيرة للمجتمع والمساهمة في تنميته المستدامة.

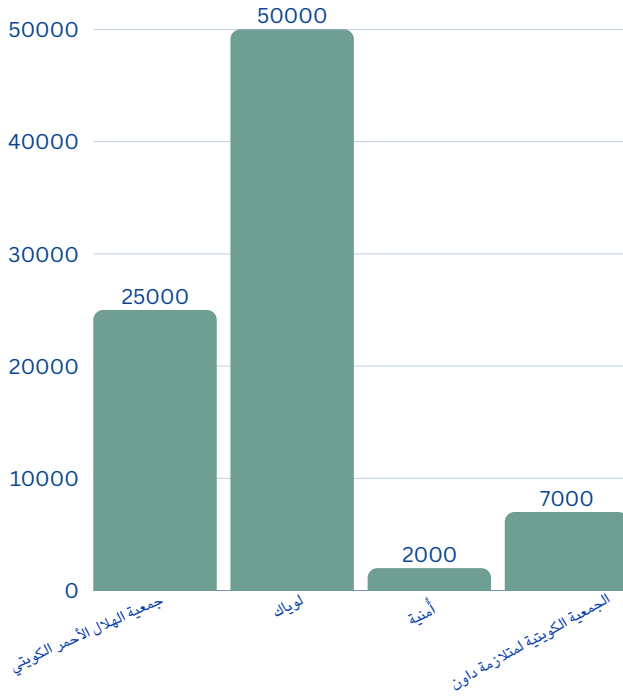
خلال عام 2024، نفذت الأهلية للتأمين عدداً من الأنشطة الداعمة الرئيسية التي تعكس رسالتها الاجتماعية الراسخة:

الأهلية للتأمين: مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات

| المبادرات | الفئة |
|---|-------------------------|
| تقديم المساعدات الطبية للمستشفيات والعيادات العامة | دعم الرعاية الصحية |
| تنظيم مبادرة الملابس الشتوية للأشخاص المحتاجين | التخفيف من حدة الفقر |
| تنفيذ برنامج تدريب مهني للطلاب الكويتيين بالتعاون مع لويك، الهيئة العامة للقوى العاملة، والهيئة العامة للشباب، وتقديم مكافآت مالية، وشهادات تدريب، وشهادات تقدير للمتدربين، ودعم مشاريع التخرج للطلاب الكويتيين | تمكين الشباب والتعليم |
| تقديم مساهمات مالية لجمعية الهلال الأحمر الكويتي، وتقديم دعم مالي لمنظمة "لويك" لدعم مبادراتها في تطوير الشباب، وتقديم الدعم المالي لجمعية متلازمة داون الكويتية | المساهمات الخيرية |
| تنظيم حملات للتبرع بالدم، وإجراء حملات فحص صحي للتشخيص المبكر لبعض الأمراض | المبادرات الصحية العامة |
| تنظيم فعاليات اجتماعية ورياضية وثقافية لموظفي الشركة وعائلاتهم على مدار العام | مشاركة الموظفين |

تعكس هذه المبادرات فلسفتنا القائمة على خلق قيمة مشتركة - دعم سبل العيش المحلية والمسؤولية البيئية على حد سواء. وعلى صعيد المشتريات، تم توجيه 100% من إنفاق الموردين في عام 2024 نحو البائعين المحليين، مما يعزز التزامنا بالاقتصاد الوطني، وعلى الرغم من عدم انضمام موردين جدد خلال العام، فقد تم الالتزام بممارسات العناية الواجبة - مثل التحقق من المستندات وفحص سمعة الموردين، ولم يتم تحديد أي آثار سلبية اجتماعية أو بيئية ضمن سلسلة التوريد لدينا.

قيمة دعم المبادرات المجتمعية



أفادت الأهلية للتأمين بعدم وقوع أي حالات عدم امتثال تتعلق بتوسيم المنتجات أو الاتصالات التسويقية أو الإفصاح عن الخدمات، ويتم فحص جميع محتويات التسويق داخلياً لضمان الدقة والامتثال القانوني والتوافق مع معاييرنا الأخلاقية، وعلى الرغم من عدم بدء أي تحقيقات رسمية خلال فترة التقرير، فإن الأهلية تحافظ بشكل نشط على رقابة صارمة على ممارسات التوريد من خلال التحليلات المقارنة المستمرة لأسعار السوق، ومعايير جودة الخدمات، وسمعة الموردين.

يدعم هذا النهج الاستباقي المشتري المسؤولية ويضمن القيمة للشركة، وتعزيز عمليات العناية الواجبة والحفاظ على أعلى معايير النزاهة لدى الموردين، يُطلب من جميع الشركاء المحتملين تقديم المستندات الرسمية للشركة إلى جانب الاعتماد من وزارة التجارة والصناعة، كما تُعد هذه المتطلبات الإلزامية وسيلة للتحقق الشامل من مصداقية الموردين وامتثالهم للوائح، بما يحمي التزامات الأهلية للتأمين في التوريد الأخلاقي.

علاوة على ذلك، تنفذ الأهلية نظام رقابي داخلي قوي واستباقي لضمان الالتزام الكامل بجميع المتطلبات التنظيمية، ويتم تحقيق ذلك من خلال النشر المنهجي لجميع التحديثات التنظيمية للأقسام المعنية، إلى جانب المراقبة المستمرة للامتثال، كما تُجرى مراجعات دورية وشاملة لسياساتنا وإجراءاتنا المعتمدة للحفاظ على فعاليتها وملاءمتها. ويُعد تعزيز ثقافة الامتثال القوي في جميع أنحاء المنظمة جزءاً جوهرياً من قيمنا التشغيلية، مما يرسخ الالتزام التنظيمي كقيمة أساسية.

يتم تقييم أداء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفق مؤشرات تشمل مساهمتهم في تحقيق أهداف الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، ويضمن هذا أن يكون قادة الشركة محفزين على تعزيز والمشاركة الفاعلة في المبادرات مثل تقديم الدعم الطبي للمستشفيات، ومبادرة الملابس الشتوية، وبرامج التدريب المهني، والمساهمات المالية للمنظمات الاجتماعية المختلفة، ومن خلال ربط مكافآت التنفيذيين بالأثر الاجتماعي، نُعزز رؤيتنا الاستراتيجية لتنمية المجتمع والاستدامة طويلة الأجل.

تعكس استراتيجية الأهلية للمسؤولية الاجتماعية إيماننا العميق بأن الأعمال يجب أن ترفع من شأن الأفراد الذين تخدمهم وتوظفهم، وفي عام 2024، عزز أدائنا عبر مؤشرات اجتماعية رئيسية - عدم حدوث أي انتهاكات لخصوصية البيانات، والامتثال الكامل لقانون العمل، وبرامج تدريبية قوية، والاستثمار النشط في المجتمع - هذا الالتزام، ومع تطلعنا إلى المستقبل، سواصل تحسين ممارساتنا، وتعميق الشراكات المحلية، وتعزيز الشمولية، وضمان استمرار ازدهار موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا من خلال عملياتنا.

7. الحوكمة البيئية والمسؤولية المناخية

في الأهلية للتأمين، ندرك أن الاستدامة البيئية لم تعد مجرد اعتبار هامشي، بل أصبحت ضرورة استراتيجية، وبصفتنا شركة تأمين تعمل في عصر يتميز بتقلبات مناخية متزايدة وارتفاع الوعي البيئي، فإن مسؤوليتنا مزدوجة: يجب علينا تقليل بصمتنا البيئية الخاصة، وفي الوقت نفسه المشاركة الفعالة في مساعدة المجتمع على التكيف مع المخاطر المرتبطة بالمناخ، وعلى الرغم من أن تأثيرنا البيئي المباشر بصفتنا مؤسسة مالية خدمية يعد محدودًا نسبيًا، فإننا ندرك الدور الحاسم الذي نلعبه في المشهد البيئي الأوسع - بصفتنا مكنّتين للتأمين، ومستثمرين، ومواطنين مؤسسين مسؤولين.

لقد قمنا بمحاذاة استراتيجيتنا البيئية حول خمسة محاور جوهرية: التخفيف من تغيّر المناخ، إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة، إدارة الموارد، الامتثال البيئي، والتكيف مع المخاطر المناخية والكوارث الطبيعية، ويتم معالجة هذه المحاور وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وتحديدًا معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم (302): الطاقة 2016، وهي موضوعات أصبحت محورًا متزايد الأهمية في النقاشات المتعلقة بالاستدامة داخل قطاع التأمين العالمي.

1.7 التخفيف من تغيّر المناخ

يُعد التخفيف من تغيّر المناخ أحد أبرز التحديات التي تواجه جيلنا الحالي، في الأهلية للتأمين، على الرغم من أن عملياتنا الأساسية ليست كثيفة الاستهلاك للطاقة، فإننا ندرك أن أعمالنا معرضة بشكل فريد للمخاطر الفيزيائية والتحويلية المرتبطة بتغيّر المناخ، فالكوارث الطبيعية، وارتفاع مستويات البحار، والتغيرات غير الاعتيادية في درجات الحرارة تؤثر بشكل مباشر على افتراضات الاكتتاب لدينا، وترتيبات إعادة التأمين، والتعرض للمطالبات التأمينية.

يمتد التزامنا بالحوكمة البيئية إلى ما هو أبعد من كفاءة العمليات ليشمل تعزيز الوعي البيئي الأوسع داخل المجتمع، وتجسد شراكتنا مع "أمنية لتجميع البلاستيك" هذا الالتزام، علاوة على ذلك، يتم دمج الالتزام بالاستدامة البيئية ضمن إطار تقييم الأداء لدينا، إذ تشمل مقاييس أداء الإدارة التنفيذية المساهمات في تحقيق الأهداف البيئية وتعزيز الممارسات المستدامة، مما يضمن أن المسؤولية البيئية هي هدف مشترك عبر قيادة الشركة بأكملها.

2.7 إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة

باعتبارنا شركة مقرها الرئيسي في منطقة تتميز بدرجات حرارة مرتفعة وطلب موسمي على الطاقة، فإن استخدام الكهرباء يمثل تقريبًا كامل بصمتنا الكربونية، ففي عام 2024، بلغ إجمالي استهلاكنا للطاقة 2.990 كيلواط/ساعة تم الحصول عليها من الشبكة الوطنية، بالإضافة إلى ذلك، أنتجت مرافقنا ما يُقدر بـ 550 كيلواط/ساعة من الطاقة عبر الألواح الشمسية المثبتة على أسطح محددة. وقد تم تركيب هذه الألواح في إطار جهودنا الأوسع للانتقال إلى مصادر طاقة أنظف.

وحيالياً، لا نستخدم أي آلات تعمل بالديزل أو البنزين داخل مرافقنا، ولا توجد انبعاثات مباشرة من احتراق الوقود، ومع ذلك، نحن ندرك شدة الكربون المرتبطة بانبعثاتنا غير المباشرة، خاصة في النطاق الثاني (استهلاك الكهرباء)، ونسعى لاستكشاف استراتيجيات لزيادة حصة الطاقة المتجددة، بالإضافة إلى الطاقة، نقوم بمراقبة استهلاك المياه وتوليد النفايات في جميع عملياتنا.

ويُخطط لتركيب المزيد من الألواح الشمسية كجزء من خطة تحسين العمليات على المدى المتوسط، ولتقليل الانبعاثات بشكل إضافي، نشجع أيضاً على تغييرات سلوكية بين الموظفين، مثل تقليل الطباعة غير الضرورية، وإيقاف الأجهزة غير المستخدمة، وتعزيز نماذج العمل الهجين التي تقلل انبعاثات التنقل.

3.7 إدارة الموارد

يرتكز نهجنا في إدارة الموارد على كفاءة العمليات وتقليل الهدر، وباعتبارنا كياناً خدمياً، يقتصر استخدام المواد لدينا أساساً على الورق واللوازم المكتبية، ومع ذلك، ندرك أن عادات الاستهلاك الصغيرة يمكن أن تتراكم، خصوصاً في المكاتب الكبيرة.

في عام 2024، عززنا مبادرة تقليل استخدام الورق، حيث تم تشجيع جميع الأقسام على تبني البدائل الرقمية، وتم إدخال الطباعة المزدوجة كإعداد افتراضي إلزامي، ومن المهم الإشارة إلى أن جميع الأوراق المخصصة للتخلص منها تُجمع أسبوعياً وتسلم إلى شريك معتمد لإعادة التدوير من طرف ثالث، تضمن هذه الشراكة إعادة استخدام الورق بشكل صحيح وعدم الإسهام في تراكم النفايات في المدافن.

وعلى الرغم من أن استهلاك المياه ليس جوهرياً في عملياتنا، فإن مرافقنا مزودة بصنابير منخفضة التدفق وصمامات زمنية لتقليل الاستخدام غير الضروري للمياه، وبالمثل، تأخذ سياسات الشراء في الاعتبار الآن المعايير البيئية لموردي المعدات واللوازم المكتبية، وتشجع على التوريد من المصنعين الذين يمتلكون للشهادات البيئية المعترف بها.

إضافة إلى مبادراتنا الاجتماعية الأساسية، تلتزم الأهلية للتأمين أيضاً بتعزيز الوعي والممارسات البيئية، ففي عام 2024، ساهمنا بنشاط في حماية البيئة من خلال تنظيم وتعزيز برامج التوعية البيئية، وقد شملت إحدى المبادرات الرئيسية التعاون مع شركة أمنية لتجميع البلاستيك، وهو ما يعكس التزامنا بالإدارة المسؤولة للموارد والمساهمة في بيئة أكثر استدامة داخل المجتمعات التي نعمل بها.

4.7 الامتثال البيئي

يشكل الالتزام التنظيمي الأساس لنهجنا في المسؤولية البيئية، ففي عام 2024، سجّلت الأهلية للتأمين عدم وجود أي حالات عدم امتثال للقوانين أو اللوائح البيئية، ويعكس ذلك التزامنا بالمعايير البيئية المحلية وكذلك مدونة السلوك البيئي الداخلية لدينا.

وعلى الرغم من عملنا في قطاع منخفض التأثير نسبياً، فإننا نؤمن بأن المسؤولية البيئية يجب أن تكون استباقية وليست رد فعلية، وبناءً عليه، نواصل التواصل مع وزارة الكهرباء والماء والهيئة العامة للبيئة في الكويت لمواكبة مستجدات السياسات البيئية.

كما نعمل على تطوير إطار لإبلاغ عن الحوادث البيئية وتقييم أثارها، وهي مبادرة مستوحاة من المعايير العالمية للإبلاغ البيئي، بهدف تعزيز جاهزيتنا لأي سيناريوهات مستقبلية قد تنشأ فيها مخاطر عدم الامتثال.



مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

| بيان الاستخدام | | الإفصاح |
|--|---|---------|
| الإجابة / الموقع | المتطلب | |
| شركة الأهليّة للتأمين ش.م.ك.ع. قد أبلغت عن المعلومات الواردة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024، بالإشارة إلى معايير محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير. | | |
| تم استخدام المعيار (GRI1) | | |
| (GRI 2): الإفصاحات العامة 2021 | | |
| شركة الأهليّة للتأمين ش.م.ك.ع.؛ شركة مساهمة كويتية؛ مبنى الأهليّة للتأمين، شارع أحمد الجابر، شرق، مدينة الكويت؛ دولة الكويت | تفاصيل المنظمة | 2.1 |
| تشمل شركة الأهليّة للتأمين ش.م.ك.ع جميع الأقسام التشغيلية؛ دون أي استثناءات | الكيانات المشمولة في تقرير الاستدامة الخاص بالمنظمة | 2.2 |
| الفترة: 1 يناير – 31 ديسمبر 2024؛ التقرير السنوي؛ جهة الاتصال: - السيد / خالد عناني، مساعد الرئيس التنفيذي، K.Enany@alahleia.com - السيدة / مي الصراف، مدير تطوير الأعمال، m.alsarraf@alahleia.com - السيد / عبد الله الدولية، ضابط أول، إدارة الإلتزام، alduwailah@alahleia.com - السيد / نصار النصار، ضابط تطوير الأعمال، n.khaled@alahleia.com | فترة التقرير، وتكراره، ونقطة الاتصال | 2.3 |
| لا ينطبق؛ هذا هو تقرير الاستدامة الأول | إعادة تقديم المعلومات | 2.4 |
| لم يتم الحصول على أي تحقق خارجي لعام 2024؛ وسيتم تقييم ذلك لعام 2025 | التحقق الخارجي | 2.5 |
| التأمين العام (طبي، حياة، مركبات، حريق، بحري، طيران)، إعادة التأمين، إدارة الاستثمارات. الشركاء: شركات إعادة التأمين، المستشفيات، الوسطاء، والموردون المحليون | الأنشطة، وسلسلة القيمة، والعلاقات التجارية | 2.6 |

| | | |
|---|---|------|
| عدد الموظفين: 199 موظفًا؛ 136 ذكور، 63 إناث؛ 45 مواطن كويتي؛ جميعهم بدوام كامل | الموظفون | 2.7 |
| قليل جدًا؛ بشكل أساسي موردي المرافق والمقاولين في تكنولوجيا المعلومات؛ تتم إدارتهم بموجب مدونة التزام الموردين | العمال غير الموظفين | 2.8 |
| مجلس إدارة مكون من 9 أعضاء، 3 مستقلون (33%)؛ جميعهم من الذكور؛ خبرات متنوعة في التأمين، والمالية، والقانون | هيكل الحوكمة وتكوينه | 2.9 |
| يحكمه قرار وحدة تنظيم التأمين رقم 58 وقانون الشركات الكويتي؛ يتم تقييمه من قبل لجنة الترشيح والمكافآت | ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة | 2.10 |
| الرئيس غير تنفيذي ومستقل | رئيس أعلى هيئة حوكمة | 2.11 |
| يعتمد المجلس الاستراتيجية البيئية والمجتمعية والحوكومية؛ يتم تفويض الإشراف على الاستراتيجية البيئية والمجتمعية والحوكومية إلى لجان المخاطر والتدقيق؛ تُراجع القضايا المادية سنويًا | دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الأثر | 2.12 |
| تنفيذ الاستراتيجية البيئية والمجتمعية والحوكومية اليومي بقيادة الرئيس التنفيذي؛ أدوار الاستدامة مدمجة عبر الأقسام | تفويض المسؤولية لإدارة الأثر | 2.13 |
| راجع المجلس ووافق على إفصاحات الاستدامة والموضوعات المادية في هذا التقرير | الدور في إعداد تقارير الاستدامة | 2.14 |
| تمت مراجعة إفصاحات تضارب المصالح من قبل لجنة التدقيق؛ جميع المعاملات المتعلقة بالمجلس والإدارة التنفيذية مفصّل عنها في البيانات المالية | تضارب المصالح | 2.15 |
| يوجد خط ساخن للتبليغ عن المخالفات؛ لم تُبلغ أي قضايا حرجة متعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة في 2024 | التواصل بشأن القضايا الحرجة | 2.16 |

| | | |
|---|--|-------|
| تلقي المديرين تدريباً في الاستراتيجية البيئية والمجتمعية والحوكمة، مكافحة غسل الأموال، والالتزام؛ ويقدم المستشارون الخارجيون دعماً لتحديث الحوكمة | المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة | 2.17 |
| يتم إجراء تقييم ذاتي للمجلس سنوياً ويُراجع من قبل مستشارين خارجيين للحوكمة | تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة | 2.18 |
| أجور ثابتة وقائمة على الأداء؛ الرواتب المتغيرة مرتبطة بمؤشرات أداء الاستراتيجية البيئية والمجتمعية والحوكمة اعتباراً من 2024 لكبار التنفيذيين | سياسات المكافآت | 2.19 |
| (GRI 3): الموضوعات الجوهرية 202 | | |
| المقابلات مع أصحاب المصلحة وورش عمل لتحديد موضوعات الاستدامة مع مجلس الإدارة والإدارة (القسم 3) | عملية تحديد الموضوعات المادية | 3.1 |
| مخاطر المناخ، التحول الرقمي، الحوكمة، رأس المال البشري، الامتثال، ثقة العملاء | قائمة الموضوعات المادية | 3.2 |
| كل موضوع يتبع للإدارة المختصة؛ ويتم متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل ربع سنوي | إدارة الموضوعات المادية | 3.3 |
| (GRI 201): الأداء الاقتصادي 2016 | | |
| راجع قسم أبرز المؤشرات المالية في التقرير السنوي | القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة | 201.1 |
| مشمولة بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكويتي + خطط المساهمات الداخلية | الالتزامات ذات المنافع المحددة | 201.3 |
| (GRI 202): الحضور في السوق 2016 | | |
| 100% من أعضاء مجلس الإدارة من المواطنين الكويتيين | التوظيف المحلي | 202.2 |

| 204 (GRI): ممارسات الشراء 2016 | | |
|--|-------------------------------|---|
| 204.1 | الإنفاق على الموردين المحليين | 100% من الإنفاق موجه للموردين المحليين في الكويت |
| 302 (GRI): الطاقة 2016 | | |
| 302.1 | استهلاك الطاقة | 2,990 ك.و.س (شبكة الكهرباء)، 550 ك.و.س (مولدة من الطاقة الشمسية)، كما هو مذكور في القسم 7 |
| 305 (GRI): الانبعاثات 2016 | | |
| 305.2 | انبعاثات النطاق 2 | محسوبة باستخدام معامل تحويل الكهرباء الوطني |
| 307 (GRI): الامتثال البيئي 2016 | | |
| 307.1 | الغرامات / العقوبات | صفر مخالفات بيئية في 2024 |
| 401 (GRI): التوظيف 2016 | | |
| 401.1 | التعيينات والدوران الوظيفي | موضح في قسم الموارد البشرية حسب الجنس والفئة العمرية |
| 401.3 | إجازة الوالدية | جميع المستحقين؛ معدل العودة إلى العمل للموظفات 100% |
| 403 (GRI): الصحة والسلامة المهنية 2018 | | |
| 403.1 | نظام إدارة الصحة والسلامة | مدمج في العمليات؛ يتم مراقبته عبر تدريبات وتمارين السلامة والتدريب |
| 403.5 | تدريب الصحة والسلامة | تنفيذ تدريبات على الحريق والإسعافات الأولية في المقر والفروع |
| 404 (GRI): التدريب والتعليم 2016 | | |
| 404.1 | ساعات التدريب | توسط 20 ساعة لكل موظف في 2024م |
| 404.3 | مراجعات الأداء | 100% من الموظفين تمت مراجعتهم من خلال تقييمات سنوية منظمة |

| (GRI 405): التنوع وتكافؤ الفرص 2016 | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|---|
| 405.1 | التنوع في الحوكمة والموظفين | مجلس الإدارة: 100% ذكور؛ الموظفون: 32% إناث، 14 جنسية |
| (GRI 418): خصوصية العملاء 2016 | | |
| 418.1 | انتهاكات خصوصية البيانات | صفر حوادث في 2024؛ بروتوكولات قوية لتكنولوجيا المعلومات والامتثال |

التوافق مع بورصة الكويت ورؤية الكويت 2035

| الركيزة | موضوع الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات في بورصة الكويت | ركيزة رؤية الكويت 2035 | توافق الأهلية للتأمين (2024) |
|----------------|---|------------------------------------|--|
| الحوكمة | استقلالية مجلس الإدارة، الامتثال، الأخلاقيات | التميز في الحوكمة، الشفافية | 33% أعضاء مجلس إدارة مستقلين؛ الالتزام بلوائح هيئة أسواق المال؛ صفر مخالفات قانونية |
| البيئة | انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، استهلاك الطاقة، تقليل النفايات | الحياة المستدامة، الطاقة النظيفة | 550 ك.و.س من الطاقة الشمسية؛ ترشيد استهلاك الطاقة؛ التركيز على الانبعاثات غير المباشرة |
| المجتمع | تطوير القوى العاملة، التنوع | رأس المال البشري، تمكين الشباب | متوسط 20 ساعة تدريبية؛ شراكة مع لويك؛ قيادة محلية 100% كويتية |
| المجتمع المحلي | المشاركة المجتمعية، الاستثمار الاجتماعي | التماسك الاجتماعي، التنمية الشاملة | دعم جمعية الهلال الأحمر الكويتي، جمعية متلازمة داون، حملات التبرع بالدم |
| الرقمي | الرقمنة، الابتكار | الحكومة الذكية، الابتكار | تطبيق الجوال لتجديد وشراء البوالص؛ تقديم خدمات رقمية أولاً |

معجم المصطلحات الأساسية والتعريفات

| المصطلح | التعريف |
|--|---|
| الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة شركات التأمين | إطار لتقييم تأثير الشركة الأخلاقي واستدامتها. |
| انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق 2) | الانبعاثات غير المباشرة لغازات الاحتباس الحراري الناتجة عن الكهرباء المشتراة والتدفئة والتبريد. |
| معايير التقرير العالمي | معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة الشفافة. |
| إشراك أصحاب المصلحة | عملية إشراك الأفراد أو المجموعات المتأثرة بأعمال الشركة أو القدرة على التأثير فيها. |
| تقييم الأهمية النسبية | تقييم الموضوعات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأكثر أهمية للشركة وأصحاب المصلحة. |
| فريق العمل المعني بالإفصاح عن مخاطر المناخ | فريق العمل المعني بالإفصاح عن المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ — توجيهات للإفصاح عن المخاطر المناخية. |
| كثافة الطاقة | مقدار الطاقة المستهلكة لكل وحدة إنتاج أو لكل موظف. |
| عضو مجلس إدارة مستقل | عضو مجلس إدارة لا تربطه بالشركة أي علاقة مادية أو مالية تؤثر على استقلاليته. |
| الشراء المستدام | قرارات الشراء التي تأخذ بعين الاعتبار التأثيرات البيئية والاجتماعية إلى جانب التكلفة والجودة. |

2024



Sustainability Report





His Highness

Sheikh Meshal Al-Ahmad Al-Jaber Al-Sabah
The Amir of the State of Kuwait



His Highness

Sheikh Sabah Khaled Al-Hamad Al-Sabah
Crown Prince of the State of Kuwait

Contents

| | |
|--|-----------|
| Environmental, Social & Governance Highlights | 3 |
| Environmental Highlights | 3 |
| Social Highlights | 3 |
| Governance Highlights | 3 |
| 1.About the Organization | 4 |
| 1.1 Organizational Details..... | 4 |
| 1.2 Entities Included in The Reporting..... | 7 |
| 1.3 Reporting period, frequency and contact point..... | 7 |
| 1.4 Empowering Protection Across Every Horizon: Al Ahleia's Activities, Value Chain and Other business relations..... | 7 |
| 2.Statement on Sustainable Development Strategy | 9 |
| Message from the Chairman..... | 9 |
| Message from the Chief Executive Officer..... | 10 |
| 3. Embracing Collaborative Value Creation: | |
| Al Ahleia's Commitment to Robust Stakeholder Engagement..... | 11 |
| 4.Materiality Analysis | 12 |
| 5.Corporate Governance & Oversight | 16 |
| 5.1 Ethical Business Practices and Anti-Corruption Measures..... | 21 |
| 5.2 Governance Transparency and Oversight..... | 21 |
| 5.3 ESG Integration into Decision-Making and Product Development..... | 22 |
| 5.4 Compliance with Legal and Regulatory Standards..... | 23 |
| 5.5 Board Diversity and Independence..... | 23 |
| 5.6 Communication of Critical Concerns..... | 24 |
| 6.Social Responsibility and Community Empowerment | 24 |
| 6.1 Customer Privacy and Data Protection..... | 24 |
| 6.2 Financial Inclusion and Accessibility..... | 25 |
| 6.3 Employee Wellbeing and Safety..... | 25 |
| 6.4 Diversity, Inclusion, and Equal Opportunity..... | 28 |
| 6.5 Community Investment and Socioeconomic Impact..... | 31 |
| 7.Environmental Stewardship and Climate Responsibility | 33 |
| 7.1 Climate Change Mitigation..... | 33 |
| 7.2 GHG Emissions Management..... | 33 |
| 7.3 Resource Management..... | 34 |
| 7.4 Environmental Compliance..... | 34 |
| GRI Content Index | 35 |
| Alignment with Bursa Kuwait& Kuwait Vision 2035 | 39 |
| Glossary of Key Terms & Definitions | 39 |

Environment, Social & Governance Highlights

Environmental Highlights



- Installed rooftop solar panels generating 550 kWh of renewable energy.



- Achieved zero environmental violations or fines across operations.

- Reduced total energy consumption to 2,990 kWh, implementing low-flow fixtures and digital-first policies.



- Partnered with Omniya for plastic waste collection, weekly office paper recycling with certified vendors.

Social Highlights



- Delivered 20 average training hours per employee across 20+ programs.

- 100% employees received development reviews.

- New mobile application improved for customer access and literacy.



- Enabled community development via partnerships with LOYAC, Kuwait Red Crescent Society, and Down Syndrome Society.

- Hosted health tests, blood drives, and cultural employee events; 100% local supplier spending.



- Ensured gender-equitable parental leave, with full return rate for female employees.

Governance Highlights



- 33% of Board members are independent, exceeding local norms.

- Fully aligned with IRU Resolution No. 58 of 2023 on corporate governance.



- Implemented whistleblower protections and zero breaches in regulatory or ethical conduct.

- Maintained transparent internal audit and compliance systems across departments.

1. About the Organization

1.1 Organizational Details

Since its inception in 1962, Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P. (referred to as “Al Ahleia” or “its” or “we” or “our” or “the Company” in this report) has stood as a bedrock of security with its foundations laid under the progressive framework of the State of Kuwait's Insurance Companies and Agents Law. From its initial paid-up capital of KWD 22,050,000 and subsequent listing on the Kuwait Stock Exchange in 1984, Al Ahleia has consistently charted a course of robust growth and market leadership in the insurance landscape. Our commitment extends beyond offering a diverse suite of insurance solutions encompassing marine, liability, and property risks. We empower businesses and individuals to navigate an increasingly complex world by mitigating the impacts of the risks they face. This proven track record of delivering exceptional service and strategically competitive offerings has propelled Al Ahleia to a position of significant influence across the Middle East and North Africa.

1962 founded → 1984 KSE listing → 1990s new lines → 2021 HQ & online renewals → 2024 mobile app

Our diverse product portfolio, coupled with a powerful commercial insurance foundation, ensures consistent growth for the Company and fosters stability in our customers. From our headquarters, the iconic Al Ahleia Insurance Tower in Kuwait City, we orchestrate a global network dedicated to providing peace of mind and fostering sustainable economic activity – synonymous with reliability, innovation, and a steadfast commitment to the future.

Al Ahleia - A Differentiator in Kuwait's Insurance Landscape

- **Excellence Endorsed: Al Ahleia's Foundation of Stability and Growth**

Since 1962, Al Ahleia has been meticulously crafted upon a bedrock of unwavering regulatory compliance and formidable financial stability. Our financial strength and long-term outlook are not just internal aspirations; they are externally validated by AM Best's upgraded A (Excellent) Financial Strength Rating and A- rating from Standard & Poor's (S&P) with a stable outlook. Additionally, Moody's has assigned the company an A3 insurance financial strength rating. These prestigious recognitions underscore Al Ahleia's robust risk-adjusted capitalization, commitment to prudent and conservative underwriting practices, and the deeply entrenched business strength profile.

These affirmations provide our stakeholders with tangible evidence of Al Ahleia's enduring resilience and our capacity to navigate market dynamics with confidence. This is a testament to our strategic foresight and unwavering dedication to maintaining the highest standards of operational and financial excellence, ensuring we remain a trusted partner for years to come.

- **Diversified Strength, Exceptional Returns: Al Ahleia's Market Leadership**

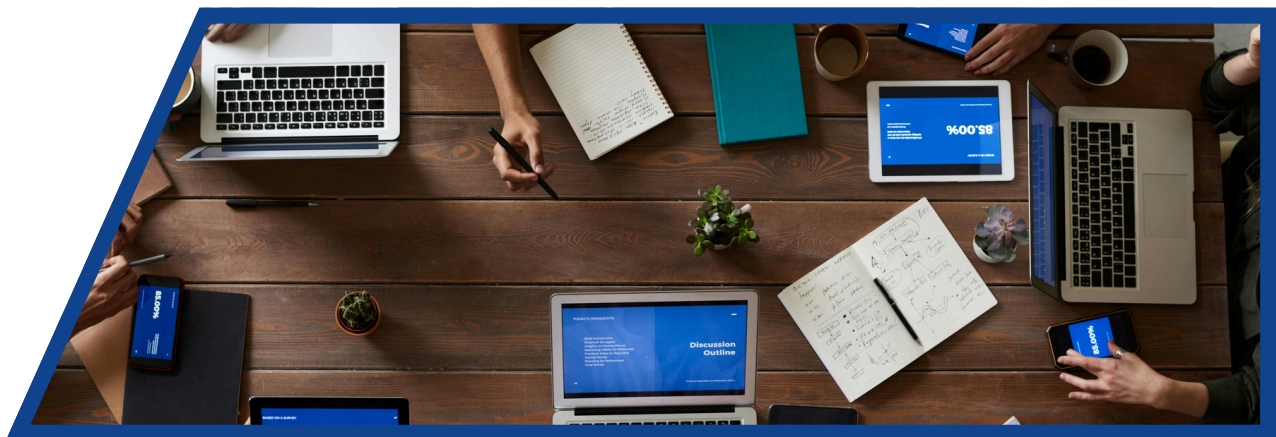
Al Ahleia stands as a testament to the power of diversification and strategic foresight. Our comprehensive portfolio caters to the full spectrum of individual and commercial insurance needs, encompassing property, casualty, engineering, marine, and aviation- sectors vital to any economy.

Our commitment to operational excellence translates directly into strong financial performance. Over the past five years, Al Ahleia has consistently delivered an impressive average combined ratio of 91.8% and a robust 10.6% return on equity . This compelling financial track record, further bolstered by a prudent approach to reinsurance, underscores the inherent stability and promising outlook that defines Al Ahleia. We are not just protecting assets; we are fostering confidence and enabling sustainable growth across diverse economies.

- **Sustaining Growth, Delivering Value: Al Ahleia's Strategic Imperative**

Al Ahleia's strategic compass is firmly set on a path of sustained growth, powered by an unwavering commitment to delivering exceptional service, offering competitively priced solutions, and operating within a robust risk management framework. This powerful combination helps us to navigate the evolving dynamics of the insurance sector and to consistently generate enduring value for our stakeholders.

This strategic direction is deeply rooted in our core mission: to be Kuwait's leading insurance provider. We strive to achieve this by equipping our clients with comprehensive and cutting-edge insurance solutions, underpinned by a dedication to providing unparalleled customer service and maintaining robust financial stability. Furthermore, Al Ahleia actively contributes to the growth and advancement of Kuwait's insurance industry by extending commitment beyond its own success to the prosperity and resilience of the communities served.



Al Ahleia: Company Snapshot

Our Branches



1. Defence
2. Fahaaheel
3. Hawally
4. Salmiya
5. Shuwaikh
6. Soor
7. Subhan

Al Ahleia Insurance Tower, Ahmad Al Jaber Street, Block 2, Building 21, Sharq, Kuwait City, Kuwait.



Paid-Up Capital

22,050,000.000 Kuwaiti Dinar



of Employees:

199 (As on December 31st, 2024)

Al Ahleia Insurance Company was established on June 12, 1962 in Kuwait. The company provides a comprehensive range of insurance services including:



Motor



Marine & Aviation



Property



General Accidents & Engineering



Life & Medical



<http://www.alahleia.com/>

Ratings Received

- **A-' Rating Affirmed by S&P Global Ratings (2024):** Solidifying Al Ahleia's robust financial strength and stability in the global market.
- **AM Best has upgraded the credit rating to (A) (Excellent) (2025):** Reinforcing AIC's position as a top-tier insurer in the Kuwaiti market.
- **A3 Insurance Financial Strength Rating with Stable Outlook Assigned by Moody's (September 2024):** Validating Al Ahleia's strong financial profile and consistent performance.



S&P Global
Ratings

MOODY'S

1.2 Entities Included in The Reporting

Sustainability reporting is how an organization communicates its most important impacts and how it's addressing them. This process begins with identifying the key issues—often called material topics— that are most significant to the organization's environmental, social, and governance (ESG) performance.

The annual sustainability report then publicly shares information about these impacts, outlining the organization's sustainability goals and its performance across ESG areas. Al Ahleia has developed its first sustainability report in reference to the Global Reporting Initiatives (GRI) 2021 guidelines.

Within the scope of this report, the operational activities and performance metrics detailed herein encompass Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P., including its core Technical and essential Supporting departments in the State of Kuwait.

1.3 Reporting period, frequency and contact point

This inaugural sustainability report from Al Ahleia presents environmental, social, and governance performance for the reporting period of January 1st, 2024, to December 31st, 2024. Acknowledging that sustainability is an ongoing and dynamic process, Al Ahleia is dedicated to transparent disclosure according to the Global Reporting Initiative (GRI 2021) and will disseminate this report annually to chronicle advancements and reinforce commitment to sustainable operations. For any inquiries, feedback, concerns, or suggestions pertaining to this report, we encourage you to contact:

- *Mr. Khaled Enany, Assistant CEO, at k_enany@alahleia.com*
- *Mai Al Sarraf, Manager, at m_alsarraf@alahleia.com*
- *Abdullah Al Duwailah, Senior Compliance Officer, at a_alduwailah@alahleia.com*
- *Nassar Al Nassar, Business Development Executive, at n_khaled@alahleia.com*

1.4 Empowering Protection Across Every Horizon: Al Ahleia's Activities, Value Chain and Other business relationships

Al Ahleia stands as a vanguard of comprehensive protection, offering a dynamic spectrum of insurance solutions meticulously crafted for individuals and businesses alike. Whether navigating the roads with our robust motor insurance, encompassing both all-encompassing comprehensive coverage and essential third-party liability, or securing your future with our diverse life and health insurance portfolios, Al Ahleia provides peace of mind at every turn.

Our commitment extends to safeguarding your most valuable assets and ventures. We offer specialized coverage across marine and aviation risks, ensuring the seamless flow of commerce and travel. Our property and engineering insurance solutions provide a bulwark against unforeseen events, while our liability insurance offerings offer crucial protection in an increasingly complex world. Beyond these core areas, we empower individuals with travel insurance for worry-free journeys and businesses with workmen's compensation, alongside specialized policies like contractor and machinery risk coverage, tailored to the unique demands of specific industries.

Al Ahleia strategically operates across four insurance pillars, each a testament to our expertise and comprehensive approach:

Al Ahleia: Insurance Services Suite

- **Non-Life Insurance:** A powerful protection suite encompassing Motor Insurance (shielding you with Third Party Liability, Comprehensive Vehicle, and Personal Accident coverage), Marine and Aviation Insurance (safeguarding your assets with Marine Cargo and Marine Hull policies), and Fire and General Accident Insurance (providing crucial safety nets through Personal Accident and diverse Liability solutions).
- **Life and Medical Insurance:** Empowering wellbeing and financial security through life, family and corporate policies
- **Reinsurance:** Fortifying our capacity and ensuring long-term stability through strategic reinsurance partnerships, allowing us to underwrite significant risks with confidence.
- **Investments:** Prudently managing our assets to ensure the financial strength and longevity of Al Ahleia, underpinning our commitment to our policyholders.

Our organizational operations mirror these core segments, ensuring dedicated expertise and tailored solutions to meet the diverse and evolving needs of our clientele. From individual security to complex commercial undertakings, Al Ahleia is your trusted partner in navigating risk and securing a resilient future.



2. Statement on Sustainable Development Strategy

Message from the Chairman



It is with great pride that I present Al Ahleia Insurance Company's inaugural Sustainability Report, a reflection of our steadfast commitment to responsible governance, enduring financial strength, and our pivotal role in Kuwait's future prosperity. As we close the 2024 reporting year, this moment marks more than a milestone—it signals our transformation into a forward-looking institution that views environmental, social, and governance (ESG) principles as central to our long-term business strategy.

At the heart of our journey lies a deeply integrated sustainability vision, designed to future-proof our governance model and elevate our value to stakeholders. In an era where insurers globally are

expected to navigate climate risk, social change, and digital disruption, we have taken bold steps to embed ESG into our corporate fabric. This begins with strong governance. With a 33% independent Board and reinforced oversight through dedicated risk, audit, and nomination committees, we have ensured that decisions are rooted in accountability, integrity, and a long-term perspective.

Our financial performance remains a cornerstone of our credibility. Al Ahleia continues to achieve strong underwriting and investment results, maintaining a five-year average combined ratio of 91.8% and a return on equity of 10%. These figures are not achieved in isolation; they reflect our strategic risk appetite, disciplined reinsurance practices, and increasingly, our integration of ESG into underwriting and investment decisions. Globally, insurers are leveraging sustainable finance and climate-smart strategies to enhance portfolio resilience—an approach we are proud to echo through solar energy investments, ESG-aligned product innovation, and ongoing efforts to de-risk our exposure to climate volatility.

We are deeply aligned with the national ambition outlined in Kuwait Vision 2035. Through investments in local talent, and our Board of Directors and partnerships with national institutions like LOYAC and the Kuwait Red Crescent Society, we are contributing to economic diversification and social well-being. Our commitment extends to supporting digital infrastructure and ESG finance frameworks that are shaping the future of Kuwait's financial services sector.

Our overarching objective is to deliver sustainable value for our shareholders. We do so by creating a company that is resilient, relevant, and responsible. Our ESG journey is not an obligation—it is an opportunity. An opportunity to lead in climate-smart risk management, to foster inclusive economic participation, and to strengthen trust across generations of stakeholders. With unwavering optimism, I am confident that Al Ahleia is well-positioned to serve as a beacon of responsible insurance.

Ayman Abdul Latif Al-Shaya
Chairman

Message from the Chief Executive Officer

The year 2024 marked a pivotal moment in Al Ahleia's evolution. It was a year defined by action—where sustainability, digital transformation, and social impact were not mere aspirations, but concrete deliverables embedded into our operational strategy. This report captures the essence of that transformation and our determination to remain a trusted insurer in a world of accelerating environmental, technological, and social change.

We embarked on this journey by implementing core sustainability initiatives aligned with international ESG frameworks. Recognizing the urgency of climate action, we began formalizing our emissions tracking and initiated clean energy adoption, including solar panel installations that generated 550 kilowatt-hours of renewable power in 2024.

At the same time, we prioritized digital innovation, launching a user-friendly mobile application that has redefined customer engagement and significantly reduced our operational footprint. This digital pivot not only enhances service efficiency but also aligns us with leading global insurers investing in Insurtech to reduce carbon impact and improve access.

Our people remain at the centre of our transformation. In 2024, every Al Ahleia employee received a structured development review, with an average of 20 training hours delivered across a range of subjects from underwriting to corporate governance. With a workforce spanning 14 nationalities and over 30% female representation, we are advancing diversity and inclusion. Our Kuwaiti-first talent policy, including a fully Kuwaiti Board of Directors, reaffirms our commitment to local empowerment and aligns directly with the Kuwait Vision 2035's human capital pillar.

Reducing our environmental impact is also embedded in our operational DNA. Beyond our transition to clean energy, we have optimized paper usage, and partnered with recycling companies. These initiatives reflect our belief that even in a low-emissions sector like insurance, proactive environmental stewardship is essential.

We have also strengthened our operational resilience. Our governance and compliance frameworks were rigorously tested and enhanced, ensuring robust risk oversight, cybersecurity, and customer data protection. Externally, we reaffirmed our social compact with Kuwait's communities. Through vocational training, healthcare partnerships, and environmental awareness initiatives, Al Ahleia extended its impact far beyond policies and premiums—touching lives and fostering resilience at the grassroots level.

As we look ahead, the landscape will remain dynamic. But with our strategic ESG vision, empowered workforce, digital capabilities, and unwavering customer focus, Al Ahleia is poised not just to adapt—but to lead. We will continue to operate with purpose, perform with discipline, and innovate with integrity. Together with our stakeholders, we are building an insurance ecosystem that not only protects—but uplifts, empowers, and sustains.



Yousef Saad Al-Saad
Chief Executive Officer

3. Embracing Collaborative Value Creation: Al Ahleia's Commitment to Robust Stakeholder Engagement

At Al Ahleia, we firmly believe that meaningful and transparent engagement with our diverse stakeholders is not merely a procedural necessity, but a fundamental pillar for cultivating enduring value, informing strategic pathways, and driving truly sustainable growth. This conviction is embedded within our organizational DNA, with stakeholder engagement championed by our Executive Leadership Team and seamlessly integrated into the operational fabric through the concerted efforts of all relevant departments. This cross-functional synergy ensures comprehensive ownership, clear accountability, and a unified voice throughout all our interactions.

We proactively cultivate open dialogues with a broad spectrum of stakeholders who hold a vested interest in our activities or are potentially impacted by them. This includes our dedicated employees, valued customers, discerning investors, trusted suppliers, regulatory authorities, the communities we serve, and our esteemed industry partners.

Al Ahleia's commitment to robust stakeholder engagement is particularly evident in our interactions with the communities we serve. We believe that genuine success involves understanding and actively contributing to the well-being of society. This commitment is reflected in our proactive approach to corporate social responsibility (CSR), where we seek to strengthen collaboration among various segments of society and build bridges of social solidarity.

Our engagement endeavors are strategically designed to:

1. Deeply Understand Expectations and Concerns: Through active listening and open communication, we strive to gain a nuanced understanding of the priorities, expectations, and potential concerns of each stakeholder group.
2. Strengthen Trust Through Transparent Communication: We are committed to fostering strong relationships built on transparency, ensuring timely and relevant information is shared openly and honestly.
3. Align Business Objectives with Stakeholder Priorities: By actively incorporating stakeholder feedback, we ensure our strategic objectives are harmonized with their key priorities, creating mutual benefit and shared value.

By actively engaging with stakeholders, Al Ahleia fosters a culture of shared understanding, strengthens our resilience, and ensures that our business decisions are informed, responsible, and contribute to a more sustainable future for all. We recognize that their perspectives are invaluable in navigating the evolving landscape and achieving our long-term vision.

Stakeholder Types and Engagement Channels

| Stakeholder Type | Primary Modes of Communication | Frequency |
|---|---|------------------------------|
| Employees | Internal announcements, company events, open-door policy, performance appraisals, intranet, surveys, town hall meetings | Regular (ongoing), Annual |
| Customers | Website, direct communication (phone, email), complaint/suggestion portals, surveys, social media, policy documents | Ongoing, Periodic |
| Investors/Shareholders | Annual General Meetings (AGM), regular financial reporting, investor relations website/communications, direct inquiries | Annual, Quarterly, As needed |
| Suppliers/Partners | Contracts, direct communication (meetings, email), performance reviews, collaborative platforms | As needed, Periodic |
| Regulators | Formal reporting, regular meetings, official correspondence, industry forums | Regular, As required |
| Communities | Local initiatives, sponsorships, donations, volunteering activities, community events, public announcements | Periodic, Event-based |
| Industry Partners (e.g., GAIF, FAIR, KIF) | Membership meetings, conferences, collaborative projects, information sharing networks | Periodic, Annual |

4. Materiality Analysis

To ensure our sustainability progress encompasses points that truly reflect the issues that resonate most profoundly with our stakeholders and the very core of our operations, we embarked on a rigorous and inclusive Materiality Assessment. This journey is deeply inspired by global best practices and frameworks. This crucial undertaking allowed us to discern, prioritize and strategically address the environmental, social and governance themes that hold the greatest significance for Al Ahleia and its stakeholders. As a result, our Materiality Analysis resulted as a meticulous process comprising several key stages- each designed to capture vital insights and perspectives on key material topics.

Al Ahleia's Materiality Analysis Process

1. **Mapping Our Ecosystem of Influence:** Our journey began by meticulously mapping our ecosystem of stakeholders both those within the Al Ahleia family and those who interact with us from the outside. We identified these crucial groups based on their willingness to engage, the ease with which we can connect their potential impact on Al Ahleia and conversely Al Ahleia's impact on them. This comprehensive mapping ensured we considered all voices that shaped our business.
2. **Gathering the Spectrum of Material Topics:** Next, we casted a wide net drawing upon a universal list of potential material aspects informed by a thorough study of global regional and local landscapes. We meticulously benchmarked our approach against leading global insurance companies those recognized for their exemplary ESG rankings to glean invaluable learnings and best practices. We also analysed the sustainability journeys of top global insurance players and assessed the approaches of our domestic peers in Kuwait gaining a holistic understanding of the market's evolving sustainability priorities. This rigorous benchmarking process culminated in a comprehensive list of potential material aspects ready for stakeholder engagement.
3. **The Stakeholder Dialogue:** To truly understand what matters most we actively engaged our key stakeholders identified and disclosed in the previous section through thoughtfully designed questionnaires. These surveys delved into a spectrum of potential material topics inviting stakeholders to rate their significance and potential impact. This direct dialogue provided us with invaluable insights into their priorities and concerns ensuring our sustainability strategy is truly responsive to their needs.
4. **Analyzing the Currents of Impact:** With the rich tapestry of stakeholder feedback in hand we conducted a thorough impact analysis. We meticulously assessed how each potential material topic could affect Al Ahleia's ability to create long term value manage risks and contributed to a sustainable future. This analysis drew upon our internal data expert knowledge and an understanding of broader sustainability trends allowing us to gauge the true significance of each issue.
5. **The Materiality Hierarchy:** Finally, we synthesized the wealth of information gathered from our stakeholders and our internal analysis. This crucial step enabled us to create a clear hierarchy of material topics prioritizing those that hold the greatest significance for both Al Ahleia and our stakeholders. These prioritized topics were then thoughtfully organized under the Environmental, Social and Governance pillars providing a clear roadmap for our sustainability strategy and reporting.

Through this rigorous and inclusive Materiality Assessment process, Al Ahleia ensured that our sustainability reporting truly reflects what matters most. Thereby, we forged a path towards a more sustainable and prosperous future for all. Following our comprehensive Materiality Assessment, we now turn the spotlight to the core themes that have emerged as most significant for Al Ahleia and our stakeholders. Organized under the established pillars of Governance, Social, and Environmental, these material topics form the bedrock of our sustainability strategy, guiding our actions and shaping our long-term vision.

By focusing on these material topics across the ESG spectrum, Al Ahleia ensures that our sustainability strategy is comprehensive, addresses the most significant risks and opportunities, and contributes to a more resilient and sustainable future for our stakeholders and the world around us.

List of Material Topics

| ESG Pillar | Material Topics | Frequency/Importance | Strategies for Mitigation at Al Ahleia |
|--|---|--|---|
| Governance | Ethical Business Practices and Anti-Corruption Measures | Frequently highlighted to ensure transparency and integrity. | Implementation of comprehensive Code of Ethics |
| | | | Regular ethics training for all employees |
| | | | Secure whistleblowing mechanism |
| | | | Providing all employees with Indicators Related to Insurance Sector |
| | Governance Transparency and Oversight | A recurring topic to demonstrate accountability and effective leadership. | Regular disclosure of financial and non-financial information |
| | | | Independent audit committee oversight |
| | | | Stakeholder engagement framework |
| | | | Clear reporting structures |
| | ESG Integration into Decision - Making and Product Development | Increasingly prioritized to align business strategies with sustainability goals. | Invest in funds or portfolio that follow ESG standard |
| | Compliance with Legal and Regulatory Standards | Essential for maintaining operational legitimacy. | Proactive regulatory monitoring system |
| Regular compliance training | | | |
| Internal compliance audits | | | |
| Engagement with regulatory authorities | | | |
| Board Diversity and Independence | Commonly discussed to reflect progressive governance practices. | We follow IRU CG regulation | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Social | Customer Privacy and Data Protection | A top priority due to increasing concerns about cybersecurity and data breaches. | Data encryption and security protocols |
| | | | Privacy by design principles (WIP) |
| | | | Regular security audits |
| | Financial Inclusion and Accessibility | Frequently discussed to highlight efforts in serving underserved communities. | Social activities with Kuwait Red Crescent |
| | Employee Wellbeing and Safety | A recurring theme in ESG reports, reflecting the importance of workforce health and satisfaction. | Provide health insurance, yearly check-ups |
| | Diversity, Inclusion, and Equal Opportunity | Commonly addressed to demonstrate commitment to social equity. | Following Kuwait labour law |
| | Community Investment and Socio-economic Impact | Often emphasized to showcase contributions to local development. | Strategic community partnerships (e.g. Omniya) |
| Employee volunteering program | | | |
| Local Employment Initiatives | | | |
| Environmental | Climate Change Mitigation | Frequently highlighted due to its global impact and relevance to insurance companies managing climate-related risks. | Renewable energy transition |
| | | | Reducing paper use through digital-first operations |
| | | | Climate-aware investment strategy |
| | GHG Emissions Management | Commonly addressed in sustainability reports to showcase efforts in reducing carbon footprints. | Clean Energy Management |
| | Resource Management (Water, Energy, and Materials) | Often emphasized for operational efficiency. | Paper reduction initiatives |
| | | | Energy-efficient facilities |
| | | | Water conservation measures |
| | | | Waste reduction program |
| | Environmental Compliance | A critical topic for regulatory adherence and stakeholder trust. | Regular compliance assessments |
| | | | Staff environmental training |
| Climate Risk Management and Natural Disasters Adaptation | Highly relevant for insurance companies dealing with natural disasters and climate-related claims. | Risk assessment review & Testing | |

5. Corporate Governance & Oversight

At Al Ahleia, we acknowledge the importance of effective corporate governance; and we champion it as the indispensable compass guiding our every endeavor. It is the bedrock upon which we build responsible business conduct, cultivate enduring value, and earn the unwavering trust of our stakeholders. Our governance architecture does not merely tick boxes for legal and regulatory compliance; it actively embraces and often surpasses international best practices, weaving the very essence of integrity, meticulous oversight, and radical transparency into the fabric of our operations.

For us, governance transcends the limitations of a mere compliance function. It is a dynamic, strategic force – the very engine that safeguards our accountability, that intelligently steers our sustainable decision-making and ensures that the multifaceted interests of our valued shareholders, our vigilant regulators, and the broader community we proudly serve are not just respected, but proactively championed.

Recognizing the critical need for a robust and adaptable general framework, Al Ahleia Insurance Company has proactively developed its governance structure to effectively meet the diverse expectations of our stakeholders while steadfastly achieving the strategic objectives set forth by our esteemed Board of Directors and our dynamic management team. This framework is not static; it is a living document, continuously evolving to enhance the overall governance environment within Al Ahleia, aligning seamlessly with leading global practices, pertinent laws, and evolving regulations. Our commitment extends to diligently meeting the comprehensive list of governance requirements mandated by the Kuwaiti Capital Markets Authority and with the regulatory mandates outlined in Insurance Regulatory Unit (IRU), which governs sustainability-related disclosures, governance oversight, and operational transparency for licensed insurance entities in Kuwait.

We achieve this through transparent and timely disclosures to regulatory authorities and all relevant parties, ensuring open and accountable communication. The very foundation of Al Ahleia's governance framework is anchored in several key pillars, each reinforcing our commitment to excellence:

- Our Company's Article of Association: Serving as the fundamental charter defining our purpose, structure, and operational guidelines.
- Our Comprehensive Company Policies: Providing detailed guidance and standards for ethical conduct and operational procedures across all aspects of our business.
- The Corporate Governance Rules Issued by the Capital Markets Authority: Embracing and adhering to the specific requirements and best practices set forth by the regulatory body overseeing our industry.
- The Kuwait Companies Law: Ensuring full compliance with the overarching legal framework governing corporate operations within the State of Kuwait

At the forefront of this unwavering commitment stands our accomplished Board of Directors. This assembly of seasoned professionals, each bringing a wealth of expertise homed in diverse fields – from the intricacies of finance and the cutting edge of technology to the precision of engineering and the insights of political science – provides Al Ahleia with a panoramic vision that informs our strategic direction and fortifies our operational execution.

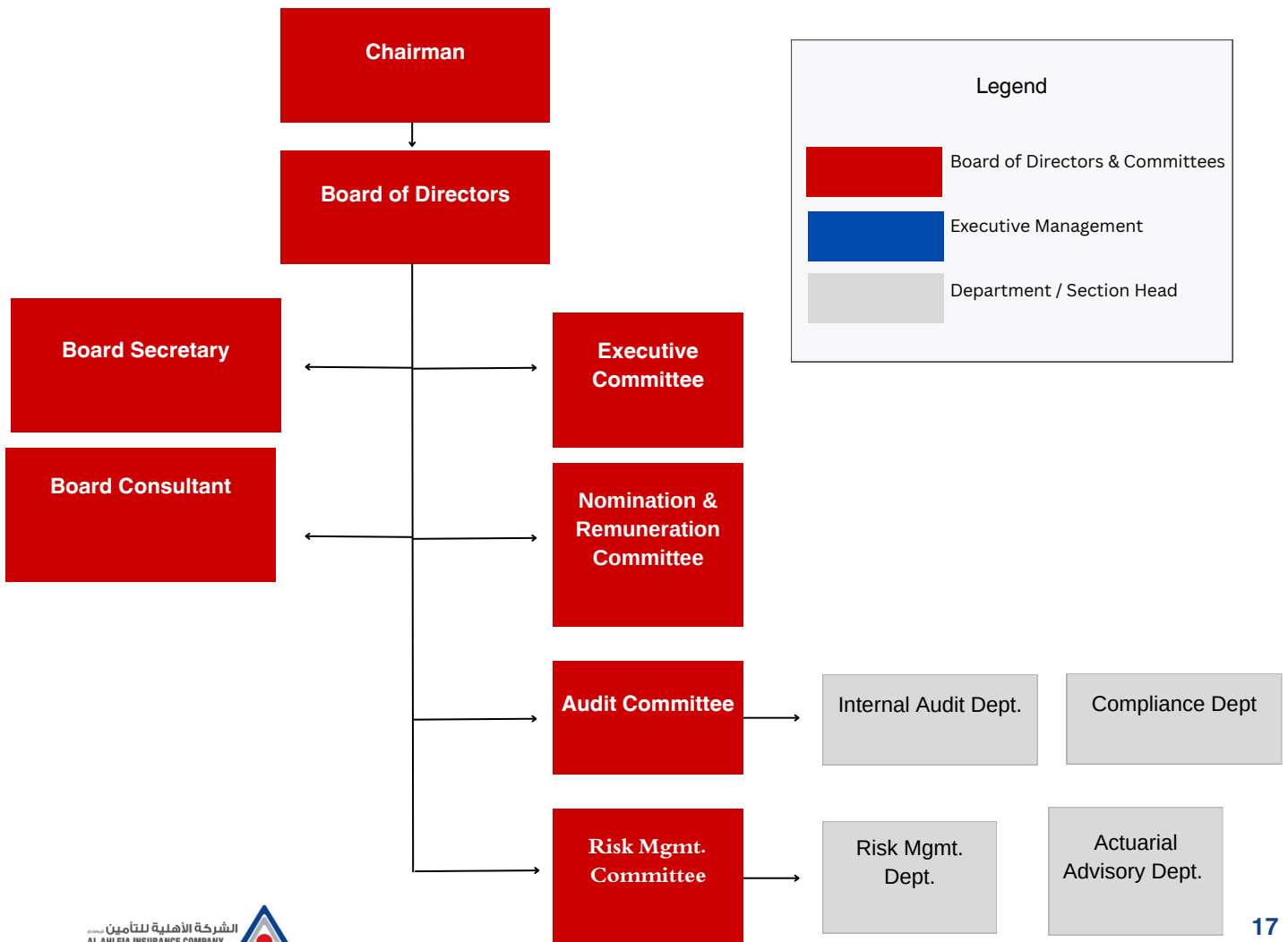
Crucially, our commitment to independent oversight is not just a benchmark; it's a point of pride. With one-third (33%) of our Board members holding independent status – a figure that confidently exceeds common regional norms – we demonstrably amplify the objectivity and inherent integrity of our governance practices. This robust level of independence is not simply a metric; it is a powerful safeguard, diligently protecting the interests of all our stakeholders and ensuring balanced, principled decision-making at the highest echelons of our organization.

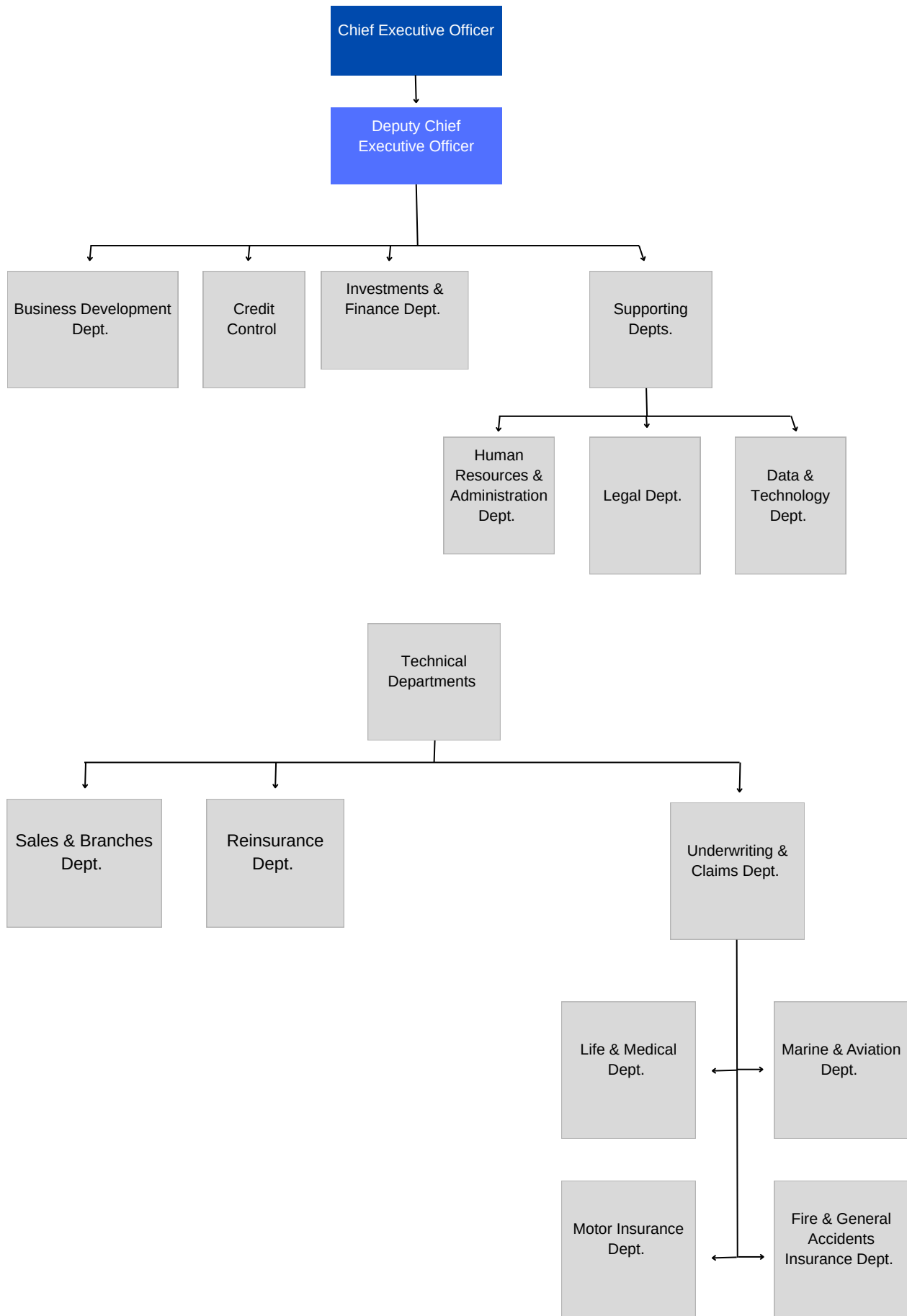
We firmly believe that exemplary corporate governance is not just a prerequisite for business continuity; it is the very lifeblood of enduring prosperity. Al Ahleia is resolute in its pursuit of governance excellence, a commitment deeply embedded in our code of conduct, our fundamental values, and our guiding principles. We view strong corporate governance as the cornerstone of a robust internal control environment, empowering us to deliver on our promises with unwavering effectiveness.

Our aspiration is clear: Al Ahleia strives to not only adhere to but to benchmark ourselves against the most recognized and respected corporate governance practices globally. This pursuit is integral to realizing our vision of serving as a model for a regional leader in governance and social responsibility within the MENA landscape. We embrace our profound responsibility to our shareholders and are driven by a deep commitment to exceeding their expectations.

To further illuminate Al Ahleia's unwavering dedication to exemplary corporate governance, the accompanying organizational structure provides a visual representation of the robust framework we have established. At the apex of this structure sits our esteemed Board of Directors, the ultimate stewards of our strategic direction and operational integrity. Directly supporting the Board are several pivotal committees – the Nominations & Remunerations Committee, ensuring a transparent and merit-based approach to board composition and compensation; the Executive Committee, actively involved in shaping and overseeing our strategic initiatives; the crucial Risk Committee, diligently safeguarding our financial stability and operational resilience by overseeing our comprehensive risk management framework; and the vital Audit Committee, guaranteeing the transparency and accuracy of our financial reporting and the effectiveness of our internal controls.

Al Ahleia Organizational Structure





We emphasize a performance-driven culture, balancing the interests of the Company with those of individuals by linking rewards directly to performance and long-term institutional risks. This approach ensures accountability and promotes sustainable decision-making across all levels. Remuneration policy is directly linked to robust performance measurement indicators (KPIs) for both Board Members and Executive Management, developed in alignment with capital market authority governance instructions.

Tenets & KPIs of Al Ahleia's Remuneration Policy

- **Performance-Linked Rewards:** Remuneration is directly tied to individual and collective contributions towards achieving the Company's strategic objectives and creating shareholder value.
- **Risk Consideration:** Compensation structures explicitly account for long-term institutional risks, fostering a balance between returns and risks to ensure sustainability.
- **Balanced Structure:** A carefully considered balance between fixed remuneration (e.g., basic salaries, allowances) and variable remuneration (e.g., performance-linked incentives, equity-based rewards) encourages innovation and sustainable decision-making.
- **Risk Management:** Evaluating the effectiveness of policies in mitigating risks and ensuring operational sustainability.
- **Regulatory Compliance:** Ensuring adherence to legal and regulatory requirements and promoting strong governance.

Role of Nominations and Remuneration Committee

- **Policy Development:** Establishing a clear and compliant remuneration policy for Board members and senior executives, ensuring it aligns with institutional and economic developments and the Company's strategic objectives.
- **Reward Criteria:** Defining clear and transparent criteria for granting rewards, encompassing collective performance, experience, qualifications, legal compliance, contribution to institutional values, and sustainability.
- **Types of Remuneration:** Specifying various types of remuneration, including fixed (based on job grade and experience), performance-linked (tied to predefined goals), equity-based (encouraging long-term commitment), and end-of-service benefits.
- **Periodic Review and Reporting:** Conducting annual reviews to assess policy effectiveness in attracting and retaining talent, ensuring continuous updates, and preparing detailed annual reports on all remuneration granted to Board members and Executive Management for approval by the General Assembly, ensuring full transparency.

The Board of Directors retains ultimate responsibility for overseeing the remuneration methodology, ensuring its alignment with policy principles and standards. This oversight includes reviewing and approving recommendations from the Nominations and Remuneration Committee regarding policy updates or proposed remuneration levels. Our governance structure ensures that the remuneration process is transparent, fair, and reflective of actual performance and institutional risks, thereby fostering trust among all stakeholders.

The subsequent levels of our organization showcase the specialized expertise that underpins our diverse insurance offerings. From the meticulous management of Legal and the strategic oversight of Governance, to the technological backbone provided by Information Technology and the nurturing of our human capital by HR & Admin, each department plays a critical role. The segregation of our core insurance operations into specialized units – Motor, Life & Medical, Marine & Aviation, and Fire & General Accidents – each led by dedicated senior management, underscores our commitment to deep expertise and tailored solutions for our diverse clientele. The dedicated Finance & Investment division, including the Head of Investment, ensures the prudent management of our financial resources.

This clearly defined organizational structure, with its embedded checks and balances, independent oversight through dedicated board committees, and specialized departments led by experienced professionals, serves as a powerful testament to Al Ahleia's unwavering commitment to effective corporate governance, operational efficiency, and ultimately, the delivery of exceptional value to all our stakeholders. It is a framework designed not only for compliance but for sustained success and the cultivation of enduring trust.

Board of Directors Snapshot: Al Ahleia

| | |
|---|--|
| <p>Ayman Abdul Latif Al-Shaya Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor's in Mechanical Engineering Independence Status: No 6 board meetings attended 100% Presence</p> | <p>Emad Mohammad Al-Bahar Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor's in Business Administration Independence Status: No 6 board meetings attended 100% Presence</p> |
| <p>Abdullah Mohammad Al-Saad Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor's in Commerce Independence Status: No 6 board meetings attended 100% Presence</p> | <p>Abdulaziz Abdul Razzag Al-Jassar Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor's in Accounting Independence Status: Yes 6 board meetings attended 100% Presence</p> |
| <p>Emad Jassim Al-Sager Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor's in Economics & Political Science Independence Status: No 6 board meetings attended 100% Presence</p> | <p>Ahmad Yousef Al-Ghanim Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor of Information Technology Independence Status: Yes 6 board meetings attended 100% Presence</p> |
| <p>Adel Mohammad Al-Ghannam Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor of Business Management Independence Status: No 6 board meetings attended 100% Presence</p> | <p>Abdulmohsen Jassim Al-Kharafi Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor of Business Management Independence Status: Yes 6 board meetings attended 100% Presence</p> |
| <p>Yousef Saad Al-Saad Member Since: 28-03-2023 Male Bachelor's in Finance Independence Status: No 6 board meetings attended 100% Presence</p> | |

5.1 Ethical Business Practices and Anti-Corruption Measures

Al Ahleia resolutely upholds the zenith of ethical business conduct, operating under a steadfast zero-tolerance directive concerning corruption in all its manifestations. Throughout the entirety of the reporting period, a meticulous assessment of corruption-related risks was conducted across all operational domains, yielding a commendable outcome of zero confirmed incidents. These proactive evaluations constitute an integral component of our overarching risk management architecture, specifically designed to preemptively identify potential vulnerabilities, encompassing non-adherence to anti-money laundering stipulations, deficiencies in stringent "Know Your Customer" (KYC) protocols, and exposure to potential reputational or regulatory sanctions.

In the year 2024, our meticulously formulated anti-corruption policies and procedural guidelines were formally disseminated to all members of our governance bodies, our valued employees, and our esteemed business partners. Demonstrating our unwavering commitment to embedding an ethical culture, dedicated training sessions were conducted in September and December, ensuring that approximately 50% of our workforce within Kuwait received comprehensive education on the critical aspects of identifying and effectively preventing corrupt practices. Furthermore, all members of our Board of Directors remained proactively informed and consistently aligned with the evolving global landscape of anti-corruption standards.

To ensure effective oversight and specialized governance, Al Ahleia's Board of Directors has established key committees in accordance with regulatory requirements. As mandated by Resolution No. (58) of 2023, we maintain a minimum of four essential committees: the Nomination Committee, Remuneration Committee, Risk Committee, and Audit Committee.

This comprehensive and multi-tiered communication framework underscores our deeply held conviction that ethical leadership emanates from the highest echelons of our organization and must permeate every stratum of our business operations, fostering a culture of unwavering integrity. Reinforcing our commitment to fair market practices, no legal actions pertaining to anti-competitive behaviour, monopolistic practices, or anti-trust violations were reported during the year, unequivocally demonstrating our steadfast adherence to fair competition statutes and the principles of market transparency.

5.2 Governance Transparency and Oversight

Transparency and accountability stand as the unwavering pillars of Al Ahleia's governance philosophy. Our meticulously structured governance framework ensures the unequivocal definition of responsibilities and the clear articulation of decision-making hierarchies throughout our organization. The Board of Directors, comprising nine esteemed members, diligently oversees the strategic trajectory of the company, guaranteeing that all management actions are consistently aligned with the expectations of our stakeholders and the stringent demands of our regulatory obligations.

Appointments to our Board are executed through a rigorous and structured nomination process, predicated on the principles of demonstrable qualifications, strict regulatory alignment, and pertinent professional experience. This meritocratic approach serves to continually fortify the competence and enhance the overall credibility of our leadership body. The delegation of authority within Al Ahleia is systematic and transparent: responsibility for comprehensive operational oversight is entrusted by the Board to our executive leadership team, including the Chief Executive Officer and the Deputy Chief Executive Officer, while department heads are empowered to manage effective implementation within their respective areas of expertise.

Furthermore, the Board assumes an active and integral role in diligently overseeing the company's comprehensive management of both inherent risks and potential ESG impacts. This critical responsibility includes the regular and thorough review of the effectiveness of our internal control mechanisms, ensuring their robustness and efficacy. The Board also champions the consistent communication and adoption of international best practices across all departments within Al Ahleia. To guarantee the continued relevance and optimal performance of our governance structures, the Board itself, its various committees, and key governance functions – encompassing internal audit, compliance, and risk management – are subject to rigorous annual evaluations through structured appraisals, fostering a culture of continuous improvement and accountability at the highest levels.

Our Board of Directors is entrusted with the ultimate responsibility for promoting Al Ahleia's sustainable growth and financial soundness. This includes not only overseeing the Company's overall strategy and financial health but also actively integrating environmental, social, and governance (ESG) considerations into our core business strategies. The Board ensures that our remuneration policy is aligned with our long-term interests and sustainability goals, avoiding excessive risks, and giving due consideration to the interests of policyholders and other stakeholders. Furthermore, the Board fosters a sound corporate culture that champions ethical and professional conduct, implementing policies for transparency and open communication, including a whistleblower policy, to manage potential risks related to reputation or illicit activities like financial fraud, money laundering, bribery, and corruption.

The Board regularly reviews the performance of Senior Executive Management against these strategies and values, and mandates comprehensive and timely disclosure of information on our business activities, risks, performance, and financial position to all stakeholders.

5.3 ESG Integration into Decision-Making and Product Development

In proactive alignment with the evolving expectations of our discerning stakeholders and the progressive practices embraced by leading insurers, ESG considerations are now seamlessly and comprehensively integrated into Al Ahleia's strategic and operational decision-making processes. The Board of Directors, through its diligent oversight functions, ensures that all departments meticulously account for potential ESG impacts throughout their critical functions, including the innovative design of our insurance products, the prudent management of our investment portfolios, and the rigorous assessment of all inherent risks.

This deeply embedded and integrated approach ensures that Al Ahleia remains agile, adaptive, and resolutely forward-looking, fostering inherent resilience within a regulatory landscape that is increasingly shaped by environmental stewardship and impactful social performance metrics. Our executive leadership team is empowered and fully accountable for aligning overarching sustainability objectives with our core business goals, guaranteeing consistent and comprehensive implementation across all departments within Al Ahleia, driving a unified and sustainable future.

5.4 Compliance with Legal and Regulatory Standards

Upholding unwavering compliance with all pertinent legal and regulatory mandates forms a non-negotiable cornerstone of Al Ahleia's robust governance framework. Throughout the entirety of the reporting period, our steadfast commitment to ethical and responsible operations is underscored by a flawless record of zero instances of non-compliance, the absence of any regulatory fines levied, and no sanctions imposed upon the company. This impeccable compliance record stands as a testament to the exceptional diligence and proactive oversight of our dedicated Legal and Compliance teams, who meticulously manage the company's adherence to both national statutory requirements and international obligations.

Our strategic approach to compliance transcends a reactive posture; it is inherently proactive and deeply integrated into every facet of our operations. Through the consistent implementation of rigorous regular audits, fostering seamless cross-functional cooperation across departments, and ensuring the timely incorporation of all regulatory updates, we proactively identify and address potential issues with precision and efficacy, effectively mitigating risks before they can escalate. This steadfast commitment to comprehensive compliance serves to continually reinforce Al Ahleia's esteemed reputation as a trusted, reliable, and inherently responsible participant within the insurance market.

Al Ahleia Insurance Company operates under a robust regulatory framework, guided by the corporate governance rules issued by the Insurance Regulatory Unit in Kuwait. Specifically, Resolution No. (58) of 2023 sets stringent standards for corporate governance within the insurance and reinsurance sectors, emphasizing transparency, stability, and the protection of stakeholder interests. This regulatory mandate underpins our own governance structure, ensuring alignment with international best practices and a steadfast commitment to ethical conduct and accountability in all our operations. Our governance framework is designed to define the relationships between the Board of Directors, Senior Executive Management, customers, and other stakeholders, establishing a clear structure for setting objectives, achieving them, and monitoring performance.

5.5 Board Diversity and Independence

Al Ahleia's Board of Directors is composed of professionals with diverse academic and industry backgrounds, ranging from finance and accounting to technology and engineering. This multidimensional expertise enriches strategic dialogue and oversight capacity. While gender diversity remains an area for improvement, we have made meaningful progress in ensuring board independence.

Currently, three out of nine directors (33%) are independent, exceeding minimum thresholds and enhancing objectivity in oversight. Independent members play a critical role in reinforcing governance integrity, particularly in matters of audit, risk, and related-party transactions.

To mitigate potential conflicts of interest, Al Ahleia enforces a strict disclosure policy. Board members are prohibited from holding personal interests in competing businesses without prior General Assembly approval. Any member with a vested interest in a matter must abstain from voting. To ensure utmost fairness and transparency in significant financial undertakings, all transactions exceeding 10% of the company's total assets undergo meticulous review by an independent third-party expert, providing an objective and unbiased assessment.

The remuneration of our esteemed Board members is guided by a formally established policy, subject to comprehensive annual review. All compensation decisions are made with complete transparency and are directly aligned with the specific responsibilities undertaken, the individual performance demonstrated, and the critical fiduciary duties entrusted to each member of the Board, ensuring a clear and justifiable framework for their compensation.

5.6 Communication of Critical Concerns

Al Ahleia has established robust and dependable channels for the effective communication and diligent resolution of critical concerns. A readily accessible whistleblowing form is prominently featured on our corporate website and has been comprehensively disseminated internally across all departments within the organization. Any concerns formally submitted through this dedicated channel are handled directly and with the utmost discretion by the Compliance Officer, guaranteeing complete confidentiality throughout the process and ensuring an impartial and thorough investigation of all reported matters.

This meticulously designed system underscores our unwavering commitment to cultivating a corporate culture characterized by transparency, where both our valued employees and external stakeholders feel secure and unequivocally empowered to report any instances of unethical conduct or potential risks to the fundamental integrity of our organization.

6. Social Responsibility and Community

Empowerment

At Al Ahleia, our understanding of value creation extends far beyond financial metrics. Our social responsibility commitments form the very heart of how we define our impact – fostering a thriving environment for our employees internally and creating positive ripple effects for our valued customers, the communities we serve, and society. Guided by globally recognized sustainability frameworks and inspired by leading practices within the insurance sector, our comprehensive social sustainability strategy strategically addresses five key material topics that are paramount to our stakeholders and our business: Customer Privacy and Data Protection, Financial Inclusion and Accessibility, Employee Wellbeing and Safety, Diversity, Inclusion and Equal Opportunity, and Community Investment and Socioeconomic Impact. Through focused initiatives and unwavering dedication to these areas, Al Ahleia strives to be a force for good, building a more equitable and prosperous future for all.

6.1 Customer Privacy and Data Protection

In today's increasingly digital insurance environment, safeguarding customer data is not just a regulatory requirement—it reflects our values and trustworthiness as a brand. At Al Ahleia, we maintain a robust privacy management system governed jointly by our Information Technology and Compliance departments. In 2024, we received no substantiated complaints related to data breaches or losses of customer data.

To manage risks related to data security, customer complaints are systematically logged, categorized, and resolved through a centralized tracking process. Each case undergoes root cause analysis, and corrective actions are documented and reviewed by relevant departments. Complaints are closed within 10 working days on average, with escalations reviewed at senior management level. Reports are compiled monthly and quarterly to identify recurring patterns and improve preventive controls. This system ensures transparency, compliance, and continual improvement in protecting personal information and enhancing customer confidence.

Moreover, Al Ahleia is committed to enhancing customer experience through continuous innovation and digital transformation. A significant milestone in this journey is the launch of our new Al Ahleia mobile application, available on both iOS and Android platforms. This intuitive app empowers our customers to seamlessly buy new policies and renew existing ones directly from their smartphones, offering unparalleled convenience and accessibility. The app streamlines the customer journey, reducing the need for physical visits or extensive paperwork, and providing instant access to our diverse insurance offerings. This initiative not only simplifies transactions for our policyholders but also marks a crucial step in our broader strategy to embrace digital solutions, reflecting our responsiveness to evolving customer expectations and our dedication to providing modern, efficient services.

6.2 Financial Inclusion and Accessibility

Al Ahleia's operations are guided by our belief in equitable access to protection. In our internal labour practices and external services, we strive to reduce economic barriers and promote inclusion. This commitment is reflected in our entry-level wage policy. In 2024, Kuwaiti nationals received a minimum of KD 500, and non-Kuwaitis KD 350, both significantly above the national minimum wage of KD 250.

Our Board of Directors is 100% composed of Kuwaiti nationals, demonstrating our commitment to local talent development and economic empowerment. While Al Ahleia does not operate a formal retirement plan, employees receive end-of-service benefits and a full suite of additional benefits. In 2024, we invested in employee welfare, including health insurance, paid leave, bonuses, and professional development programs.

The company did not receive financial assistance from the government, underscoring our operational independence and the resilience of our internal financial model for supporting employee livelihoods.

6.3 Employee Wellbeing and Safety

Our commitment to employee wellbeing extends from physical safety to professional growth and career sustainability. While Al Ahleia has not adopted a formal Occupational Health and Safety Management System (OHSMS), our safety practices are built on internal protocols aligned with national legal requirements and global best practices. In 2024, during significant office renovations, employees were safely relocated, and fire safety measures—including smoke detectors, emergency exit plans, and elevator override systems—were enhanced to protect staff in all locations.

These protections cover all employees, regardless of function or location. Employees receive one to three days' notice before any major operational change that may impact them. On the professional development front, all employees (100%) received career development reviews in 2024. We recorded an average of 20 hours of training per employee, with more than 20 structured programs offered throughout the year. These covered areas such as underwriting, Anti-Money Laundering compliance, leadership, governance, and customer service. These efforts reflect our belief that a safe and skilled workforce is essential to delivering quality service and sustaining long-term performance.

Training Programs in the Reporting Period

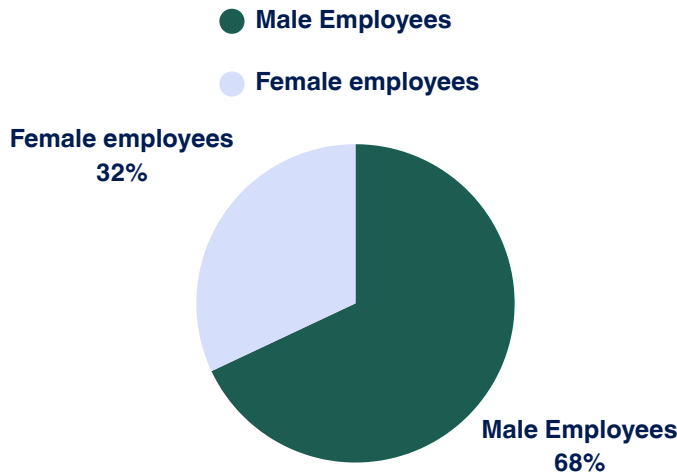
| SI | Training Program | Number of Employees | Number of Hours of Trainings Provided Per Employee |
|----|--|---------------------|--|
| 1 | Advanced and Agile Leadership04 - 07/11/2024 | 1 | 28 |
| 2 | (WUE) Insurance underwriting 21/07/2024-25/07/2024 | 2 | 16 |
| 3 | W01 Award in general insurance - CII 13/10/2024 - 18/10/2024 | 2 | 21 |
| 4 | Customer Advice & Market Conduct Course 13/10/2024 Self study | 1 | |
| 5 | Anti-Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism 08/09/2024 | 6 | 2 |
| 6 | مكافحة غسل الأموال وتمويل (AML) الارهاب 2024/09 | 70 | 2 |
| 7 | مكافحة غسل الأموال وتمويل (AML) الارهاب 2024/79 | 76 | 2 |
| 8 | (WUE) Insurance underwriting CII (FIFE Bahrain)21/07/2024 - 25/07/2024 | 6 | 15 |
| 9 | Developing Leadership skills for Managers 05/06/2024-06/06/2024 | 3 | 5 |
| 10 | CH2 - Claims Handling 15/02/2024 Chartered Institute of Loss Adjusters (CILA) Self Study | 1 | |

| | | | |
|----|---|----|-----|
| 11 | Annual IFRS update seminar 15/02/2024 | 3 | 4 |
| 12 | Advanced Financial statements analysis balance sheet focused 28/01/2024 - 30/01/2024 | 2 | 6 |
| 13 | Corporate governance regulations for insurance companies 22/01/2024 - 23/01/2024 | 2 | 8.5 |
| 14 | البرنامج التدريبي(مهارات التحقيق الإداري (123) - تاريخ 22 - 24 أكتوبر | 2 | 12 |
| 15 | البرنامج التدريبي قواعد حوكمة شركات التأمين المقام بتاريخ 29 - 2024/04/30 | 17 | 6 |
| 16 | الدورة التدريبي التجارية الالكترونية - بتاريخ 15-11 فبراير 2024 | 2 | 20 |
| 17 | البرنامج التدريبي: الإجراءات الإدارية والفنية للجمعيات العامة للشركات المساهمة (الجمعيات العامة) - تاريخ 6-7 فبراير 2024 | 7 | 7 |
| 18 | البرنامج التدريبي "الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر والالتزام" - من 28 إلى 31 يناير 2024 | 1 | 12 |
| 19 | البرنامج التدريبي قواعد حوكمة شركات التأمين المقام بتاريخ 22 - 23 /2024/01 | 2 | 7 |
| 20 | للدورة التدريبي (تأمينات الحياة الفردي والجماع)اليوم 2024/02/13 | 20 | 1 |

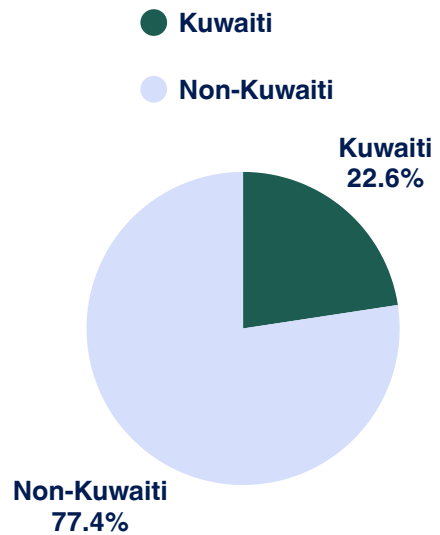
6.4 Diversity, Inclusion, and Equal Opportunity

Al Ahleia promotes an inclusive and equitable workplace where all employees are valued and empowered. Our workforce of 199 employees includes 136 men and 63 women from diverse national backgrounds—45 of whom are Kuwaiti citizens, with the remainder from Egypt, India, Lebanon, Syria, and other countries.

Employee Gender Diversity



Work Localization



In 2024, we recorded no incidents of discrimination. Almost 32% of workforce are women. The average basic monthly salary for male employees was KD 900, and for female employees KD 760. Although this reflects a common market trend in the region, we are actively reviewing these gaps and working toward narrowing disparities through transparent compensation structures.

We are fully compliant with Kuwait’s labour law, which prohibits child labour. All candidates undergo age verification upon recruitment, and all suppliers are contractually required to meet similar legal standards. Though not mandated locally, human rights practices are embedded in our internal bylaws. While formal training on human rights policies was not provided in 2024, our adherence to labour law remains uncompromised.

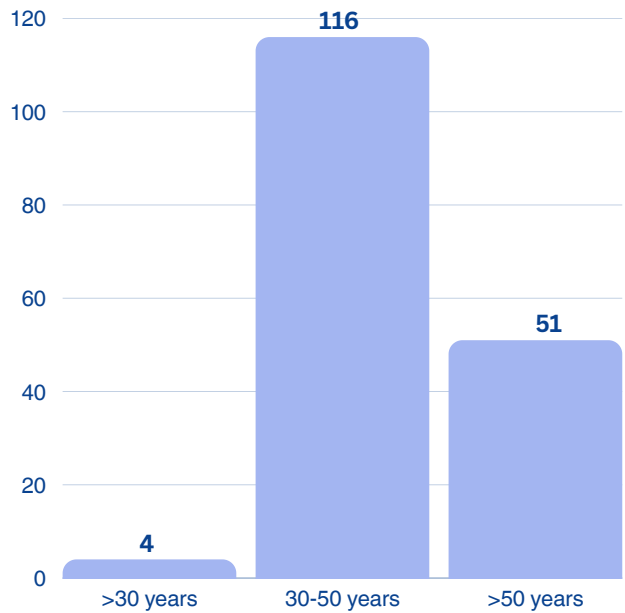
Number of Employees by Nationality

| Nationality | Number of Employees |
|-------------|---------------------|
| KUWAITI | 45 |
| ARMENIA | 1 |
| BAHRAINI | 1 |
| EGYPTIAN | 76 |
| INDIAN | 23 |
| JORDANIAN | 9 |
| LEBANESE | 11 |
| NON KUWAITI | 9 |
| PAKISTANI | 1 |
| PALESTINIAN | 2 |
| PHILLIPINO | 3 |
| SAUDI | 3 |
| SRILANKAN | 2 |
| SYRIAN | 9 |
| YEMENI | 4 |

For Al Ahleia, the composition of our dedicated workforce reflects a rich tapestry of experience and enduring commitment. A significant cohort, numbering 116 individuals, falls within the dynamic 30 to 50-year age bracket, representing a powerful blend of established expertise and forward-thinking dynamism. Complementing this robust core, we are also privileged to benefit from the profound wisdom and deep institutional knowledge of 51 valued colleagues who have dedicated a considerable part of their lives to their professional journeys. Furthermore, our commitment to nurturing future leaders is evident in the presence of over 30 enthusiastic individuals who bring fresh perspectives and vibrant energy to our teams.

Employee's by Age

This diverse age distribution underscores Al Ahleia's strategic cultivation of a multigenerational workforce, fostering a dynamic environment where seasoned experience seamlessly intertwines with burgeoning talent, creating a powerful engine for sustained growth and innovation. Moreover, our parental leave support also reflects our gender-sensitive approach to employment. In 2024, four female employees were eligible for and took parental leave. All of them returned to work following an average leave duration of 2.3 months. While no male employees reported taking this leave, this benefit remains available to both genders.



Parental Leave

| | | | |
|--|---|--|-----|
| Number of male employees eligible for parental leave | 0 | Number of female employees eligible for parental leave | 4 |
| Number of male employees who actually took parental leave | 0 | Number of female employees who actually took parental leave | 4 |
| Number of male employees who rejoined after parental leave | 0 | Number of female employees who rejoined after parental leave | 4 |
| Male Parental leave duration (in months) | 0 | Female Parental leave duration (in months) | 2.3 |

6.5 Community Investment and Socioeconomic Impact

Our commitment to Kuwait's broader societal development is demonstrated through both direct community investment and responsible procurement. In 2024, Al Ahleia strengthened its partnerships with civil society organizations to address social and environmental challenges. Highlights included Collaboration with LOYAC to prepare Kuwaiti youth for the labor market, support for Kuwait Red Crescent Society, contributing to humanitarian relief, partnership with Omniya to promote environmental awareness and recycling, employee engagement in health campaigns, competitions, and cultural events, such as Ramadan Ghabqa.

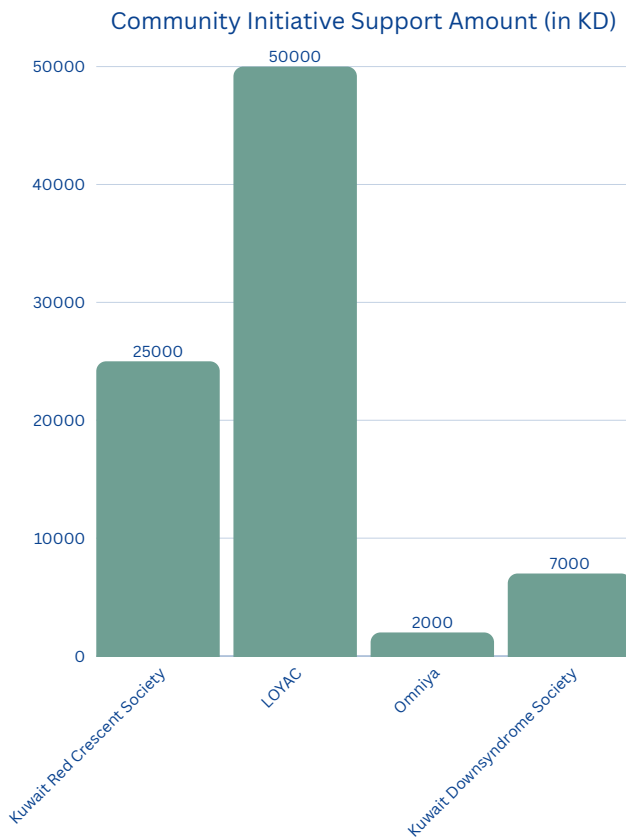
Al Ahleia Insurance Company actively demonstrates its commitment to community investment and socioeconomic impact through a robust CSR framework. The company understands the importance of balancing its corporate goals with broader societal objectives, allocating an annual budget to support various community programs. Management is dedicated to diversifying these activities to meet the evolving needs of the community and contribute to its sustainable development.

Throughout 2024, Al Ahleia carried out several key supportive activities that reflect its unwavering social mission:

Al Ahleia: CSR Initiatives

| Category | Initiatives |
|-------------------------------|---|
| Healthcare Support | Provided medical assistance to public hospitals and clinics. |
| Poverty Alleviation | Organized a Winter Clothing Initiative for individuals in need. |
| Youth Empowerment & Education | Implemented a vocational training program for Kuwaiti students in collaboration with LOYAC, the Public Authority for Manpower, and the Public Authority for Youth. Awarded financial rewards, training certificates, and appreciation certificates to trainees. Supported graduation projects for Kuwaiti students. |
| Charitable Contributions | Made financial contributions to the Kuwait Red Crescent Society. Provided financial contributions to LOYAC to support its youth development initiatives. Offered financial support to the Kuwaiti Down Syndrome Society. |
| Public Health Initiatives | Organized blood donation campaigns. Conducted health test campaigns for early diagnosis of certain diseases. |
| Employee Engagement | Organized social, sports, and cultural events for the company's employees and their families throughout the year. |

These initiatives reflect our philosophy of shared value—supporting both local livelihoods and environmental responsibility. On the procurement front, 100% of supplier spending in 2024 was directed to local vendors, reinforcing our commitment to the national economy. Although no new suppliers were onboarded during the year, due diligence practices—such as document verification and supplier reputation checks—were upheld. No negative social or environmental impacts were identified in our supply chain.



Al Ahleia reported zero incidents of non-compliance related to product labelling, marketing communications, or service disclosures. All marketing content is internally vetted to ensure accuracy, legal compliance, and alignment with our ethical standards. While no formal investigations were initiated during the reporting period, Al Ahleia actively maintains rigorous oversight of its sourcing practices through continuous comparative analyses of market pricing, service quality benchmarks, and supplier reputation.

This proactive approach supports responsible procurement and ensures value for the company. To further fortify our due diligence processes and uphold the highest standards of supplier integrity, all potential partners are required to furnish official corporate documentation alongside accreditation from the Ministry of Commerce and Industry. This mandatory submission serves to thoroughly verify the credibility and regulatory compliance of our suppliers, safeguarding Al Ahleia's ethical sourcing commitments.

Moreover, Al Ahleia implements a robust and proactive internal control system to ensure unwavering adherence to all regulatory requirements. This is achieved through the systematic dissemination of all regulatory updates to the relevant departments, coupled with continuous monitoring of compliance. Furthermore, periodic and thorough reviews of our established policies and procedures are conducted to maintain their effectiveness and relevance. Integral to our operational ethos is the active promotion of a strong culture of compliance throughout the entire organization, embedding regulatory adherence as a core value.

The performance of our Board and Executive Management is evaluated against metrics that include their contribution to achieving sustainability and social responsibility. This ensures that our leadership is incentivized to actively promote and participate in initiatives such as providing medical support to hospitals, the Winter Clothing Initiative, vocational training programs, and financial contributions to various social organizations. By aligning executive remuneration with social impact, we reinforce our strategic vision for community development and long-term sustainability.

Al Ahleia's social responsibility strategy reflects our deep-rooted belief that businesses must uplift the people they serve and employ. In 2024, our performance across key social indicators—zero data privacy breaches, full compliance with labour law, robust training programs, and active community investment—reinforced this commitment. As we look ahead, we will continue to refine our practices, deepen local partnerships, promote inclusion, and ensure that our employees, customers, and communities continue to thrive through our operations.

7. Environmental Stewardship and Climate Responsibility

At Al Ahleia, we recognize that environmental sustainability is no longer a peripheral consideration but a strategic imperative. As an insurance company operating in an era marked by increasing climate volatility and heightened environmental awareness, our responsibility is twofold: we must mitigate our own environmental footprint while also playing an active role in helping society adapt to climate-related risks. While our direct environmental impact as a service-based financial institution is relatively modest, we recognize the critical role we play in the broader environmental landscape—as underwriters, investors, and responsible corporate citizens.

We have aligned our environmental strategy around five key material topics: Climate Change Mitigation, GHG Emissions Management, Resource Management, Environmental Compliance, and Climate Risk and Natural Disaster Adaptation. These topics are addressed in accordance with the GRI Standards, specifically GRI 302: Energy 2016, and are increasingly central to the sustainability discourse within the global insurance sector.

7.1 Climate Change Mitigation

Climate change mitigation remains one of the most critical challenges facing our generation. At Al Ahleia, while our core operations are not energy-intensive, we understand that our business is uniquely exposed to the physical and transitional risks of climate change. Natural disasters, rising sea levels, and temperature anomalies directly influence our underwriting assumptions, reinsurance arrangements, and claim exposures.

Our environmental stewardship extends beyond operational efficiency to fostering broader environmental awareness within the community. Our collaboration with Omnia for plastic collection exemplifies this commitment. Furthermore, the dedication to environmental sustainability is integrated into our performance evaluation framework. Executive Management's performance metrics include contributions to achieving environmental objectives and promoting sustainable practices, ensuring that environmental responsibility is a shared goal across the company's leadership.

7.2 GHG Emissions Management

As a company headquartered in a region characterized by high ambient temperatures and seasonal energy demands, electricity use accounts for nearly the entirety of our carbon footprint. In 2024, our energy consumption totaled 2,990 kilowatt-hours (kWh) sourced from the national grid. In addition, our premises generated an estimated 550 kWh of energy from solar panels installed on select rooftops. These installations were introduced as part of our broader effort to transition to cleaner energy sources.

We currently do not operate diesel or petrol-fueled machinery within our facilities, and there are no direct emissions from fuel combustion. However, we remain conscious of the carbon intensity of our indirect emissions, especially in Scope 2 (electricity use), and are exploring strategies to increase our renewable energy share. In addition to energy, we monitor water consumption and waste generation across its operations.

The installation of more solar arrays is planned as part of our mid-term operational improvement plan. To further reduce emissions, we also encourage behavioral changes among employees, such as minimizing unnecessary printing, turning off unused devices, and advocating for hybrid work models that reduce commuting emissions.

7.3 Resource Management

Our resource management approach centers on operational efficiency and waste reduction. As a service-based entity, our material use is limited primarily to paper and office supplies. Nonetheless, we recognize that even small consumption habits can add up, especially across large offices.

In 2024, we reinforced our paper reduction initiative. All departments were encouraged to adopt digital alternatives, and mandatory default printing on both sides was introduced. Importantly, all paper designated for disposal is collected weekly and handed over to a certified third-party recycling partner. This partnership ensures that discarded paper is properly reused and does not contribute to landfill waste.

While water consumption is not material in our operations, our facilities are equipped with low-flow fixtures and timed faucets to reduce unnecessary water use. Similarly, procurement policies now consider environmental criteria for equipment and office supply vendors, encouraging sourcing from manufacturers that meet recognized environmental certifications.

Beyond our core social initiatives, Al Ahleia is also committed to enhancing environmental awareness and practices. In 2024, we actively contributed to environmental stewardship by organizing and enhancing environmental awareness programs. A key initiative included collaboration with Omnia Company for plastic collection. This effort underscores our commitment to responsible resource management and contributing to a more sustainable environment within the communities we operate.

7.4 Environment Compliance

Regulatory compliance forms the baseline of our environmental commitment. In 2024, Al Ahleia recorded zero instances of non-compliance with environmental laws or regulations. This reflects our adherence to both local environmental standards and our internal environmental code of conduct.

Although we operate in a relatively low-impact sector, we believe that environmental stewardship must be proactive, not reactive. Accordingly, we continue to engage with the Ministry of Electricity and Water, as well as the Environmental Public Authority in Kuwait, to stay ahead of environmental policy developments.

We are also working on a framework for environmental incident reporting and impact assessment— an initiative inspired by global reporting initiatives to better prepare for any future scenarios where compliance risks may arise.



GRI Content Index

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| Statement of Use | Al Ahleia Investment Co. S.A.K.P has reported the information cited in this GRI content index for the period 1st January 2024-31st, Decem- ber,2024 with reference to the GRI Standards. | |
| GRI 1 used | GRI 1: Foundation 2021 | |
| Disclosure | Requirement | Answer / Location |
| GRI 2: General Disclosures 2021 | | |
| 2.1 | Organizational details | Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P.; Kuwaiti Shareholding Company; Al Ahleia Insurance Tower, Ahmad Al Jaber Street, Sharq, Kuwait City; State of Kuwait |
| 2.2 | Entities included in the organization's sustainability reporting | Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P. including all operational departments; no exclusions |
| 2.3 | Reporting period, frequency and contact point | <p>January 1–December 31, 2024; Annually; Contact: Ms. Mai Al Sarraf, Manager Business Development, m_alsarraf@alahleia.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Khaled Enany, Assistant CEO, at k_enany@alahleia.com • Mai Al Sarraf, Manager, at m_alsarraf@alahleia.com • Abdullah Al Duwailah, Senior Compliance Officer, at a_alduwailah@alahleia.com • Nassar Al Nassar, Business Development Executive, at n_khaled@alahleia.com |
| 2.4 | Restatements of information | Not applicable; this is the first sustainability report |
| 2.5 | External assurance | No external assurance taken for 2024; to be evaluated for 2025 |
| 2.6 | Activities, value chain and business relationships | General insurance (medical, life, motor, fire, marine, aviation), reinsurance, investment management. Partners: reinsurers, hospitals, brokers, and local vendors |

| | | |
|------|---|--|
| 2.7 | Employees | 199 employees: 136 male, 63 female; 45 Kuwaiti nationals; all full-time |
| 2.8 | Workers who are not employees | Very few; primarily facility vendors and IT contractors; managed under vendor compliance code |
| 2.9 | Governance structure and composition | Board of 9 members, 3 independent (33%); all male; expertise across insurance, finance, and legal fields |
| 2.10 | Nomination and selection of highest governance body | Governed by IRU Resolution No. 58 and Kuwait Commercial Law; assessed by Nomination & Remuneration Committee |
| 2.11 | Chair of the highest governance body | The Chairman is non-executive and independent |
| 2.12 | Role of highest governance body in overseeing impact management | Board approves ESG strategy; ESG oversight delegated to Risk & Audit Committees; material issues reviewed annually |
| 2.13 | Delegation of responsibility for impact management | Day-to-day ESG implementation led by CEO; Sustainability roles embedded across departments |
| 2.14 | Role in sustainability reporting | The Board reviewed and approved the sustainability disclosures and material topics in this report |
| 2.15 | Conflicts of interest | Conflict of interest disclosures reviewed by Audit Committee; all Board and executive-related party transactions disclosed in financial statements |
| 2.16 | Communication of critical concerns | Whistleblower hotline in place; no critical ESG-related concerns were reported in 2024 |
| 2.17 | Collective knowledge of the highest governance body | Directors trained in ESG, AML, and compliance; external advisors support governance refresh |
| 2.18 | Evaluation of highest governance body's performance | Board self-evaluation conducted annually and reviewed by external governance consultants |

| | | |
|---|---|--|
| 2.19 | Remuneration policies | Fixed and performance-based pay; variable pay tied to ESG KPIs from 2024 onwards for senior executives |
| GRI 3: Material Topics 2021 | | |
| 3.1 | Process to determine material topics | Stakeholder interviews and ESG materiality workshop with Board & management (Section 3) |
| 3.2 | List of material topics | Climate risk, digital transformation, governance, human capital, compliance, customer trust |
| 3.3 | Management of material topics | Each topic is owned by respective department; KPIs monitored quarterly |
| GRI 201: Economic Performance 2016 | | |
| 201.1 | Direct economic value generated & distributed | See Annual Report – Financial Highlights section |
| 201.3 | Defined benefit obligations | Covered under Kuwait Social Security Law + internal contribution plans |
| GRI 202: Market Presence 2016 | | |
| 202.2 | Local hiring | 100% of Board of Directors are Kuwaiti nationals |
| GRI 204: Procurement Practices 2016 | | |
| 204.1 | Local supplier spending | 100% of spending directed to local vendors in Kuwait |
| GRI 302: Energy 2016 | | |
| 302.1 | Energy consumption | 2,990 kWh (grid), 550 kWh (solar generated), as disclosed in Section 7 |
| GRI 305: Emissions 2016 | | |
| 305.2 | Scope 2 emissions | Calculated using national electricity conversion factor |
| GRI 307: Environmental Compliance 2016 | | |
| 307.1 | Fines/sanctions | Calculated using national electricity conversion factor |

| GRI 401: Employment 2016 | | |
|---|---------------------------------|---|
| 401.1 | Hires and turnover | Presented in HR section by gender and age group |
| 401.3 | Parental leave | All eligible; 100% return-to-work rate for female staff |
| GRI 403: Occupational Health & Safety 2018 | | |
| 403.1 | H&S management system | Integrated into operations; monitored via drills, training |
| 403.5 | H&S training | Fire & first aid drills conducted in HQ and branches |
| GRI 404: Training & Education 2016 | | |
| 404.1 | Training hours | 20 hours average per employee in 2024 |
| 404.3 | Performance reviews | 100% of employees reviewed through structured annual appraisals |
| GRI 405: Diversity & Equal Opportunity 2016 | | |
| 405.1 | Governance & employee diversity | Board: 100% male; employees: 32% female, 14 nationalities |
| GRI 418: Customer Privacy 2016 | | |
| 418.1 | Data privacy breaches | Zero incidents in 2024; strong IT and compliance protocols |

Alignment with Bursa Kuwait & Kuwait Vision 2035

| Pillar | Bursa Kuwait ESG Disclosure Theme | Kuwait Vision 2035 Pillar | AI Ahleia Alignment (2024) |
|-------------|--|--|--|
| Governance | Board independence, compliance, ethics | Governance excellence, transparency | 33% independent board; CMA compliance; zero legal breaches |
| Environment | GHG emissions, energy use, waste reduction | Sustainable living, clean energy | 550 kWh solar; energy conservation; Scope 2 focus |
| Social | Workforce development, diversity | Human capital, youth empowerment | 20 hrs avg. training; LOYAC partnership; 100% Kuwaiti leadership |
| Community | Local engagement, community in-vestment | Social cohesion, inclusive development | Support for Red Crescent, Down Syndrome Society, blood drives |
| Digital | Digitalization, innovation | Smart government, innovation | Mobile app for renewals & policies; digital-first service delivery |

Glossary of Key Terms & Definitions

| Term | Definition |
|----------------------------|--|
| ESG | Environmental, Social, and Governance — a framework for assessing a company's ethical impact and sustainability. |
| GHG Emissions (Scope 2) | Indirect greenhouse gas emissions from purchased electricity, heating, and cooling. |
| GRI Standards | The Global Reporting Initiative's standards for transparent sustainability reporting. |
| Stakeholder Engagement | The process of involving individuals or groups affected by or capable of affecting business outcomes. |
| Materiality Assessment | Evaluation of the most important ESG issues for a company and its stakeholders. |
| TCFD | Task Force on Climate-related Financial Disclosures — guidance on climate-related risk reporting. |
| Energy Intensity | The amount of energy consumed per unit of output or per employee. |
| Independent Board Director | A board member without any material or pecuniary relationship with the company. |
| Sustainable Procurement | Purchasing decisions that consider environmental and social impacts alongside cost and quality. |



الشركة الأهلية للتأمين
AL AHLEIA INSURANCE COMPANY

P.O. Box: 1602, SAFAT 13017, KUWAIT
alahleia.com | +965 1888444